



國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

聽覺障礙的認知、語文與 適應能力

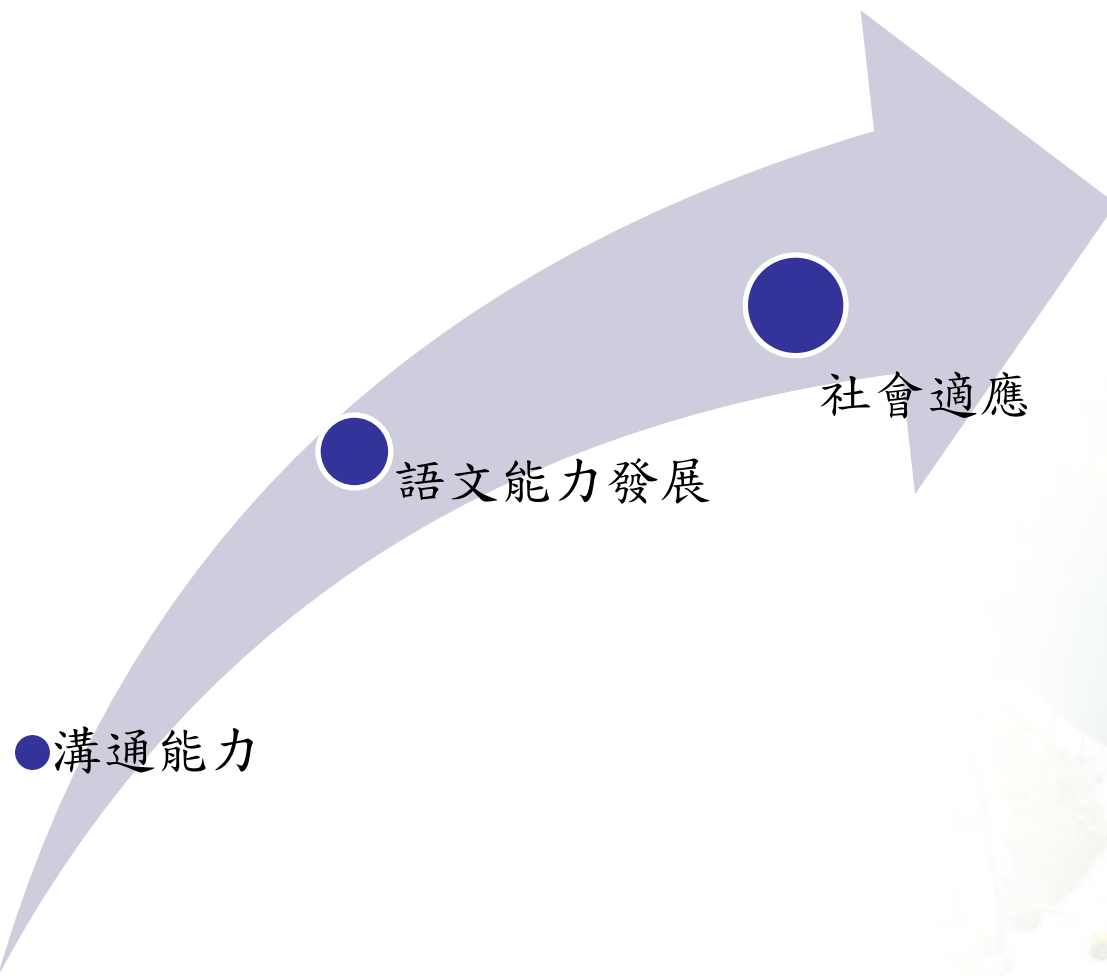
張蓓莉

退休教授，國立台灣師範大學特殊教育學系

beylih@ntnu.edu.tw

111年度感官障礙類學生的身心特質、需求與
輔導研習，國立臺中教育大學20220810

聽損的主要影響



少了聽覺對認知發展有影響嗎？

- 發展階段一樣嗎？
- 發展速度一樣嗎？
- 能達到形式操作期嗎？
- 差距？
- 差異？



一些事實

- 醫師、獸醫師
- 律師
- 教授、老師、
- 大學校長、中學校長
- 特教司長（美）
- 財物顧問、保險員
- 網路專家
- 詩人
- 軍官
- 飛行員
- 戲劇家
- 影后、喜劇演員
- 模特兒
- 雕刻家
- 滑板專家、拳擊選手
- 畫家



