



國立臺中教育大學

有愛無礙特教通訊電子報

第十期

2019 年 09 月

本期內容

整合表單運用於職涯定向探索歷程的實務操作

大專校院特殊教育支持服務與新生入學準備分享

107 年身障特考四等教育行政上榜心得

認識智能障礙

認識聽覺障礙

資訊分享站

<<關於本期>>

本電子報發行之目標，主要在於提供關於高等教育及成人階段的特殊教育的相關訊息，以期能提升大專校院階段師生及社會大眾對於高等教育及成人階段特殊教育之知能。

本期電子報邀請到**台灣身心障礙者就業權益促進協會的理事長—陳淑芳老師**，淑芳老師長期投注心力於推動身心障礙者職涯發展團體之中，引導身心障礙者透過團體的體驗和參與，提升身心障礙者就業知能並習得職場所需之人際互動技巧，藉由陳淑芳老師的經驗，期能提供大專校院階段師生、專業人員實務工作的參考。

此外，本期亦邀請到**東海大學資源教室輔導人員—卓瑋晨老師**，分享大專校院特殊教育支持服務與身障新生入學前準備，藉由珍貴的實務經驗，以期能提供大專校院階段師生、專業人員與社會大眾對於資源教室實務工作的理解與專業知能的交流。

以及**本校校友—廖元翊先生**，於107年身障特考四等教育行政上榜的心得分享，文內敘述了發病心路歷程、準備國考的應試技巧和工作後的心得分享，藉由廖元翊先生的經驗，期能提供有意願報考身障特考的考生作參考。藉由不同專業領域的分享，期能藉由本期電子報的發行，與各校及社會大眾進行交流，共同為台灣大專校院及成人階段之身心障礙者進一份心力。

整合表單運用於職涯定向探索歷程的實務操作

撰文者：陳淑芳（台灣身心障礙者就業權益促進協會理事長）



畢業於國立臺灣師範大學復健諮商研究所，現為行政院勞委會身心障礙者職業重建專業人員督導(就服與職管)、職評員、就服員、職管員。擁有大陸二級心理諮詢師國家考試、ICC 國際顧問、DiSC 正式評測員(A. PLUS Everything DiSC)認證。目前亦擔任台灣身心障礙者就業權益促進協會理事長、台灣非營利組織領導力發展協會理事，同時亦為多縣市身障業務輔導委員、身心障礙者職重中心輔導委員…等職。

壹、前言

生涯中，因應職涯的發展您期盼什麼？希望有份朝九晚五、正常上下班的工作？希望有份驗證自己的能力，持續接受不同人事物多元挑戰的就業類型？希望未來在專業領域上有所發揮，並與優質團隊一起任職？希望可以成立個人工作室，從事獨立接件的職種？如果我們期待生涯規劃能逐一落實，那麼自我探索、抉擇、定向後，及早規劃並進行職涯管理便是必要的關鍵。

貳、職涯規劃的重要性及要素說明

規劃，是為了活得貼近自己期待的樣子，因此幾件事的執行至關重要：

1. 充分認識自我-保持好奇心且持續敦促自己進行探索，有效地掌握自我的潛質，確認自己最適切的行為與角色，此將有助於我們的職涯抉擇。
2. 建立生涯目標-經由抉擇後定向、鎖定目標，以終為始，堅持一步步滿足個人各階段的需要，如此不僅有方向性，且逐步前進的過程也會讓我們的生活具踏實感及希望感。
3. 與組織及群體一起併進、學習-職涯是個人與群體，藉由互惠、施予、獲取不斷地交換、建構而成的歷程，因此當然我們也需要考量，並配合組織和群體的需要及發展，如此方能互助、互惠，讓彼此越來越好。

然而，每個人的能力均有所不同，欲達成職涯目標必定需要經過規劃。而規劃前，更需要透過不斷的自我探索以累積自我認識、自我概念，以此為基礎進行自我的職涯定向。當然我們也需要努力的嘗試且積極採取學習行動，以提升能力才會有達成目標的可能性。

或許有些人面對職涯的想法是「船到橋頭自然直」，不曾有提早規劃的意念，然而這種狀態會讓人從不斷嘗試錯誤的經驗中，一次次接受職場的洗禮後，再得出「這個工作不合適我」的結果，不僅曠日廢時，亦有消磨意志的副作用。儘管「隨遇而安」的方法似乎讓人不太費力，可是在每每挫折的過程卻會徒增無力與無奈，致使喪失信心下，最後只能接受不太滿意的自己。所以為了讓未來達成期待目標，過自己想過的生活，以及在回顧生涯時能滿足，進行職涯的探索、抉擇、定向、規劃、執行、調整、累積實力再出發，成為每個人必要且重要的事！那麼我們該進行哪些探索以利職涯定向，並銜續下一步的職涯規劃呢？以下分別說明。

尋找人生方向的生涯規劃裡有三個最重要的項目，其分別為「興趣」、「價值觀」及「能力」。

1. 「興趣」是自己喜歡做的事
2. 「價值觀」是自己感到重要的事
3. 「能力」則是足以因應外在要求，自己能夠做到的事

此三項又稱為生涯三元素，是自我探索不可或缺的要項！

每個人均相同，生涯中若少了能力，那麼工作起來會非常辛苦且充滿挫折；

若少了興趣，則面對工作，做起來失去活力，亦會感到無趣；

若少了價值觀，則導引、誘發工作的動能不具足，面對工作就難以持久了。

叁、表單運用於職涯定向的實操剖析

一、使用之表單與理念說明

於職涯定向初始探索的過程中，基於生涯三元素是自我探索的要項，因此筆者以此為墊腳石，挑定三項自我評測的量表來陪同服務對象進行探索，其分別為：

1. 工作價值觀察量表
2. HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表
3. 就業職能自我檢核表

1. **工作價值觀察量表**：工作價值觀是個人在評價工作時所依據的標準(李華璋，民 79；Rounds, 1990)，其引領人們重視自己從事職業活動時所追求的工作條件，它亦能夠形成一股內在動力，是支持、導引個人在選擇職業或工作時的指標(Kalleberg, 1997)。工作價值觀量表，可以協助個人透過題目的填答，歸納出自己對於哪些價值觀較為重視，以做為自己未來確立職涯方向時參考。舉例來說，若工作價值觀量表完成後，呈現自己在「利他主義」該項價值觀獲得高分，此即代表自己工作的目的或價值裡，有著期盼能為他人付出、為社會大眾福祉盡一份心力的趨勢，那麼在未來的職涯規劃重點中，就可以多思考哪些職類可以滿足自己實現為他人服務、提高福祉的期待，如此工作可以切合自己的價值觀，即可助益較穩定且持久地就業。

