

自閉症兒童的社會故事教學理念與實務

侯禎塘¹、黃郁茗²

¹國立臺中教育大學特教系副教授 ²國立臺中教育大學特教中心助理

壹、前言

自閉症兒童因神經心理功能的障礙，導致在行為及興趣方面，常表現固定而有限的行為及興趣，並在社會互動、口語、非口語溝通等方面，顯現出明顯的困難，因而造成發展、學習與生活適應上的極大限制，有些自閉症兒童亦在環境互動中，衍生出較嚴重的行為問題，讓父母、教師及輔導人員頗感困擾，亟須投入相當心力，以謀求有效的輔導方案，來改善其行為問題和促進其身心發展（侯禎塘，2003）。早在 1943 美國小兒科醫師肯納（Leo Kanner）於臨床上發現 11 位自閉症障礙兒童，具有無法與人建立社會關聯、不能正確地使用語言溝通、過度堅持事物的同一性、迷戀於某些事物、良好的認知潛能（零碎天賦）等特徵。經過幾十年的教育經驗與研究，認定自閉症兒童具有三個核心障礙：社會互動障礙、人際溝通障礙、侷限的興趣及缺乏想像力（黃金源，2003；American Psychiatry Association，2000）。

除了這三種基本障礙外，就認知而言，約有 70%-80% 的自閉症兒童屬於智能障礙，全體自閉症兒童中約有 50% 是屬於重度智能障礙（黃金源，2001）。這些自閉症兒童因為智能障礙造成的特殊需求，更使教師們遭遇到如何有效教育他們的難題。此外，自閉症兒童因為溝通障礙，無法表達最基本的需求，而常常表現爆發脾氣，大聲喊叫、哭泣、摔東西等干擾行為或咬人、捏人、踢人等行為，另有一部份自閉症兒童會則可能表現撞頭、打耳光、捶頭等自傷行為，這些行為問題使老師需要格外費心指導。鑑於問題行為會負面的影響自閉症兒童參與家庭及社會生活的能力及接受教育的機會，因此，探究有效的自閉症教學法及處理自閉兒問題行為的方法，以協助老師及家長有能力處遇自閉症兒童的問題行為，是大家共同要關心及努力的課題。

探究自閉症兒童問題行為的來源，可以概分為兩類：其一是認知變異或語言變異造成的問題行為，這類問題行為經由功能性評量查出行為的目的，然後教以正向的功能等值（positive functional equivalents）的行為訓練或功能性溝通訓練（functional communication training），大都可以改善其行為，若運用社

會故事教導功能等值行為或功能性溝通訓練，成效更佳。自閉症兒童的另一類行為問題則是由感覺變異造成，這一類問題行為必須經由處理感覺變異的刺激來源，才能有效處理行為問題（黃金源，2001，2002）。

綜合而言，處理自閉症兒童的問題行為的步驟大致如下：

- 1、針對問題行為進行功能性評量，以確定問題行為的功能目的。
- 2、根據功能性評量的結果，研判該問題行為是因感覺變異引起的，或是因認知變異及語言變異造成。
- 3、問題行為如果是因為感覺變異造成，則應審慎處理感覺變異的刺激源。
- 4、如果是因為認知變異或語言變異造成，則需依據功能性評量所獲知的行為目的，再編寫社會故事，教導功能性等值溝通或培養功能等值行為，以替代問題行為進而使問題行為減少或消失。

本文探討自閉症兒童、自閉症兒童問題行為、功能性評量、社會故事，及運用社會故事教導功能等值行為或功能性溝通訓練的理念與實務，以替代自閉症兒童的問題行為，期以減少不當問題行為的發生。

貳、自閉症兒童與其行為

依美國精神醫學學會診斷手冊第四版（簡稱 DSM-IV）（American Psychiatry Association，1994）與 2000 年的修正版 DSM-4th-TR 皆使用廣泛性發展障礙（pervasive developmental disorder，PDD）一詞來定義典型自閉症及其他類似自閉症兒童，共分五類，包括典型自閉症、亞斯伯格症、兒童崩解症、雷特症，以及廣泛發展障礙非特定型。雖然精神疾病診斷統計手冊第四版修正版（DSM-4th-TR）仍然以廣泛發展障礙兒童通稱所有自閉症或類似自閉症兒童，但是 2000 年以後美國出版的書籍大都以泛自閉症障礙（autistic spectrum disorder，ASD）一詞取代廣泛發展障礙（pervasive developmental disorder，PDD）。其中的典型自閉症（typical autism），發生於三歲前，含社會互動、溝通、想像性遊戲等三種障礙，並存有固定型態的行為、興趣及活動。我國教育部（2003）的「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」中規定，所謂自閉症，係指神經心理功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，造成在學習及生活適應上有顯著困難者，其鑑定基準如下：1、顯著口語、非口語之溝通困難者 2、顯著社會互動困難者 3、表現固定而有限之行為模式及興趣者。