各行業的聽覺障礙者



相關研究結果

- 認知發展
- 智力
- 記憶力
- 第二代龍人的認知能力



可能的因素

- 失聰時期：習語前？習語後？
- 經驗豐富？
- 教學方式：背誦 vs. 理解



評量的問題

- 測驗材料與性質
- 文字能力、難懂文句：條件句、比較、雙重否定、推論、語意不清、速限
- 施測過程：指導語、動態評量
- 主試經驗、評分與解釋
- 常模：適用性？
- 聽障常模的意義與必要性？



認知能力（呈常態分佈）

- 1889 Greenberg
- 1905 Pintner & Patterson
- 1916（操作性測驗922名聾童）
- IQ<90
- IQ與成聾年齡、原因無關
- 比同齡者低10
- 手語者不及口語者，
- 口語者與綜合溝通者相當



- 落後：6~7個月，接近正常
- 發展較慢
- 記憶與推理較差
- 1950~1960
- 抽象思考能力落後
- 具體操作能力與一般學生相當
- 1960~
- 平均而言智力正常
- 單純聽障者與普通人相當



聽障者在視覺空間記憶的表現

- Bellugi 等 1990
- 以手語溝通的聾人，在不同情況下分辨人臉的能力比聽人佳。
- 同樣使用手語的聾人與聽人就沒有明顯的差異
- 使用手語可以增強視覺記憶



心智理論 (theory of mind):後設 認知能力

- 每個人都有自己的想法、信念、與行為意向
- 一旦了解他人行為意向，即開始發展心智理論能力
- 了解他人的心理狀態
- 推論他人心理狀態，預測他人接下來可能的行為的能力



心智理論發展過程

- 覺知他人的渴望，渴望會引出行為（2歲）
- 區分mental world與physical world（2歲）
- 怎麼想的就怎麼做（4歲）
- 語言能力與心智理論能力有明顯的關係
- 早期的語言發展推論晚期的心智理論能力



- Peterson & Siegal, 1995
- 26, 8-13歲，習語前失聰兒童
- 聽障兒童可以說出他人外顯行為，但不了解他人於情境中的動機與心理狀態
- Leverz 等 (2012)
- 12歲，聽障與聽常兒童
- 聽障兒童心智理論能力低落，約6年



- Schick, deVilliers, & Hoffmeister (2007)
- 176，3-8歲，聽障兒童
- Dc/Hp：顯著低落
- Dc/Dp：接近普通兒童



- Courtin (2000)
- 聽損不影響聽障兒童的心智理論發展
- Schick (2006), Wellman & Liu(2004)
- Moeller & Schick (2006)
- 語言發展落後的聽障兒童也有心智理論落後的現象
- Spencer (2010)
- 語言：嬰幼時期接觸，支持性的互動，參與其中



- 2名國中聽障生
- 心智解讀能力不佳
- 負向社交行為
- 18次教學之後
- 心智解讀能力明顯進步
- 負向社交行為明顯降低
- 陳玉珊（2014）心智理論教學對增國中聽覺障礙學生心智解讀能力及改善負向社交行為之研究。台師大特教系碩士論文



妨礙聽障學生認知能力發展的教學狀況

- 填鴨式教學（強調背誦與記憶）
- 問題屬於記憶性層次問題（聚斂性問題）
- 問題超越學生認知能力
- 閱讀材料與語文經驗、能力不符
- 缺少自主學習（教師、家長中心）
- 忽略學生學習型態



教學策略

- 多提供視覺性教材、字幕。
- 語句稍微簡短。
- 提供實作、觀看的機會。
- 提供思考、理解與練習的機會。
- 訓練作圖表、整理大綱的能力。
- 培養閱讀習慣。
- 訓練表達能力（提問）。



- 語文能力
- 個別差異大



失聰對建立文字能力的影響

- 聲音與意義的連接
- 音韻覺識
- 在認字過程中聾生可能可以利用語音訊息
- Speech, finger-spelling
- ASL?



- 語音知識
- 失聰者表現分歧
- 建立（發展）語音知識速度較慢

- 閱讀流暢性



- 文章理解
- 困難項目之一

- 詞彙發展
- 落後於聽人同儕



聽覺障礙學生的語文能力

- 平均而言比聽常者落後3年
- 字形義辨別、選詞、語法、修辭、閱讀理解



聽障學生定義抽象名詞的能力

國中小聽障學生定義抽象名詞的能力皆明顯低於聽常學生

國中聽障學生定義抽象名詞的能力明顯高於國小聽障學生

聽障學生常用的定義方式：描述特徵

陳伯元（2010）聽障學生抽象名詞定義能力之研究。臺北市立大學碩士論文



• 難懂句型

- 條件句：假如... 就...
- 比較句：甲比乙大
- 雙重否定：不是很遠
- 推論式語句：因為 所以
- 代名詞、長句



書寫錯誤

- 年輕、年青; 在、再
- 頭髮短短的，又**圈圈**的
- 有老師鼓勵，我們奮鬥一分一秒
- 罵責、業作、寫功課完去玩
- 很多辛苦、很乾乾淨淨、才能會成功
- 我**有點很難**過、慢慢學習**的**手語、他還要**說**批評
- 我老師、你好學生、你說沒錯、我看懂
- 身體放鬆