Super (1970) 以十五個向度來說明工作價值觀：

等第	得分	代表題目	價值觀	說明
		2. 30. 31	利他主義	工作的目的或價值在於它使一個人能為社會大眾的福利盡一份心力
		7. 20. 41	美感	工作的目的或價值在於它致力於使這個世界更美好，更增加其藝術的氣氛
		15. 16. 45	創造力	工作的目的或價值在於它發明新事務、設計新產品，或發展新觀念
		1. 23. 38	智性的刺激	工作提供了獨立思考以及學習與分析事理的機會
		13. 17. 44	成就感	由工作得到做好及完成一件工作的成就感
		5. 21. 40	獨立性	工作能允許自己以自己的方式及步調進行
		6. 28. 33	威望	工作帶來他人對自己的重視與尊敬，但不能指地位或權力
		14. 24. 37	管理	工作的職權是計畫及分配工作給其他的人
		3. 22. 39	經濟報酬	可獲得優厚的報酬，使自己有足夠的能力去獲取自己想要的東西
		9. 19. 42	安全感	即使在經濟不景氣的時候，工作也能提供自己『擁有一份穩定收入』的安全感
		12. 25. 36	環境	重視工作能夠使人在宜人的環境下進行不是太熱、太冷、太吵或太髒的感覺
		11. 18. 43	督導關係	在工作中能與上司平等且融洽的相處
		8. 27. 34	同伴	由於工作可以接處到令人愉快的工作夥伴
		10. 26. 35	生活方式	從工作中能過自己選擇的生活，並成為自己期望的模式。
		4. 29. 32	雙異性	工作不是一成不變的，在工作中可以從事不同的差事

2. **HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表**：是美國霍普金斯大學心理學教授 John Holland 於 1959 年開始陸續提出的職業興趣理論及其延伸。該理論認為人與環境間可依其性質不同而區分為不同的類型。個人人格特質與其所選擇的職業的適配程度，則將影響個人對於工作的滿意、適應、成就，以及穩定的程度，該理論又稱為人境適配理論。因此 HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表，是將人格與職業興趣結合分為六種工作人格的類型，以推敲合適職類的一種評測工具。

HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表，HOLLAND(1990)把人格特質分成六個大類：

型態	人格特質	典型職業
實用型 (R)	此類型的人具有順從、坦率、謙虛、自然、情緒穩定、實際、有禮、害羞、穩健、節儉、不善社交的特徵，其行為表現是： 1. 喜愛實用性質的職業或情境，避免社會性職業或情境。 2. 以具體實用的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 喜歡需要體力、具體實在的工作，較缺乏人際關係方面的能力。 4. 重視具體的事物或個人明確的特性，如金錢、權力、地位等。	一般勞工、農、林、漁、牧、機械操作員、汽車修護員、機械與現場操作員等。
社會型 (S)	此類型的人具有合作、友善、慷慨、助人、仁慈負責、善社交、體貼、溫雅、令人信服等特徵，行為表現是： 1. 喜愛社會性的職業或情境，避免實用型的職業或情境。 2. 以社交方面的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 喜歡從事幫助他人有關的工作，缺乏機械和科學能力，重視社會與倫理的活動與問題。	教師、傳教士、輔導人員、禮台人員、解說員等。
研究型 (I)	此類型的人具有分析、謹慎、評批、好奇、獨立、聰明、冷靜、條理分明、精準、理性的特徵，其行為表現是： 1. 喜愛研究性質的職業或情境，避免企業型的職業或情境。 2. 以研究方面的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 自覺好學、有自信、擁有數學和科學方面的能力，喜歡與符號、概念與文字有關的工作，但缺乏領導才能。 4. 重視科學。	研究人員、工程師、程式設計師、化學物理學家、大學教師等。
藝術型 (A)	此類型的人具有複雜、富幻想、衝動、獨立、直覺、情緒化、不順從、有創意、較不重實際的特徵，其行為表現是： 1. 喜愛藝術性質的職業或情境，避免傳統型的職業或情境。 2. 以藝術方面的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 擁有藝術與音樂方面的能力，喜歡藉由文字、動作、聲音、色彩來傳達美、思想及感受。 4. 重視審美的特質。	詩人、作家、音樂演奏者、才藝教師、演藝人員、設計及藝術相關等人員。
企業型 (E)	此類型的人具有冒險、野心、樂觀、自信、精力充沛、外向、引人注意等特徵，其行為表現是： 1. 喜愛企業性質的職業或情境，避免研究性質的職業或情境。 2. 以企業方面的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 喜歡銷售、督導、策劃、領導方面的工作及活動，缺乏科學能力。 4. 重視政治與經濟上的成就。	政治家、企業主管、推銷員、業務與行銷人員運動促進者等。
傳統型 (C)	此類型的人具有順從、謹慎、保守、服從、循規蹈矩、務實、穩重、較缺乏想像力等特徵，其行為表現是： 1. 喜愛傳統性質的職業或情境，避免藝術性質的職業或情境。 2. 以傳統方面的能力解決工作及其他方面的問題。 3. 喜歡從事資料處理、文書、和計算方面的工作。 4. 重視商業和經濟上的成就。	所有行政工作者，如人事、會計、出納、倉管、銀行人員等。

3. **就業職能自我檢核表**：「職能」主要用來描述在執行某項工作時所需具備的關鍵能力，目的為找出並確認哪些是導致工作上卓越績效所需的能力及行為表現，以協助組織或個人瞭解如何提升其工作績效。依據 Spencer & Spencer(1993)提出冰山模型(iceberg model)，認為職能是一連串能力的綜合，像一個巨大的冰山，包含水面下與水面上兩個部分：水面下為個人潛在基本特質，例如動機、特質、自我概念等，屬於較不易為人發現的特質；而在水面上則為知識與技能等，容易被人覺知，同時也是可以透過訓練與發展方式去獲得的知識與技巧。

應用資訊與科技能力 第 1~5 題	總分 (5 題)		
	平均每題分數		
溝通能力 第 6~9 題	總分 (4 題)		
	平均每題分數		
人際關係 第 10~13 題	總分 (4 題)		
	平均每題分數		
合作力 第 14~18 題	總分 (5 題)		
	平均每題分數		
問題解決能力 第 19~23 題	總分 (5 題)		
	平均每題分數		
自我管理 第 24~31 題	總分 (8 題)		
	平均每題分數		
創新能力 第 32~34 題	總分 (3 題)		
	平均每題分數		
學習力 第 35~38 題	總分 (4 題)		
	平均每題分數		
倫理道德與法律認知 第 39~41 題	總分 (3 題)		
	平均每題分數		
國際觀 第 42~45 題	總分 (4 題)		
	平均每題分數		

