

身心障礙學生 正向行為支持策略

李姿瑩 Ph.D.

臺北市立大學
特殊教育學系 助理教授
特殊教育中心 主任

名詞釋義

- 行為改變技術 (Behavior Modification)
- 行為管理 (Behavior Management)
- 正向行為支持 (Positive Behavior Support)

正向行為支持的意義

- 行為支持（behavioral supports）：在1990年代被提出，屬於教育型的行為處理方法，強調不是相同的行為問題都可以使用同樣的策略，擬訂策略時須考慮行為問題的功能，先進行功能評量；主張尊重、正常化、預防、教育和個別化的處理原則，並且強調個體在行為處理過程中的參與，以及運用團隊合作發展和執行行為介入計畫；採用功能本位、正向、多元素而完整的行為處理策略，包含預防、教導、反應和其他四類處理策略，最後達到的目標不只在減少行為問題，更重要的是個體溝通、社會和自我控制等能力的增進，正向人際關係的拓展，活動參與量和質的提升，以及處理小組成員溝通合作和問題解決能力的進展等。

定義

- PBS是一個行為支持的方法，包括持續地以研究為基礎的評估、介入和以資料為基礎的決策，主要是在建立社會性和其他功能性的能力，以創造支持的環境、預防行為問題的發生。PBS使用的策略都是尊重個人尊嚴、整體幸福，這些策略也都源自於行為、教育和社會科學。PBS可運用在多層次的架構內，包括個人層次或較大的系統層次。(2014, APBS)

正向行為支持的特質

- 融合多元的理論觀點
- 以生態評量為導向
- 重視行為問題的功能評量
- 以團隊為主
- 以融合為導向
- 具有個別性

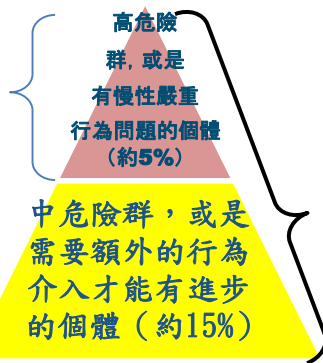
- 具有尊重性
- 具有預防性及教育性
- 具長期效果(目標)性
- 鼓勵個體的參與