自閉症兒童受限於特定的感官知覺，只會注意特定事物，學習型態傾向窄

化的概念理解，多數的自閉兒或多或少都有感覺變異的情況。這種感覺功能異常通常呈現兩種極端的情況，一是過度敏感；另一個是過度不敏感。例如：觸覺過度敏感：一個輕微碰觸可能引起歇斯底里的反應(Grandin, 1995)。有些渴望較強烈的刺激，如旋轉不停，爬上跳下。這種感覺變異又會造成特殊的問題行為。

自閉症兒童缺乏常態的溝通方式，因此常常會因為無適當的表達技巧，導致常表現自傷或傷人的行為。自閉症兒童由於語言的限制，常常無法表達他的需求，當其所欲不遂的時候，往往會爆發脾氣。此外，自閉症兒童因為學習能力薄弱所以常常沒有學到學校內的常規。在教師上課時會表現各種不適當的行為，不僅嚴重影響本身的學習，亦干擾教師與同學上課秩序，進而影響個人之社會適應與生活。

自閉症兒童問題行為亦造成父母的困擾，包括：在公共場所向人吐痰、發脾氣、攻擊、過動等。他們常堅持固定儀式的行為模式，或沈溺於自己的感官刺激（如不斷開關教室的門、敲桌子或玻璃窗）。自閉症兒童問題行為也可能減低自閉症兒童自身的社會互動，因為他的行為會干擾別人正在進行的活動或遊戲，引起他人反感而被標記，或遭同伴排斥(Harris, Milich, Corbitt, & Hoover, 1992)。同時，自閉症兒童的問題行為也干擾老師教學，干擾別人或干擾團體秩序或破壞別人的作品甚至做出危險動作。不遵守日常生活規範並且很少聽從老師的指令行事。教師常常中止教學來處理其問題行為，因而增加教師的心理負荷。此時，教師若無具備教導自閉症兒童之專業知能或家長與教師有認知差異，易造成家長與級任教師的衝突，此類學生甚至容易被安置於隔離程度較高的學習環境或遭受不當管教。

Meyer 等人研究自閉症、人格異常和智能障礙等學生所造成的行為問題，細分為八類：1、身體上的攻擊性行為 2、自我傷害的行為 3、破壞性的行為或是對物品的攻擊 4、擾亂的行為 5、消極性的攻擊或干擾 6、無意的走失或故意的逃學和離家出走 7、反覆而固定但未具意義的身體動作 8、情緒或是社會行為不當的表現(施顯焢, 1997; Meyer & Evans, 1986)。國內學者張正芬(1999)將自閉症兒童之問題行為歸納以下八種類型：1.攻擊和破壞行為：依表現形式分為口語攻擊與身體攻擊。口語攻擊包括：罵髒話、尖叫、隨意嘲笑他人、恐嚇威脅、咒罵等。身體攻擊包括：抓扯別人頭髮、捶打他人身體、咬人、以尖銳物品刺人等。2.不服從不合作行為：狹義指下達命令後超過十秒以上無反應，廣義指接收指令者所做的行為與指令不符合（施顯焢, 1997）。3.不適當社會行為。4.退縮行為。5.固執或重複行為。6.怪異行為。7.自傷行為。8.情緒不穩行為。

參、自閉症兒童問題行為功能與處理

一、問題行為的功能與評量

人類行為主要是由學習而得來的，常是個體因素和環境因素交互作用所形成。行為問題常是行為者為達到需求滿足的途徑。自閉症兒童的問題行為，就可能具有下列的功能 (Evans & Mayer, 1985)：