就業職能自我檢核表，原出處為研究論文(李俐婷，2015)中之問卷，其除融入教育部 UCAN 網站之職場共同職能外，並進一步增加核心內容以適切進行個人的就業職能探討。而筆者引用為企業僱主挑選員工期待具備的就業職能基準項目，代表就業市場僱主期待員工之能力的參照觀點，進階協助個人核對，並檢視自己是否已具足預計從事職類之工作能力，亦或個人經能力比對後凸顯出自己尚有某些能力待強化，如此便可開展能力強化的行動，以助自己更加進步。舉例來說，一般從事餐飲服務類之外場工作者，其自我管理、溝通能力、人際關係、合作力、問題解決等能力被僱主期待任職前即可具足，若經就業職能自我檢核表評測後，個人的某些項目積分偏弱，那麼便可將之列為自己待加強學習的重點，以助自己達僱主能力期待的稱職員工。

二、表單操作程序說明

1. 首先，邀請服務對象就自己的「工作價值觀」進行探討。
 - (1)於工作價值觀量表完成題目填答並算出分數後，請服務對象依分數的高低標示出價值觀的排序。
 - (2)接著與服務對象一同檢視哪幾項工作價值觀的分數較高。一般而言，可挑選出前三~五名積分較高的價值觀與服務對象進行核對，且進一步理解重視這些價值觀的緣由，協助詮釋、回饋給服務對象由量表中獲得的訊息。
 - (3)待協助服務對象理解，雙方取得共識後，筆者接續請服務對象加強註記出高分的項目，例如圈起來或劃起來，以利後續與其他表單進行連扣。
2. 接著，進行「HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表」的檢測。
 - (1)請服務對象完成 HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表題目之登填。
 - (2)依續看六個工作人格的高低分數，並確認出前三高分之代碼。
 - (3)經分數由高至低依序排列並結合出高分的前三碼，如:SEA。接著協助就服務對象之工作人格特質與結果進行說明、核對、剖析。另一方式，亦可將 SEA 這組代碼輸入美國勞動部之網站 ONET 的首頁進行檢索，由該網站統算下載出建議的職種供參考。在此補充說明，Holland 三位代碼的順序不一定是固定不變的，特別是當服務對象的三位代碼得分很接近的時候，可以變化一下前兩位或後兩位的順序，然後重新進行一下搜尋，如此可刺激服務對象思索多元職種的機會。
 - (4)再者，請服務對象思考，由前三高分工作人格適配的建議職種中，哪三個是自己最期待去任職的職種。若服務對象確認此三個職種為 A、B、C，則可接續動作，將 A、B、C 分別與工作價值觀量表的結果進行比對的程序。
3. 將工作人格與工作價值觀此二份量表的結果進行比對，幫助服務對象深入思考，並訂定出預計採取行動的職種。
 - (1)詢問服務對象，分別去任職 A、B、C 職種，各與自己的工作價值觀相吻合的程度為何。例如:想擔任作業員，但與工作價值觀量表中服務對象的「變異性」(期待工作不是一成不變的，在工作中可以從事不同的差事)符合程度低，若遇到該狀況，則透過詢問、分析、探討以便幫助服務對象多思考，並確立是否仍想從事作業員的工作。該作為不僅是選擇、決定的過程，亦是提高現實感的一環，讓服務對象理解身為工作者

進入職場的調整在所難免，因此需要自己做出決定。

(2)協助服務對象深化逐一比對的過程中進行思考、確定，並且再抉擇。

4. 最後，進行「就業職能自我檢核表」的評測。

(1)請服務對象完成就業職能自我檢核表題目之登填。

(2)填答完題目後，算出分數及平均數的正確值，並請服務對象依分數的高低標示出排序。

(3)就平均 4.5 分以上者，此為服務對象的絕對優勢能力，請服務對象註記於往後職場中可多加運用。

(4)就平均 3.5 分以下者，此為相對弱勢的能力，請服務對象確認若與未來預計任職之職種非常相關，則註記務必特別加強，以利達職場的要求。

(5)再者，與服務對象一同討論預計從事的職種需要何種核心職能。此時可以自網路中開出「104 職務大百科」中的資料，協助讓服務對象理解現有市場分析職場需要的「能力」項目與水平為何，思考自己的優勢強項是否達成。亦或該職種需要的多項能力自己均落入相對弱勢的能力中，若如此，便需要擬訂強化策略再加強能力，或者先以其他職種優先考量，讓自己於職場中建立自信心。

5. 完成「工作比一比」的程序。(工作比一比表單由筆者自創)

(1)服務對象迄今已鎖定預計從事的職種了，「養兵千日用在一時」，此時到了實質採取行動的時機點。

(2)陪同服務對象開啟就業搜尋網站，如台灣就業通，找尋期待的職缺。

(3)在職缺搜尋時，有幾個關鍵點，如可以優先寫下預計從事的職種於關鍵字搜尋欄，接著按下搜尋鍵，出來職缺後，為省力地把握住即時的職缺，建議大家原則上以一週內的職缺進行考量為主，至長不超過十天者為佳。

(4)另外，每一家公司的求才資訊內容務必詳讀，逐一考量與自己期待的條件是否切合，若切合度高，則可將之摘入「工作比一比」表，進行多筆職缺的篩選。

6. 大拼盤-「生涯整合地圖」再確認，並開展履歷自傳資料準備的行動。

(1)生涯整合地圖中，包括了前述工作價值觀、能力強項以及職業憧憬(興趣)的欄位。

(2)於完成先前各活動的操作後，每個活動之「結果」均可一一填入「生涯

整合地圖」中，做為整合匯集各活動的選項用，亦可當作該系列活動的最後總結。

肆、運用整合表單確立職涯定向的實例

今年七月，筆者於中部某就業中心帶領「職涯向前行」職涯探索套裝課程時，便採團體形式讓成員們實質操作。學員於課後回饋中表示，該帶狀課程有實質檢視的工具幫助大家具體掌握探索的內涵非常方便，且對未來預計展開的行動更具圖像、方向性，亦知道自己可以著手強化哪些項目、進行規劃，因此收穫豐厚。