- 語（文）意不清
- 因為我朋友心情，昨天找我談心事，原因是結婚發生的事情
- 我真頭痛，所以我們談天心情心事說出來
- 能給他心情想方法什麼去呢
- 只知道我看過他的臉，只是母校認識的人
- 聽說她很常常有時候發生很大
- 我不是幫他們，只能給心情開心



影響因素

- 「音」的世界
- 準備度不足：先備經驗與知識
- 學習態度：樂意接觸文字
- 教學方式：瞭解意義，與文句配合



介入策略：學習策略

- 雙語教育
- 閱讀策略
- 書寫策略



- 適應能力
- 個別差異大



適應模式

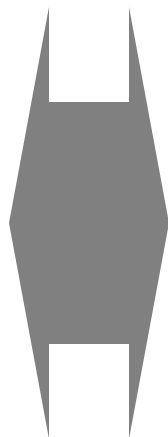
- 只與聾社會來往
- 只與聽世界來往：不承認自己的特殊需求，假裝是聽人
- 與聽人、聾人皆來往，接受自己的特殊需求



社會適應

個人

聽損程度
溝通能力
自我概念



環境

家庭支持度
父母聽覺狀況
教育安置類型
社會態度
科技輔具



自我接納

- 瞭解自己的聽損情形？
- 時間、程度、原因
- 瞭解助聽輔具的用處、使用情形？
- 如何維護既有聽力
- 聽損的影響
- 如何看待聽損



- 溝通策略？
- 聽不清楚帶來的困擾？
- 聽覺障礙者可能成功嗎？



父母的聽覺狀況

- Deaf Child/Deaf Parents
- 比較成熟與獨立
- 溝通無障礙



教育安置

- 個人適應：資源班、啟聰班、啟聰學校之學生間無明顯差異
- 社會適應：啟聰學校學生較差



- Alone in mainstreaming
- 寂寞、沈默、孤單、少朋友
- 受嘲笑的比例49.6%

- 不認識、注意對方的存在但未接觸
- 表面接觸、產生友誼、深淺不同的友誼關係
- 溝通（會錯意、未注視對方、裝懂）
- 課業、生活習慣



社會適應

- 1940：與聽人比聾人的情緒較不穩定、較內向、順從、神經質傾向較高
- 1960：沒有明顯差異
- 聾生之家庭、學校適應比聽常者差，但是社會適應卻相反。
- 17%需要心理輔導、13%情緒不適應
- 1970：與聽人比聾人較不合作、固執
- 1980：固執、易緊張、焦慮、自我中心



- 1990-2000：心理衛生(情緒與行為)問題是聽常者的1.5-2倍（Hindley, 英）
- 成人30%顯著焦慮、日常生活問題增多、發展性人格問題增加
- 心理疾病聾人住院治療時間是普通人的2倍（Di Baines,et al., 2010）。
- 8成聽障者自認深為學業與事業發展所苦
- 且有不安全感（韓福榮，2002）。



- Peterson & Siegal, 1995
 - 26, 8-13歲，習語前失聰兒童
 - 聽障兒童可以說出他人外顯行為，但不了解他人於情境中的動機與心理狀態
-
- Leverz 等 (2012)
 - 12歲，聽障與聽常兒童
 - 聽障兒童心智理論能力低落，約6年



- Courtin (2000)
- 聽損不影響聽障兒童的心智理論發展
- Schick (2006), Wellman & Liu(2004)
- Moeller & Schick (2006)
- 語言發展落後的聽障兒童也有心智理論落後的現象



社會適應

- 綜合既有研究：整體而言
- 聽障學生適應普通學校的教育環境
- 高中以下聽障學生：自我概念較低、缺少人際敏感度
- 聽障者比聽常者有較多嚴重情緒問題、較不成熟、不獨立...

問題相同，頻率較高



如何解釋研究結果

- 研究工具的適用性:常模、信效度
- 溝通問題、文字能力
- 事實：從小被忽視、不被接受
- 直接因素？間接因素：有所謂的
- the psychology of deafness?



- 朱瑞嵐（2012）
- 運用敘事取向藝術心理治療增進聽障大學生人際行為之個案研究
- 國立台北教育大學心理欲諮商學系碩士論文



謝謝聆聽
敬請指教