正向行為支持的層次

- 全校的正向行為支持
- 教室本位的正向行為支持
- 個別化的正向行為支持

當個體的行為問題愈嚴重，則會愈往下接受個別化的正向行為支持。

三級預防:
個別化系統
針對嚴重行為問題
的學生



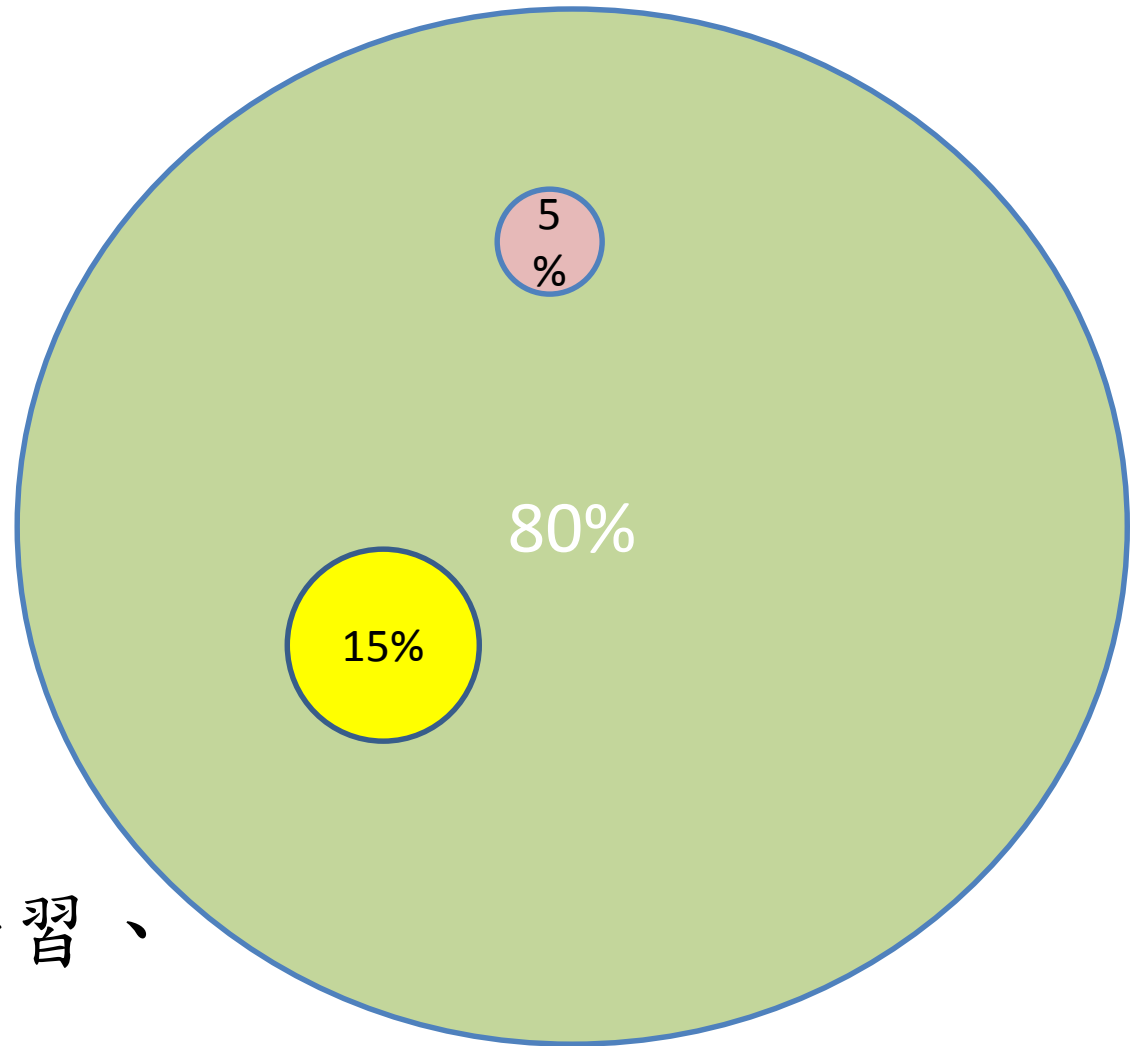
次級預防:
團體系統
針對有行為問題的高風險學生

全校性正向行為支持系統:
三層次的預防

初級預防:
全校/全班性系統
針對全部的學生、
學校職員、環境

低危險群, 或是只需一般的支持
便能有所進步的個體 (約80%)