伍、結語：職涯定向後開展行動，並為自己開出美麗的花朵

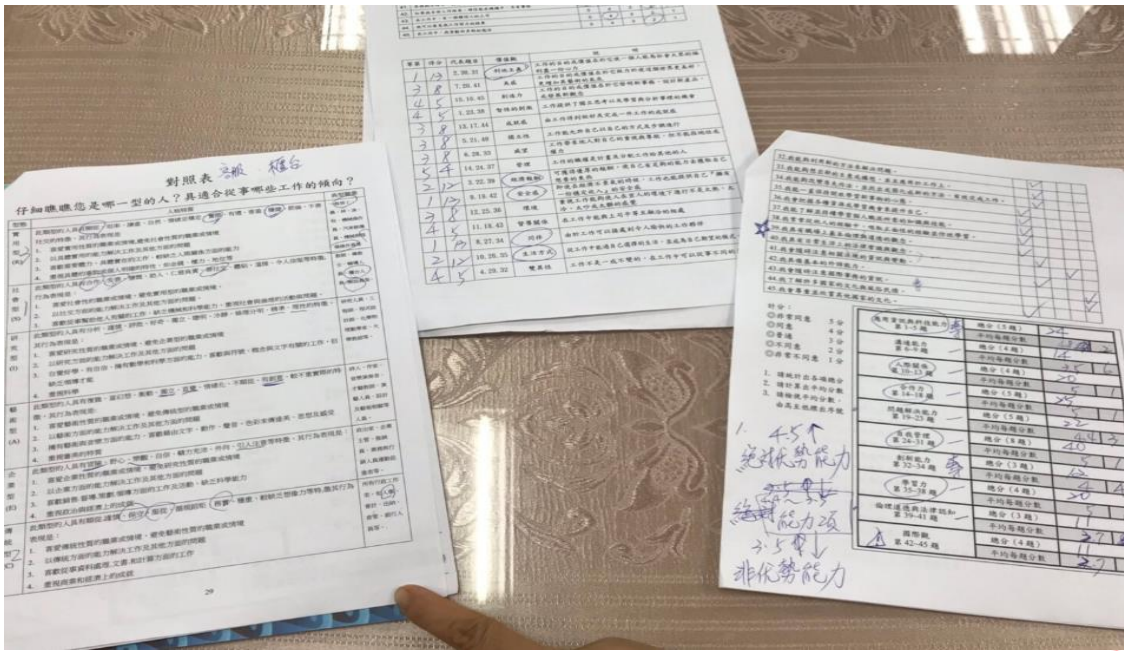
筆者在身心障礙者的職涯探索團體裡，最後一堂課常喜歡邀請大家一起彩繪「生命的花朵」。在圖畫紙上，透過引導，成員們會一邊思考一邊繪畫、上色，最後完成獨一無二的「生命之花」。他們會牢記團體的重要歷程，並為自己留下美好的回憶。

土壤以下的大大種子(根球)可以寫下自己擁有哪些很棒的特質，它會支持著我們達到設定的目標；而土壤裡根球之外的小水滴是養份(哪些人事物資源的協助)，讓我們可以順利擁有根球裡的這些好特質，幫助我們有省思、盤點資源的機會；種子發芽離開土壤後努力開出了花朵，在花蕊中，大家寫上自己的姓名與幾歲，以驗證自己長大了，同時在花蕊中，亦同步寫下自己想從事的工作，以做為行動開展的宣誓；想一想當去任職該份工作後可以達成自己的哪些想望，想出幾個心願便可畫出多少個花瓣來，這讓大家開始企盼著行動展開後的目標，並讓自己更具動能；然而，在達到目標的過程中可能會有擔憂或遇到困難，那麼可以將之寫在花瓣下的一隻隻瓢蟲裡，將擔憂或困難具像化，有助於因應策略的思考；相信自己一定可以具能力克服，天空降下的甘霖可以幫忙消滅瓢蟲，於是劃出從天而降的甘霖並將可解決擔憂、困難的策略寫在其中，如此每隻瓢蟲均有了解決之道，此作為可更提升自己的問題解決能力及掌握力；而一路努力的過程中，是否我們會希望有人陪伴、徵詢、看著我們成功呢，這些人是誰？便可以將他們寫在高掛的太陽裡，作為一路鼓勵我們前進的歸依。

提供自我探索並落實職涯定向的方法很多，本次分享了匯整多元表單運用於職涯定向的方法僅是其中一種，然而從實務操作的實證、回饋經驗裡得知，確實可以協助參與者聚焦與覺察，並於有限時間中快速依循軌跡前進，完成職涯定向，且掌握下一步的行動。本次野人獻曝，供大家參考，期待拋磚引玉，邀請職涯相關領域的先進們願意分享經驗，共同為身心障礙者盡一份心意。



◎ 分別進行-工作價值觀量表、HOLLAND 職業興趣/工作人格自我檢核表、就業職能自我檢核表的評測



◎ 大拼盤-「生涯整合地圖」，將每個活動的「結果」一一填入表中，以做為活動的最後總結。

生涯價值觀 挑選工作時所取捨的標準 及會考慮的重要條件項目	能力強項 自我認知已經具有的優勢 或他人曾回饋的突出能力	職業興趣 具備動機與熱忱 喜歡從事的活動或事項
9. 可以 有專業能力	18. 容易親近，表現親切友善	34. 其他 1： 編輯
28. 可以 持續學習/吸收新知	10. 在工作上願意與其他人互相配合	35. 其他 2： 咖啡、非店員
13. 可以 為夢想目標努力	9. 遇到問題會主動發問	13. 繪畫/美編人員
7. 可以 自信/展現我的能力	8. 能確實遵守並執行各種規定	18. 行政/文書/庶務人員
3. 可以 努力認真/腳踏實地	15. 處理行政事務的能力	7. 公務員
33. 可以 穩定工作	7. 檔案處理能力	6.
20. 可以 幫助別人/做好事	14. 能以表格或圖形來呈現數字與資料	7.
22. 可以 和一群人一起做喜歡的事	32. 有敬業精神，可堅持工作的品質	8.
10. 可以 心情平靜	11. 能夠完成別人交辦的事情	9.
2. 可以 欣賞美的事物	31. 勤勉主動，能自動自發做事情	10.

◎ 運用整合表單的形式於團體中多成員一同操作確實可行



◎ 整合表單運用於職涯定向的探索成效及回饋良好

整體課程內容豐富	整體課程內容符合您的需求程度	講師的教學內容	講師與學員互動情形	講師的表達方式	對課程所闡述內容有更深入的了解	達到您上課前的期待	對您未來工作的助益	對您未來求職的助益	對未來職涯規劃的助益程度	解決當前問題的程度	活動收穫
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	了解自我的"適性"，知道該如何面對自己未來的方向，就業的方向與技能有更深入了解。
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	能夠了解自己的優勢在哪裡
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	了解自己的工作價值，並找到適合從事那些工作，檢視自我具備何種能力
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	獲得了解自己適合那些工作項目的優勢。
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	了解自己具備的優勢能力及劣勢，及個人特質適合何工作。