1. 社會溝通(Social-Communicative)作用：行為問題的呈現，可能在傳達種種訊息：(1)工作太難而不願意做、不喜歡或討厭某人、想安靜獨處或疲倦。(2)引起別人的注意與需要別人的照顧關心。(3)被要求停止喜愛的活動或事物等。
2. 自我調節(Seif-Regulatory)的作用：以不當行為表現對環境情境中過度刺激、衝動、或生理疲倦的調適。例如以紛擾的行為表現對十分有趣事情的注意，又如以無聊的行為或無聊表情，呈現他疲倦時的狀況。
3. 自娛或遊戲(Self-Entertainment or Play)的作用：當獨處時常呈現的不當行為，可能是一種自娛的反應，另如以打人、嘲笑做為欲與他人遊戲玩耍的策略。

行為問題主要由學習而得來，是學習的結果，約可分成下列三種型式(引自侯禎塘, 1994)：(一)環境正增強(environmental positive reinforcement)，問題行為之出現受到外界的正增強所強化，導致不當行為的被增強，而養成不當行為的習慣性反應。(二)環境負增強(environmental negative reinforcement)，以不當行為獲得逃避或免除不喜歡的事件時，此行為問題即是受到負增強的作用而持續表現。(三)自動增強(automatic reinforcement)，以「自我刺激」、「刻板化行為」或「習慣性動作」，表現自動增強形成的不當行為，例如搖晃身體、搖頭、拍掌、或自傷等，來滿足自己的需求，而養成自動增強的行為問題。人類行為方向不外乎「追求」「逃避」兩個方向，分析行為的先前事件或後續事件，便可以知道行為到底是在追求什麼？或逃避什麼？也就是行為的功能性目的。

二、問題行為的功能性評量

問題行為的功能評量，常透過功能評量(functional assessment)及功能性行為分析(functional behavioral analysis)，來探索引起問題行為的相關變數，亦即運用功能性分析探究行為和環境關係，藉以確定行為者所表現的問題行為的功能，以便能針對這種問題行為的功能，設計行為處置計畫(洪儷瑜, 1992)。換言之，行為的功能評量或探究是要瞭解行為者的問題行為的目的，以便能夠幫助行為個體學習另一種適當的行為，而且可以達到相同目的的行為方式(一

般稱為功能等值的行為或溝通方式)，來替代原有的不適當的問題行為。

問題行為的功能評量與探究著重兩個方向：(1)由於問題行為的出現與環境有關，因此須分析影響行為的前因、後果及情境事件(2)由於環境因素對行為影響極大，因此提供介入方法時，重點不是在控制或管理當事人，而是重新安排環境，讓當事人能使用新的技能，透過這項新技能來獲得他所想要的事物。

三、自閉症兒童的問題行為處理

自閉症兒童的許多問題行為的起源於行為者本身的限制，例如：不會說話的自閉症兒童，當他要表達他的需求或抗拒某種事物或者要逃避某種害怕的情境時，會以喊叫或撞頭的行為表示。老師或父母的責任是瞭解行為者想要什麼？或想逃避什麼？然後教導他正確、合適之溝通方式。父母或老師有時還得改變環境以調適行為者的需求，例如有些自閉症兒童有感覺變異，當他聽到雨聲，會感覺如狂濤巨浪襲擊而來，因此父母應做的是將窗戶緊閉。

功能性評量這個理念特別適合處理重度障礙自閉症兒童的問題行為，因重度障礙兒童先天限制較多，父母或老師也可能不知如何教育他們，造成第二度障礙。基於此一認識，對自閉症兒童的行為改變大都主張用正向行為介入(positive behavior support)方式，避免選用打罵罰款等嫌惡刺激(aversive stimulus)。功能性評量便是一種以正向行為介入的方式處理問題行為之重要策略。藉由功能性評量確定行為者的功能性目的，再運用功能等值行為(functional equivalents)訓練或功能性溝通(functional communication)訓練，以替代問題行為的行為改變策略。茲述如下：

1. 功能等值行為

所謂功能等值行為是指行為的方式不同，但都能達成相同的功能性目的的諸種行為。例如坐計程車或搭火車、飛機(行為方式不同)都可以從台中抵達台北(功能目的相同)。功能等值行為可分為正向功能等值行為(上課時舉手發問，以引起老師的注意)及負向功能等值行為(上課時大聲喊叫，引起老師注意)。