School-wide 100%



包含：學業學習、
情緒行為

初級預防：全校性系統

次級預防：團體系統針對性的介入

三級預防：個別化介入

- 處理情緒行為問題最好的方法是：
-

- 行為功能/目的

- 標的行為
 - 特定的
 - 具體的
 - 可觀察
 - 可測量
- 行為目標：增加或減少
- 行為後果：後效
- 行為觀察、測量與紀錄
- 個別化

行為的功能性評量

- 行為功能：

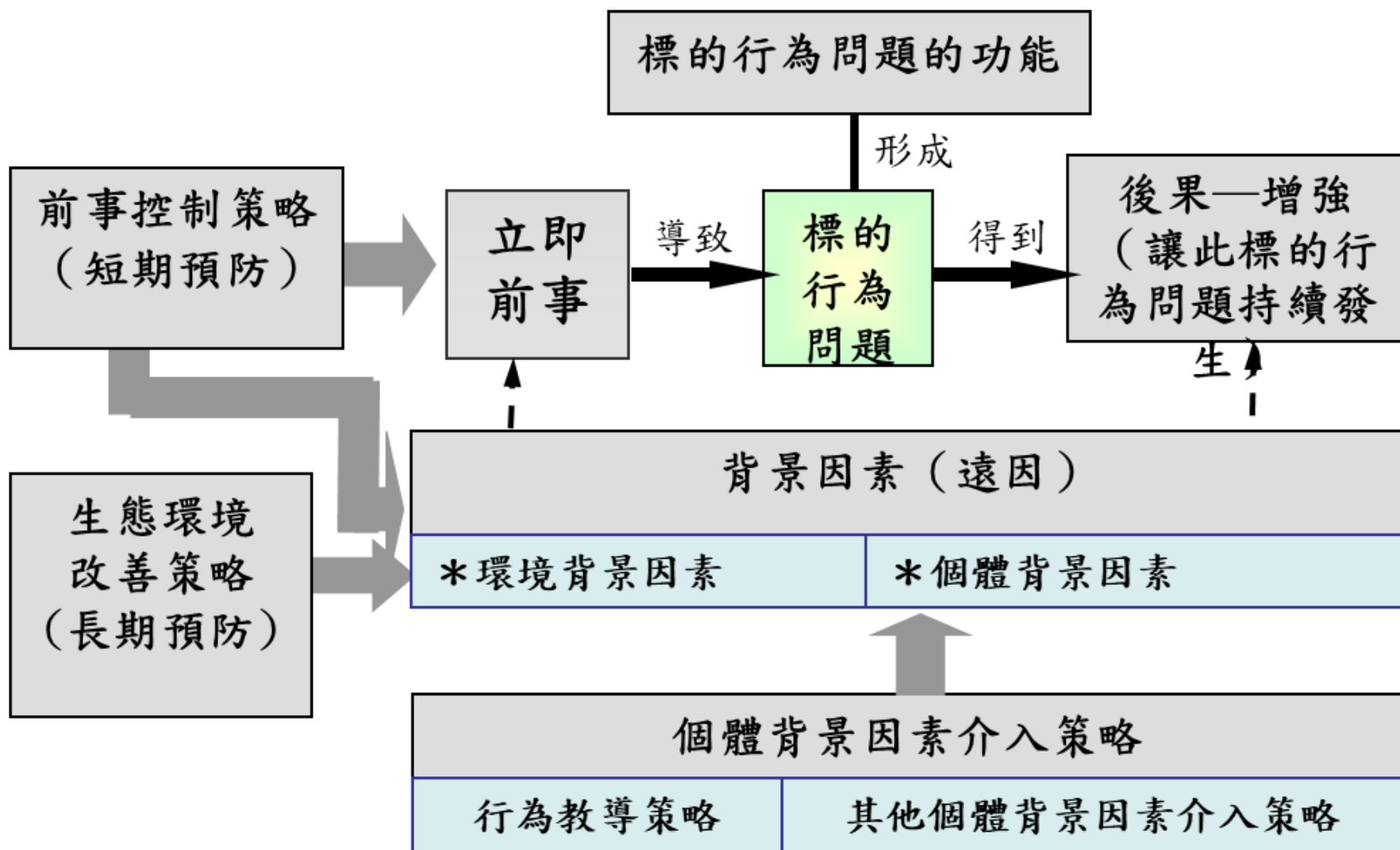
1. 用以獲得注意力
2. 用以取得實質物品或活動
3. 用以獲得感官刺激
4. 用以逃避工作或互動
5. 用以逃避導致痛苦或不適之內在刺激
6. 用以表達情緒、溝通

- 重點

1. 環境中的事件會影響問題行為的出現，故需分析影響行為的
 - (1)前因(前提事件)
 - (2)後果(行為後果)
 - (3)情境事件
2. 在提供介入方法時，重點在重新安排環境。

- 功用

1. 瞭解維持行為問題之原因
2. 預測行為問題之出現
3. 找出預防行為問題出現之方法
4. 設計處理行為問題之對策



鈕文英 (2016)：身心障礙者的正向行為支持 (第2版)。臺北：心理。

正向行為支持策略的擬訂

一、前事控制策略

- 使用前事控制策略須注意的原則
 - 切勿造成其他人的不便
 - 不要限制了個體正向行為和學習機會
 - 採取多元素的前事控制策略
 - 避免帶給個體負向標記和嫌惡感受
 - 使用褪除策略

- 調整課程／工作相關因素
 - － 提供符合個體能力、興趣和需求的課程內容和教學活動
 - － 調整作業／工作
 - 調整作業／工作的分量
 - 調整作業／工作的難度
 - 調整作業／工作的完成方式
 - 調整作業／工作的形式

二、生態環境改善策略

- 改變周遭人的態度來支持個體
- 為個體營造溫暖與支持的環境
- 改變個體的生活形態
 1. 提升個體的社會角色
 2. 為個體建立良好的社會關係
 3. 提供個體選擇與控制的機會
 4. 提供個體活動參與的機會
- 準備新環境以支持個體

三、行為教導策略

- 因應技能
 - 情緒調整技能
 - 自我控制技能
 - 問題解決技能
- 因應和容忍技能
 - Ex. 輪流和等待的技能
- 一般適應技能
 - 溝通技能
 - 社會技能
 - 作選擇和決定技能
 - 休閒技能
 - 情況辨識技能