參考文獻

1. 李華璋(1990)，大學生工作價值觀之研究。國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文。
2. Rounds, J.B. (1990). The comparative and combined utility of work value and interest data in career counseling with adults. *Journal of Vocational Behavior*, 37, 32-45.
3. Kalleberg, A.L. (1997). Work value and job rewards: A theory of job satisfaction. *American Sociological Review*, 42, 124-143.
4. 李俐婷(2015)，休閒與遊憩相關係所學生就業職能之研究-以國立屏東科技大學為例。屏東科技大學景觀暨遊憩管理研究所碩士論文。
5. UCAN，網址為 https://ucan.moe.edu.tw/help/about_us.aspx，由教育部推出之「大專校院就業職能平台」(University Career and Competency Assessment Network, 簡稱 UCAN)。其結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，目的在增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。
6. ONET，網址為 <https://www.onetonline.org/>，美國勞工統計局的 O*NET Online 是一個著名的職業資訊網站，提供職業的各種資訊，並對於每一種職業有非常詳細的描述，如主要工作內容(Tasks)、需要使用的工具與科技(Tools & Technology)、需要具備哪些知識(Knowledge)、技術(Skills)、能力(Abilities)等。
7. 104 職務大百科，網址為 <https://www.104.com.tw/jb/jobwiki/nav>，該網站由 104 人力銀行進行資料管理。104 人力銀行是台灣的網路人力銀行，1996 年由楊基寬成立，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」名稱股票上市，是台灣第一家上市的網路公司。
8. 台灣就業通，網址為 <https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx>，為勞動部勞動力發展署集結就業、訓練、檢定、創業及身心障礙就業等服務的整合性網站。在就業服務上，「台灣就業通」匯集了全國公立就業服務機構、民間團體、民營機構以及各地公部門職缺資訊，是唯一完整整合政府、民間、院校就業資訊的最大公部門人力銀行。

大專校院特殊教育支持服務與新生入學準備分享

撰文者：卓瑋晨（東海大學資源教室輔導員）

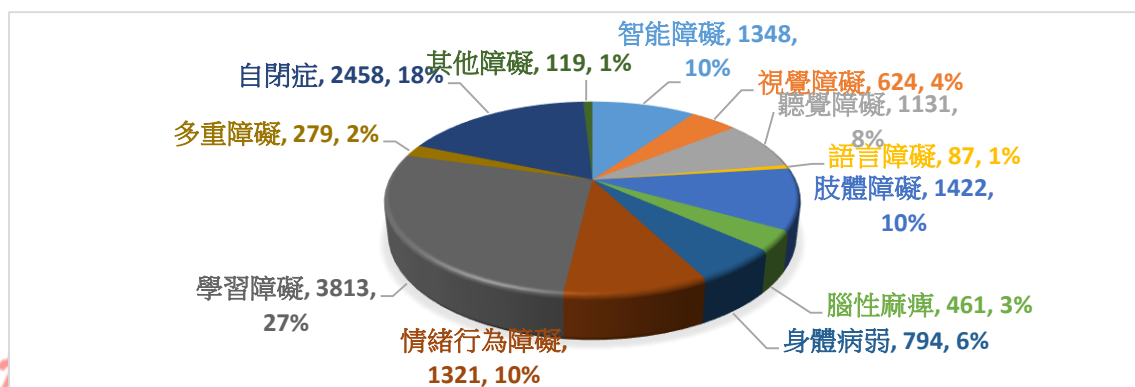


畢業於國立臺中教育大學特殊教育系、國立臺中教育大學特殊教育系碩士。曾任國小資源教室教師、臺中市衛生局毒品危害防制中心人員、弘光科技大學及國立暨南國際大學資源教室輔導員，現為東海大學資源教室輔導員。

一、前言：

由於台灣近年高等教育的發展，使得大專校院普遍設立，再加上多元化的入學管道以及特殊教育相關法令的訂定，讓身心障礙學生除了能透過推薦入學、申請入學及考試入學方式進入到大專校院就讀外，還能藉由每年3月辦理的身心障礙學生甄試以及6月的身心障礙學生單獨招生進入到大專校院就讀，依據教育部統計資料顯示，2003年到2019年的大專身障生人數從4,635人到增加為13,857人（教育部，2019），人數成長三倍之多，且涵蓋各種不同障礙（如圖1），該如何提供不同障礙類別的身障生適性教育與支持服務，保障其就學權益，幫助他們順利完成學業，一直以來是各大專校院積極努力的目標。

圖1 107學年度大專校院身心障礙學生特教類別比例圖



二、大專特殊教育支持服務：

為幫助大專身障生在校學習適應，全台各大專院校皆有設立「資源教室」，並依照身障生人數聘任專責輔導人員，針對身障生的障礙類別及需求與各教學、行政單位進行溝通協調，從新生入學到畢業就業，有關身障生的課業學習、生活與社會適應、身心健康等皆為資源教室輔導協助的內容，依據教育部103年編製的「大專校院特殊教育資源手冊」，資源教室輔導員工作可分為行政業務與學生輔導兩部分：

(一) 行政業務：

1. 辦理各項會議：如辦理特殊教育推行委員會、資源教室工作會議、行政協調會議等，幫助特殊教育業務推動與執行。
2. 行政聯繫與進修：如年度經費申請與核銷、獎助學金申請、無障礙環境改善、招生名額調整等各項行政業務，參加特殊教育相關知能研習課程。

(二) 學生輔導：

1. 訂定個別化支持計畫：每學期皆依學生特殊教育需求，邀請系上老師、助教、學生、資源教室老師及相關教學、行政人員召開個別化支持計畫會議，確認學生生活適應、課業學習、諮商輔導等服務需求及協助方式與內容。
2. 推廣特殊教育：辦理各種特殊教育宣導活動，幫助校內師生認識與瞭解身障生的特質，尊重個別差異，接納與關懷他人，學習與其互動相處的正確方式。
3. 協助輔具申請：依據障礙類別與需求，向輔具中心提出申請，協助身障生進行輔具評估並借用在學生活所需輔具。
4. 改善校園無障礙環境：協助申請交通費補助、辦理身障停車證、提供校園無障礙通道及設施位置圖等業務。
5. 幫助課業學習：如提供身障助理人員進行報讀、課堂筆記抄寫、隨堂聽打、手譯員等，或課餘時間進行課後加強輔導，又或是提供如個別考場、延長考試時間、放大試卷等考試服務協助。
6. 協助生活適應：如辦理各類聚餐、迎新活動、電影欣賞活動等，增進人際互動機會，以及透過信件、社交軟體、電話等方式提醒身障生重要訊息。
7. 轉介心理諮商：主動瞭解與關懷身障生心理困擾，並視情況轉介至諮商中心予以協助，期能幫助身障生減輕學習、人際、生活等壓力。
8. 辦理特殊教育學生鑑定：協助身障生依據其障礙類別進行提報特殊教育鑑定，並提供校內觀察、輔導記錄幫助確認特教需求。
9. 辦理轉銜輔導：協助新生認識校園環境，提早適應校園生活；針對畢業生辦理畢業轉銜，預先瞭解就業市場，做好就業準備，並主動追蹤畢業