2. 功能性溝通訓練

所謂功能性溝通訓練是經由功能性評量，分析個體問題行為的功能，根據分析出來的結果，設計一套能達成相同功能的溝通行為，並且教導個體在適當的時機使用，以替代原來的問題行為的歷程，因為功能性等值行為訓練或功能性溝通訓練的過程，通常配合增強的策略，但不採用嫌惡刺激，所以是一種正向行為介入的策略。

由於自閉症兒童的學習風格(learning style)屬視覺型。所以對自閉症

兒童做行為改變時，也盡量以視覺支持（visual supports）策略，進行行為改變，效果更顯著。例如：有位父親因為他的兒子在公共場所，高興時會手足舞蹈，大喊大叫，甚為苦惱。此時應建議：採用視覺支持策略。首先畫個圖表示高興的時候，然後以箭號指示：不要跳、不要叫。另一個箭號表示：要拍拍手。再接一個箭號表示：如果高興的時候拍拍手，將會得到他喜歡的增強物。這種以視覺支持策略，配上增強物的行為改變，十分有效（Brown & Mirenda, 2006）。教導自閉症兒童學習新行為也應該盡可能用視覺支持策略。社會故事教學法的原理就是運用文字（視覺支持的一種）書寫一篇簡短故事，透過反覆複誦的方式，教導自閉症兒童學習應對某種情境的方法，是教導自閉症兒童的一種有效教學法。

肆、社會故事介入自閉症兒童問題行為之相關研究

社會故事是針對自閉症兒童的學習需求，所撰寫的簡短故事，故事中描述某社會情境中，所牽涉的相關各種線索及合適的反應，其目的是教導自閉症兒童認識該情境的相關線索，並做出合適的應對技巧（Gray, 1993）。社會故事教學法以文字及圖片呈現教材，充分利用自閉症兒童的視覺優勢的學習特性，不論是社會線索的提示或合適反應的指導，均十分具體明白，自閉症兒童容易掌握（Crozier and Tincani, 2005），是一種有效教導自閉症兒童養成各種生存技巧之方法。

社會故事教學法原先的目的是在養成自閉症兒童的新行為，以適應環境的需求，依據葛雷（1995）的看法，認為社會故事教學最適合高功能的自閉症兒童，其最適切的教學主題是自閉症兒童的社會互動。蕭麗珠（2004）以一位經醫學診斷為亞斯伯格症的幼童為研究對象，個案具有獨特的社會溝通行為、有固著行為與偏執之興趣，一般的輔導方式對其較難產生成效，研究者運用社會故事教學策略，結果顯示社會故事教學能降低亞斯伯格症幼童「老師說話時沒看老師」與「老師帶讀時沒跟著唸」行為。陳淑娟（2005）以兩位自閉症兒童為研究對象，研究社會故事教學對自閉症幼兒社會互動能力之成效，結果顯示自閉症幼兒在主動表達、回應他人之社會互動能力，有顯著改善成效。

研究自閉症的學者們，更進一步研究運用社會故事消除問題行為，也證實社會故事可以消除諸種問題行為（Adams, Gouvousis, VanLue, & Waldron, 2004; Agosta, Graetz, Mastropieri & Scruggs, 2004; Crozier & Tincani, 2005）。Kuttler, Myles & Carlson (1998) 曾運用社會故事教導一位 12 歲的自閉症男童，

有間歇性爆發脾氣（喊叫、咒罵），經過社會故事教學後，發脾氣的行為顯著降低。但是，終止社會故事教學後，發脾氣的頻率又增加。研究結果無法完全歸之於社會故事教學，應用功能行評量，瞭解為為什麼發脾氣？針對發脾氣的原因撰寫社會故事才能發生效果。Agosta, Graetz, Mastropieri & Scruggs (2004) 透過大學教授與老師合作進行社會故事教學實驗研究，成功地改善該自閉兒的大聲哭、吼叫和吵鬧等問題行為。Adams, Gouvousis, VanLue, & Waldron (2004) 研究小學一年級亞斯伯格症兒童在做家庭作業時，碰到挫折時的問題行為，社會故事介入後能用合適的話請求協助，大大降低挫折行為。Chapman & Trowbridge (2000) 鑑於自閉症兒童對日常生活常規的改變或無法預知的事情常常會感到害怕，運用社會故事告知每日活動的情形，可以使他們心安。他們以日記的形式撰寫社會故事，成功地幫助一位自閉症兒童克服旅遊的恐懼。