- 認知行為模式的教導策略
 - 自我管理
 - 家庭作業

四、後果處理策略

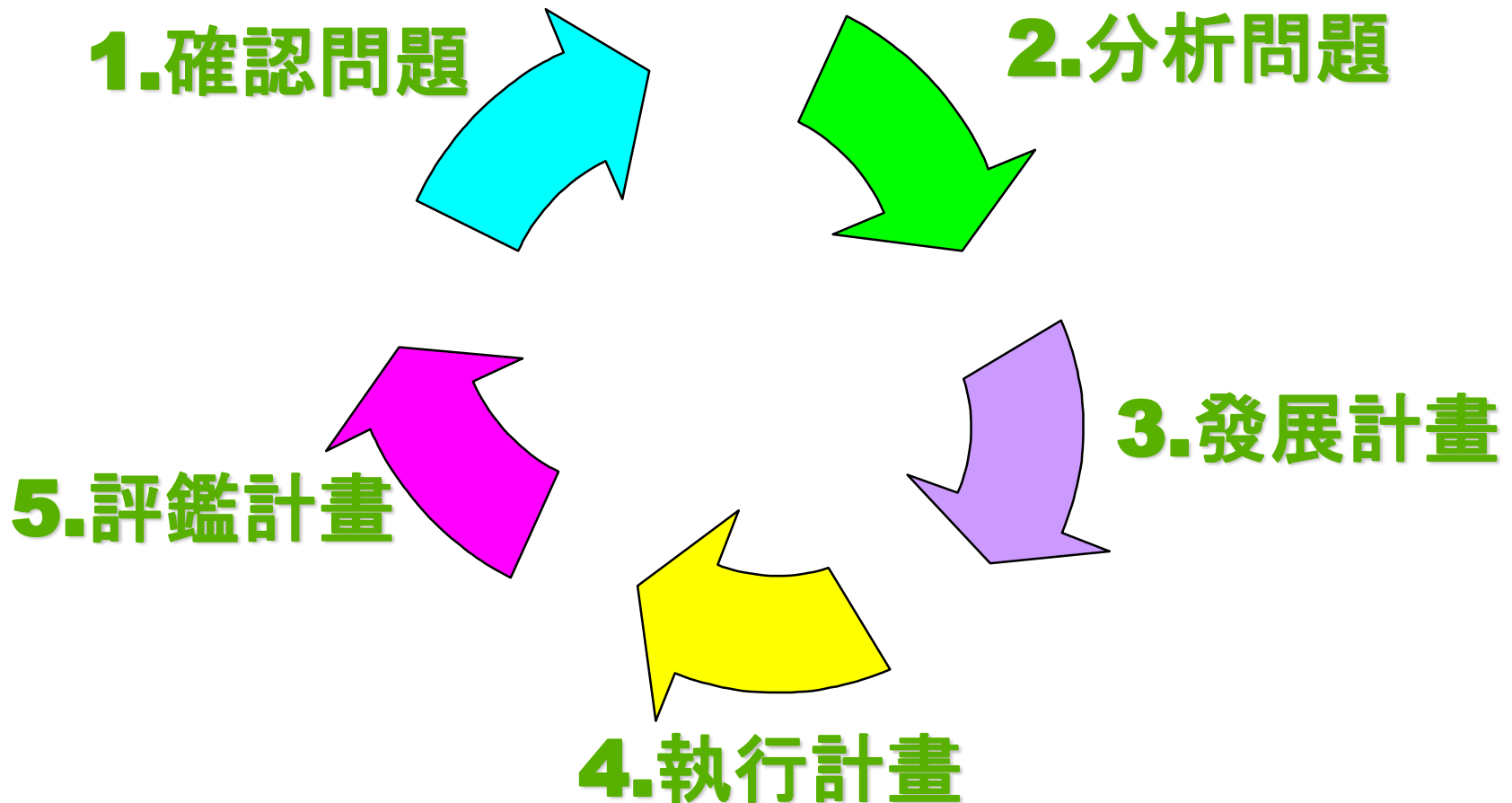
目標：

1. 增加正向行為的使用
2. 減少行為問題的出現

作法：

1. 減少行為問題的效能
2. 增加正向行為的效能
3. 提示正向行為

正向行為支持計畫執行步驟



PBS的實施

- 專業人員間的合作

專業人員（包含校內外的專業人員）是實施正向行為支持計畫的主要人員，他們之間在行為介入上的合作，攸關正向行為支持計畫的成效。合作團隊具備五項必要的特徵為：

- 教師與教師的合作
- 教師與家長的合作
- 教師與學生的合作
 - 運用同儕中介支持策略
 - 同儕監控
 - 同儕教導
 - 合作學習
 - 創造性問題解決
 - 同儕增強

Discussion