生就業動向。

綜上所述我們可以知道，資源教室的服務內容涵蓋甚廣，自新生入學到畢業就業皆與資源教室息息相關，也顯示出教育部與大專校院為創造一個適合身障生就讀的友善校園環境所做的努力，但即便如此，還是有許多身障生就在讀期間遇到了問題及困難，陳麗如（2008）在大專校院身心障礙學生生活困擾與資源運用之研究指出，大專身障生在各種不同困擾如：活動困擾、課堂限制、作業困擾、學習困擾、身心困擾、生涯困擾等各方面，以學習困擾及生涯困擾的程度最高，與許天威（2002）等人針對 252 位視覺障礙、聽覺障礙、腦性麻痺三種類型學生的研究相符，該研究指出，身障生除了在學習適應的狀況並不理想之外，部分身障生在生涯方面並沒有明確規劃，認為所讀科系無法符合自己的未來發展。

許雅慧（2011）的研究指出，許多資源教室輔導老師在輔導身障生的過程中，發現身障生在學習動機、生涯規劃、人際互動及自我探索方面常出現困擾，所以我們可以知道，要幫助身障生在校學習適應，讓其可以順利完成學業，除了資源教室所提供的資源與服務之外，學生自身是否已準備好進入到大專校院就讀，也是影響身障生學習的重要關鍵。

三、身障新生入學前準備：

大專教育階段不同於高中以下教育階段，在學習、生活、人際等方面有更多的自主性，學生可以自由選擇喜歡的選修課程學習，也可以選擇符合自身興趣的社團加入，對於已有明確目標及方向的學生而言，大學就像是一個充滿寶藏的寶庫，等待自己去探索與挖掘，因為他知道自己想要的是什麼，但對於更多的學生來說，可能還沉浸在考上大學的喜悅中，未曾思考過自己升學的目的是什麼？這個科系是否符合自己的喜好？進入大學應該做什麼樣的調整或準備……等，結果在進入到學校就讀之後，才感受到巨大的差異與衝擊，有些學生就因為這樣而適應不良，進而辦理休學或退學。

因此，為了幫助自己儘快適應校園生活，做好入學準備，除了參加資源教室辦理的新生轉銜活動外，還有以下幾點需要先了解調整的：

- （一） **課業學習方式的不同**：在高中，課業學習的課表、學習進度都是固定的，只要好好依照老師的教學進度準備即可，老師也會不斷地叮嚀、提醒，但是到了大學，老師不會完全依照課本或講義的內容教學，而是重視學生的主動性及自主性，有許多的補充教材是不會在課堂上教學的，學生需利用課餘時間學習，並與老師或同學討論交流，學習更加有彈性。
- （二） **課程修習更加自由**：大學除了系上的必修課以及全校共同必修的課程之外，其他選修課程都具有相當大的彈性，學生可以自由選擇想要選修什麼樣的課程，若能好好把握，除了自己的科系之外，也能培靠其他專長及興趣。
- （三） **時間規劃與安排更加彈性**：大學的課程不像高中，從早到晚每個時段

都有該上的課程，而是有許多空堂的時間可以自行運用，有時候早上有課，有時候下午才要上課，怎麼樣做好時間分配，安排休閒、讀書、寫作業的時間以免考試時才臨時抱佛腳就顯得特別重要了，

- (四) **生活自理能力的訓練**：因為大學的學生來自全台各地，許多學生需在申請學校宿舍或在外租房子，學習獨立生活，以往回家之後父母都會把家事處理好，自己只要專心準備課業即可，但進入到大學後，下課回到宿舍需自己負責買飯、洗衣服、曬衣服等例行工作，這些事情對於許多身障生而言是一種艱難的挑戰，若能在入學前的暑假先做好練習與準備，就能減少入學後的問題產生。
- (五) **確認自己的興趣**：許多學生入學之後常會抱怨對課程沒有興趣、不喜歡系上的課，結果常常曠課缺席、不交作業，影響學業表現，所以建議當你在選填志願的時間，應該要花時間思考一下，這個科系是否為自己想要的？千萬不要因為分數剛好考上，或是因為離家近等原因就隨便填寫志願，有些學生在選擇科系前未仔細思考，在就讀之後才真的發現沒興趣，雖然可以再透過轉系、轉系、重考等方式調整，但無疑浪費了更多的時間與精力，所以寧願多花一點時間思考想要就讀的科系及學校，也不要事後再來後悔選錯了科系。

四、結論：

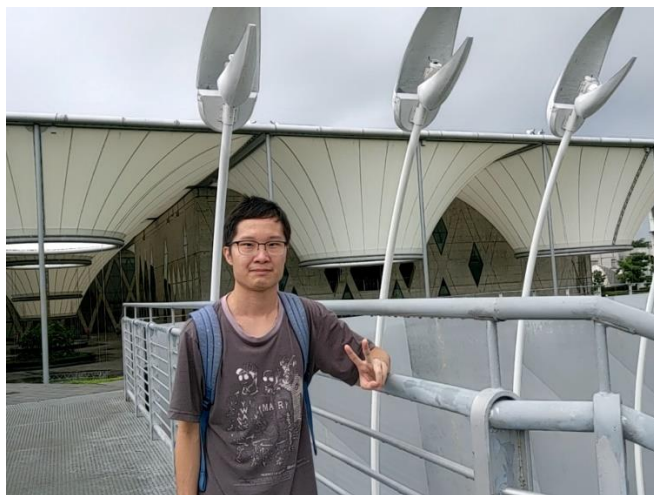
因為教育改革的因素，進入到大學就讀對於身障生而言已經不再是遙不可及的夢想，且教育部與大專校院為了逐年增加的身障生，一直致力於大專特殊教育的推動，補助學校成立資源教室，並聘僱專責輔導人員來協助大專身障生，提供身障生學習輔具、課業與考試調整及無障礙環境改善等服務，希望能提供身障生友善的校園學習環境，幫助身障生學習適應，但也正因為如此，每一位身障新生更需審慎評估升學的原因與目的，才不會在進入大學之後受挫，進而放棄學業。

參考文獻：

- 陳麗如 (2008)。大專校院身心障礙學生生活困擾與資源運用之研究。**特殊教育研究學刊**，33-3，25-54。
- 許雅慧 (2011)。大專校院資源教室輔導教師工作現況之研究。**屏東教育大學學報-教育類**，37，27-56。
- 教育部 (2019)。年度特殊教育統計。取自 https://www.set.edu.tw/Stastic_WEB/sta2/default.asp
- 教育部 (2014)。大專校院特殊教育資源手冊，7-9。
- 許天威、蕭金土、吳訓生、林和姻、陳亭于 (2002)。大專校院身心障礙學生學校生活適應之研究。**特殊教育學報**，16，159-198。