綜合而言，探討自閉症兒童的行為處理，可以得到下列觀點：

1. 運用社會故事教育自閉症兒童養成新行為，不管是高功能或低功能的自閉症兒童，基本上都有成效。有些報告也呈現社會故事介入後，具有維持新學得行為的保留效果。
2. 運用社會故事降低自閉症兒童的問題行為效果也相當不錯，但這些研究唯一的缺憾是，沒有實施功能性評量。碰到自閉症兒童的問題行為先實施功能性評量瞭解問題的性質，再決定處置方法（Crozier, S. & Sileo, N.M., 2005），更能對症下處方。
3. 自閉症兒童的問題行為的來源可以概分為兩類：一是因為認知變異造成的問題行為，這類行為經由功能性評量找出行為的目的，然後教以正向的功能等值行為訓練或功能性溝通訓練，大都可以消除其行為，此時若運用社會故事教導功能等值行為或功能性溝通訓練，成效更佳。另一類問題行為則是因為感覺變異造成，這一類問題行為必須經由處理感覺變異的刺激原，才能有效處理行為問題，若運用社會故事教學法未必有效。
4. 解決自閉兒因為感覺變異造成的行為問題，可運用下列方法：
 - (1)消除或避開自閉症兒童所恐懼或感到不舒服的刺激。例如：自閉症兒童害怕鞭炮聲，則慶典放鞭炮時，將房子的門窗緊閉或使用耳塞。
 - (2)逐漸改變法：如自閉症兒童只喜歡喝流體食物如牛奶，則運用此遞減敏感法，可在牛奶加一小湯匙麥粉使自閉兒無法辨別兩者差異經一段時間再加一湯匙麥粉，這樣逐漸改變除糊狀變成硬物。
 - (3)將自閉症兒童特別喜歡的東西作為增強物，用來增強正向行為。
 - (4)將自閉症兒童喜歡的東西暫時代為管理，例如：一個自閉症兒童上課時，

老是用各種姿勢及各種角度，觀看他的鉛筆盒上的卡通圖案，沒專心聽課，此時老師可以將鉛筆盒代為保管。

(5)改變刺激物之面相（顏色、味道、組織結構），使能接受不喜歡吃青菜是因為青菜的組織結構，會刺激口腔很不舒服。解決的辦法是將青菜打成果菜汁。

(6)藥物治療或許能提供一些幫助，自閉症兒童若是有過高的 opioid 會表現痛覺不敏感及較高比率的自傷行為。可以使用 naltrexone 增進痛覺敏感性。問題行為之處理，應先進行功能的探討與評估，以瞭解問題行為的目的所在，然後運用社會故事教學法教導自閉症兒童以正向功能等值行為或者以功能性溝通取代問題行為。如果問題行為是逃避或追求刺激，那個問題行為必須改變刺激原，才能解決問題，社會故事教學非其策略。

伍、個案教學設計實務舉例

一、受試者（S 生）

就讀國小特教班的自閉症學生，並領有身心障礙手冊。家庭經濟小康，家人對該學童的狀況十分關心。能力狀況：能辨認與理解常見物品圖片；配合情境或手勢之提示，能聽懂指令與日常用語。該生屬於視覺學習優勢型，對書寫語言的理解與記憶比口說語言的理解與記憶強。語言表達：停留在仿說階段，僅有簡單口語表達能力，語言發展困難而造成行為問題，並會發出一些怪聲。因為較缺乏口語能力，常以哭鬧、攻擊行為（咬人）及自傷行為（以頭撞牆、桌子或電腦）來表達情緒，如拒絕、不舒服和基本生理需求（吃、喝水、大小便）。S 生喜歡光著腳在地板上跳，似尋求刺激；摸旁人或去聞身旁的人的頭髮。每餐吃飯時都會先吃完一道菜，再吃第二道菜，再吃第三道菜，最後吃白飯。在學校桌子上的東西被弄亂了也會生氣，一定要坐自己的位置，所以如果他的座位被別人坐著，他會生氣咬人。

二、受試者的問題行為功能

（一）S 生問題行為功能

透過晤談個案的重要關係人及透過問題行為發生時的前後事件分析法，探討 S 生問題行為及其功能性目的。該生目前雖可以聽懂日常生活的常用語言，但是因語言發展遲滯，缺乏口語表達能力，無法適當使用口語表達生氣或拒絕某些事物，所以常常有不合適的行為表達方式，如咬人或撞頭（以頭撞桌子、牆壁或電腦的螢幕）。S 生常出現的問題行為與情境如下：