107 年身障特考四等教育行政上榜心得

撰文者：廖元翊（高雄市三民區正興國民小學教務處助理員）



畢業於國立臺中教育大學教育資訊與測驗統計研究所、台北市立大學心理與諮商學系，現為高雄市三民區正興國民小學教務處助理員。

一、個人背景

我大學就讀台北市立大學心理與諮商學系，民國 104 年在大四時考了研究所，因為對於畢業即就業沒有信心，當時很順利的錄取午間研究所(心輔所教心組以及統所等)，在考量交通地點之後選擇就讀台中教育大學教育資訊與測驗統計研究所。在此同時於畢業後考了一次司法特考的心理測驗員，因為覺得心理測驗員大部分考科都有學過，且有報考資格的限制(相關系所)，競爭應該會比較少，且當年大量開缺(18 個名額)，也認為公務員工作比較穩定，因此決定在應屆畢業時嘗試看看，但難度之高讓我以極大的分差落榜。

二、發病心路歷程

但在研究所開學後沒多久便覺得自己眼睛怪怪的，看東西很模糊，起初只是覺得可能是課業壓力大吧!睡飽後應該就沒事，但症狀不但沒緩解反而更趨嚴重，便和家人去醫院就診，診斷結果為罹患雷伯氏遺傳性視神經萎縮症(LHON)，而成為視障者。一開始的視力為左眼 0.02、右眼 0.6，醫生說很慶幸地只傷了一眼，沒想到接下來的日子卻是惡夢的開始，不管事吃藥或是點眼藥水都沒有辦法抑制病情，視力在短短不到三個月內退化到重度視障(左眼 0.01、右眼 0.02)。

在就讀研究所的過程中十分辛苦也遇到很多挫折，因為我就讀的科系非常耗眼力，即使學習盲用電腦和語音，系統仍無法支援圖形和一些數理符號，學習上常常有習得無助感，因此一度興起休學的念頭，直到接觸了愛盲基金會……。起初是由於媽媽也是視障者，當初有接受愛盲的服務，因此跟我推

薦，一開始我很抗拒，覺得自己還是明眼人，跟他們(視障者)是不同世界的人，直到參加了一次攀岩溯溪兩天一夜的夏令營，才讓我有心態的轉變。當時要進行攀岩與溯溪，活動的成員也都是年齡跟我差不多的高中和大學生，有的是先天視障，有的甚至是全盲者，但他們卻沒有自怨自艾，跟明眼人一樣使用手機和電腦，有自己的休閒娛樂等，讓我很驚訝，也想多跟他們交流，從中我學到了一點：「他們其實跟我們一樣，只是眼睛比較不方便而已」。因此我向愛盲基金會申請服務，重新學習定向行動、盲用電腦與手機，以及生活自理的部分。社工跟我說後天視障者所需要面對的心理調適歷程會比先天視障者更加艱辛，畢竟從看的到到看不到的狀況，其中對我而言最大的挑戰是持「白手杖」行走。在上課時我很自然的拿白手杖跟著定向老師和社工一起上課，但下課後我幾乎不敢使用，因為我害怕別人的眼光，直到有一天我問了社工說：「你不會介意路人看你嗎？」社工說：「不會啊！只要是做對的事，為什麼要怕呢？」

讓我漸漸有了勇氣自己一人拿白手杖走在路上。

對於未來的職涯我毫無頭緒，原本想成為大學教授的梦想也因此夢碎，在不斷思索未來的我可以從事什麼工作時，家人跟我說有身障特考可以試試看，於此同時，家人也不斷地找方法看能否救回視力，不論是中醫還是西醫，不論是針灸還是眼藥水，都無法讓視力恢復往昔，但家人有在國外找到藥物能治療此罕見疾病，雖然只能恢復三成到四成左右，且須花費三百萬台幣去購買，其療程為一年，家人要我專心準備，不管是國考或是研究所課業，不用管經濟的部份，在服藥的過程中，直到半年才有了顯著的變化，視力慢慢回復了！吃完一年份後，雙眼配戴眼鏡後的視力為左眼 0.16、右眼 0.9-1.0，雖然行走時仍須使用白手杖來輔助，但至少可以看到文字了，真的是滿滿的感動，失去視力後才懂得珍惜。在歷經碩二服藥的沉潛期後，在碩三那年興起考公職的念頭。

三、考試成績

107 年身障特考四等教育行政：

1. 國文：53(選擇 16/公文 10/作文 27)
2. 法學知識與憲法：52
3. 教育概要：72(18/18/16/20)
4. 心理學概要：73(20/15/18/20)
5. 行政法概要：56
6. 教育測驗與統計概要：83(23/10/25/25)

總成績：64.83，排名：2，最低錄取：63.67(錄取三名)

四、準備歷程

選擇教育行政是因為大學時期雖然沒有修過教育學程，但有讀過心理學跟測驗統計，加上正在研究所就讀會有測驗統計的課程，想說準備起來

應該會比較上手，雖然四等名額比三等少很多，但是想說三等沒學過教育哲學、教育行政學跟行政法等科目，因此選擇報考四等教育行政。

由於我是後天視障，是一邊讀研究所一邊準備國考的，因此沒有補習，讀書方式是去 youtube 看(聽)一些線上課程和多做考古題來應戰，從中抓出重點，以及哪些是熱門考題，不會的再去 google 然後整理成自己的筆記(word)，畢竟自己動手整理會加深印象。

由於自己不擅長選擇題，這次的共同科目和行政法是以考古題的方式來練習，將主力放在專業科目的申論題，可以說是靠申論題衝高分數，故

以下僅推薦分數較高的科目之書籍：

1. 教育概要：教育概論(陳嘉陽，2014)、教育概論(吳清山，2015)、教育心理學-三化取向的理論與實踐(張春興，2011)、教育心理學(葉重新，2011)。

教育概要其實包山包海，但我其實只念過教心，很幸運今年考題是教心為主，以及一些時事考題較能自由發揮。貼心提醒：近年來不管是高普考、地方特考還是其他的考試，十二年國教和核心素養的命題導向以及教師專業社群等都是熱門考題。

2. 心理學概要：現代心理學(張春興，2013)、心理學(陳皎眉，2015)、社會心理學(Timothy D. Wilson，2015)

大學是本科系，因此讀起來比較輕鬆，今年有兩題考社會心理學，然後掌握認知學派、精神分析學派、人本學派、生理心理學等也是關鍵。

3. 教育測驗與統計概要：心理與教育統計學(黃瓊蓉，2009)、心理與教育統計(林清山，2014)、心理與教育測驗(郭生玉，2010)、教育測驗與評量(余民寧，2011)、研究所講義等。