- (1) 在家裡的問題行為：常常發脾氣，生氣就有攻擊行為，如：咬旁人、以頭撞牆或桌子電腦螢幕。這些問題行為發生在：
 - (a) 鞋子被更換位置，沒有擺在他的固定位置上。
 - (b) 在家裡，肚子餓時會咬人。
 - (c) 玩電腦遊戲失敗時，會用頭不停撞螢幕。
- (2) 在學校的問題行為：在學校常常會咬同學或以頭撞桌子。這種行為發生在：
 - (a) 有同學坐他的位子，就咬人。
 - (b) 有同學擋住他的去路，就立刻咬人。
 - (c) 當他的桌子上面的東西被弄亂的時候，就以頭撞桌子。

(二) 功能性等值溝通行為

根據與 S 生母親的多次晤談，選出下列的溝通語句，製作溝通圖卡，進行社會故事的介入與功能等值的溝通行為教學。溝通圖卡內容如下：1、在學校情境使用的圖卡：(1) 請讓我過去好嗎？(2) 請起來讓我坐下。(3) 請媽媽幫我整理桌上的東西。2、在家中情境使用的圖卡如下：(1) 請媽媽幫我把鞋子放好。(2) 我要吃餅乾。(3) 我要吃飯。(4) 哇！又失敗了，好生氣！這些圖卡有圖片及文字，圖片用以幫助理解文字並幫助該生學習認字。

三、社會故事教學設計

(一) 社會故事介入策略

1. 撰寫社會故事：根據受試者問題行為之狀況與改善需求，撰寫三個社會故事：

第一個社會故事：在學校上學的休息期間使用。

第二個社會故事：在家裏休閒與寫功課時間使用。

第三個社會故事：在玩電腦遊戲時使用。

依據 Swaggart, Gagnon, Bock, Earles, Quinn, Myles, & Simpson (1995) 研究，當使用社會故事教導低功能的自閉症兒童時，應該使用社會故事書，並且插圖。本研究的社會故事書是以一句一頁的方式呈現，並製作插圖片，以協助低功能自閉症兒童理解該句話的意思。

2. 社會故事介入策略的教學時間：

- (1) 學校第一節下課至上課的休息時間；第四節下課後的情境，老師陪同該生唸第一個社會故事書各一遍。
- (2) 回到家中開始由母親陪著 S 生唸第二個社會故事書一遍。
- (3) 在家中八點到九點，玩電腦遊戲前，由母親陪 S 生唸社會故事書

一遍。

因為 S 生雖然認識若干文字，但是尚未能完全理解這三個社會故事的內容。所以由受試者母親陪同受試者一起唸社會故事書，並由受試者母親配合圖片說明每句話的意義。

(二) 社會故事圖示舉例，如附錄一。

陸、結語

1993 年葛雷針對自閉症兒童這種缺陷設計社會故事教學法，透過社會故事的閱讀，自閉症兒童能夠認清環境的各項相關線索及行動指引，以從事各種日常生活的活動。葛雷當初設計社會故事教學法，原本教導高功能自閉症兒童學習新的行為技巧。後來國內、外的研究也都證實此教學法確實有效。部分的研究者甚至延伸此教學法之應用對象到低功能的自閉症兒童。社會故事教學法只要稍加修改，一樣可以教導低功能的自閉症兒童學習各種必要的生存技巧。此外，也可以減少自閉症兒童的問題行為，其中的機轉是透過問題行為的功能評量與功能分析，以確定問題行為的目的，然後運用社會故事介入策略養成正向功能等值的行為或功能等值的溝通，以取代問題行為，協助自閉症兒童養成正向的功能等值行為或溝通，有效解決他所面對的挫折，進而減少問題行為。

參考文獻

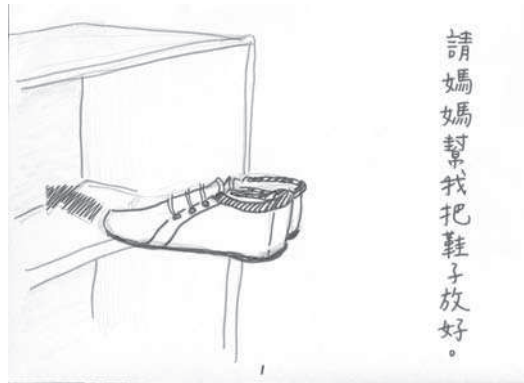
- 施顯焜（1997）。嚴重行為問題的處理。台北：五南。
- 侯禎塘（民 92）特殊兒童行為問題處理之個案研究—以自閉症兒童的攻擊行為為例。屏東師院學報，18，155-192 頁。
- 教育部（2004）。特殊教育法規選輯（2004 年修正）。
- 陳淑萍（1998）。社會故事都教導對自閉症學童社會互動之影響研究。文化大學碩士論文，未出版。
- 陳淑娟（2005）。社會故事教學對自閉症幼兒社會互動能力之成效研究。國立台東大學碩士論文，未出版。
- 黃金源（2001）。社會故事教學法。載於台中教育大學特殊教育中心印行：國立台中教育大學特殊教育論文集，9002 輯，3-16。
- 黃金源（2002）。自閉兒的問題行為及處理策略。載於台中教育大學特殊教育中心印行：國立台中教育大學特殊教育論文集，9101 輯，115-134。

- 黃金源 (2003)。泛自閉症障礙兒童。載於台中教育大學特殊教育中心印行：
國立台中教育大學特殊教育論文集，9202輯，41-61。
- Adams, L., Gouvousis, A., VanLue, M., & Waldron, C. (Summer 2004). Social story intervention:improving communication skills in a child with an autism spectrum disorder. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*. 19(2), 78.
- Agosta, E.; Graetz, J. E.; Mastropieri, M. A.; Scruggs, T. E. (2004). Teacher-Researcher Partnerships to Improve Social Behavior through Social Stories. *Intervention in School and Clinic*, 39(5), 276-287.
- Brownell, M. D. (2002). Musically adapted social stories to modify behaviors instudents with autism. *Journal of Music Therapy*, 39(2), 117-144.
- Bregman J. D., & Gerdtz, J. (1997) .Behavior Intervention. In D. J. Cohen & F. R.Volkmar (EDs.) , *Handbook of autism and pervasive developmental disorders* (2nd ed) . New Work : John Wiley & Sons.
- Chapman, L.;Trowbridge, M. (2000) *Social Stories for Reducing Fear in the Outdoors*. *Horizons*, 1, 38-40.
- Crozier,S., Tincanim,J.(Fall 2005) Using a modified social story to Decreased rruptive behavior of a child with autism. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 20(3), 150-158.
- Crozier,S.& Sileo,N.M.(2005) . Encouraging Positive Behavior With Social Stories Teaching. *Exceptional Children*, 37(6), 26-31.
- DSM-4th-TR (2000).Diagnostic and statistic manual of mental disorders. American Psychiatric Association. Washington, DC:Author.
- Grandin, T. (1995). The learning style of people with autism: An autobiography. In K. Quill (Ed.),Teaching children with autism: *Strategies to enhance communication and socialization*,33-52.New York: Delmar.
- Gray, C. (1994). Making sence out of the world:Social stories, comic strip conversations, and related instructional techniques. *Paper presented at the Midwest Educational Leadership Conference on Autism*, Kansas City,Mo.
- Gray, C. (1995).Teaching children with autism to read”social situation. In K Quill(Ed.), *Teaching children with autism: Strategies to enhance communication and socialization*, 219-242. New York: Delmar.

- Gray, C. A., & Garand, J. D. (1993). Social stories: Improving responses of students with autism with accurate social information. *Focus on Autistic Behavior*, 8, 1-10.
- Gray, C. (2000). The new social story book. Arlingto.TX: Future Horizons. Sansosti & Powell-Smith , 2006) 。
- Harris, M.J., Milich, R., Corbitt E.M., Hoover, D.W., Brady, M. (1992). Self-fulfilling effects of stigmatizing information on children's social interactions. *Journal of personality and social psychology*, 63(11), 41-50.
- Kuttler, S., Myles, B. S., & Carlson, J. K.(1998). The use of social stories to reduce precursors to tantrum behavior in a student with autism. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 13(3), 176-182.
- Meyer, L. H., & Evans, I. M. (1989). *Nonaversive intervention for behavior problems: A manual for home and community*. Baltimore, Md: Paul H Brookes.

拾、附錄一：

(一) 溝通圖卡舉例-在家裡情境



(二) 溝通圖卡舉例-在學校情境



(三) 社會故事書舉例