由於研究所是讀教育資訊與測驗統計研究所，因此看到考題時覺得十分和藹可親，其實測驗就是了解信度跟效度和常模以及編製的原理，近年來強調的多元評量也是重點；統計就是不會考太艱深的計算(PS：要記得攜帶合格的電子計算機，第一天第一節才知道哪個科目是否需要戴，如果有要用就表示會有計算題)，所以要知道什麼時候要用什麼統計分析方法，以及如何解讀 SPSS 報表也是重要的。

4. 國文(公文)：除了基本格式之外，可以去青草茶部落格，裡面有許多範例，多看多練習可以保有基本分，特別要注意的是上行文和下行文要使用的稱謂不同。

5. 選擇題部分：可以上阿摩線上測驗去做歷年考古題，也可以去做高普考、地方特考或是其他類別的考試，以增加自己對於題目的敏銳度。

五、應考技巧

以下提供我申論題作答的方式，雖然不像法律科目有制式化的作答格式(大前提、小前提、結論)，但是我每題盡量還是以三段式論述的方式進行作答(前言、本文、結論)，也就是題目如果是問動機理論，可以先說明這是哪個學者提出的，第二段在回答題目所問的，最後在總結歸納重點，另外請務必必要條列式重點，也就是不可以像寫作文一樣的方式作答，否則閱卷老師將無法看出你的重點在哪。

六、後記(含工作心得)

由於這次是我第一次報名身障特考，身障特考可以申請考場權益維護措施，但是很多都需要醫生開立診斷證明書(包括延長時間及電腦作答等)，因此這次報名時間比較趕，只有申請放大試題及答案卡的部分，特別注意的是申論題的手寫卷是不能放大的。

國考是條漫長的路，很幸運第一次考身障特考就能上榜，有了一份穩定的工作，要感謝的人實在太多，特別是家人的陪伴和向國外購買藥物治療，讓我不用顧慮經濟負擔，專心學習準備，以及在研究所期間每天都很挫折時，資源教室給予的支持與協助，適時的放鬆壓力。

分發到外地(高雄)工作也十個月了，雖然說身障特考是保障身心障礙者工作的權利，公家機關也有定額晉用的義務，但是考進去是一回事，實際工作又是另一回事，且近年來名額愈來愈少，雖然說可以透過職務再設計來調整工作環境和內容，但是請務必盡力去做自己可以做到的事，以及職場的人際關係也是十分重要的一環。

在工作期間，很感謝愛盲基金會的定向行動老師，讓我熟悉陌生的環境，也謝謝高雄市政府勞工局和職務再設計團隊提供的輔具及相關諮詢，讓我在職場上有證明自己能力的機會，在求學階段裡受到許多貴人的幫助，出了社會以後，我會盡己所能去幫助有需要的人。

認識智能障礙

定義

智能障礙根據「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法第三條第一款」是指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難者。

前項所定智能障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

- 一、心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負二個標準差。
- 二、學生在生活自理、動作與行動能力、語言與溝通、社會人際與情緒行為等任一向度及學科（領域）學習之表現較同年齡者有顯著困難情形。

障礙程度

智能障礙的程度分類如表一：

表 1 智能障礙程度及分類標準

障礙程度	標準
極重度	智商未達該智力測驗的平均值以下五個標準差，或成年後心理年齡未滿三歲，無自我照顧能力，亦無自謀生活能力，須賴人長期養護的極重度智能不足者。
重度	智商界於該智力測驗的平均值以下四個標準差至五個標準差（含）之間，或成年後心理年齡在三歲以上至未滿六歲之間，無法獨立自我照顧，亦無自謀生活能力，須賴人長期養護的重度智能不足者。
中度	智商界於該智力測驗的平均值以下三個標準差至四個標準差（含）之間，或成年後心理年齡介於六歲以至未滿九歲之間，於他人監護指導下僅可部份自理簡單生活，於他人庇護下可從事非技術性的工作，但無獨立自謀生活能力的中度智能不足者。
輕度	智商界於該智力測驗的平均值以下二個標準差至三個標準差（含）之間，或成年後心理年齡介於九歲至未滿十二歲之間，在特殊教育下可部份獨立自理生活，及從事半技術性或簡單技術性工作的輕度智能不足者。

出處：身心障礙者服務資訊網

<http://disable.yam.org.tw/archives/1377#g>

智能障礙者的成因包括：(引自財團法人育成社會福利基金會)

- 一、出生前
遺傳、感染、染色體異常、血液RH正負不一致、中毒、孕婦用藥不正確或飲酒過量。
- 二、出生時
骨盤狹小接生不當、提早破水導致缺氧、早產嬰兒併發症、難產、腦部缺氧。
- 三、出生後
腦膜炎、腦部受外力撞傷、疾病影響、環境污染病變等狀況造成。

智能障礙者的特質(引自王天苗(1992)。智能不足兒童輔導手冊)

- 一、生理和動作：
造成智障的病源常常因為問題的種類、發生的時間，以及問題強度的不同而造成不同程度的智能障礙，智能障礙程度輕微者在身體、動作、甚至於外表和普通人並沒有明顯的差別，但是智能障礙程度愈嚴重者，他們在生理和動作方面的發展和普通人的差異會愈大，很可能會同時有如癲癇、心臟病等生理的問題，身高、體重、骨骼的成熟與發展可能比較慢或比較差，體質顯得比較弱，外表、動作協調、反應會有異常，如動作笨拙遲緩、表情呆滯、走路姿態僵硬、手眼協調能力差、甚至缺乏行動的能力。
- 二、認知學習：
一般而言，因為智能不足心智發展比同年齡人慢，所以學習能力也比較差。這類學生現的學習特性，可以由他們對訊息處理的情形來說明：例如注意力不容易集中，辨認能力差、不善於組織學習材料、記憶力不好、或歸納推理思考的能力差，因此表現出對抽象內容的學習有困難、學習速度和反應比同年齡人慢、缺乏判斷能力、缺乏隨機應變能力、對老師交代的作業常常因為不了解或沒有能力順利來完成、各科學習成就普遍地低落、或者不會應用過去的經驗來解決目前的問題。正因為學習能力欠佳，使智能不足學生因為遭遇過多的失敗經驗，在面對具有挑戰性的學習或工作往往還沒嘗試就退縮或過分依賴別人的協助。
- 三、語言溝通：
除了認知學習以外，語言溝通問題也是智能不足學生最常遭遇的困難。他們所顯現的語言溝通特徵會因為本身的智障程度而有所不同，那就是說智力程度愈低的智能不足學生，他們的語言溝通問題也愈嚴重。一般而言，他們表現出的語言溝通問題最常見的是：說話語音有問題和語言發展有遲緩的情形。例如智能不足者說話可能會有發音不清、不準、或有錯誤的情形，語言的理解比較差，常用語彙比較

少，說的語句比較短，比較少說出有抽象內容的語句，或比較不會配合情境適切的表達。此外，他們說話的音質、音量、音調、或速度可能也會有異於常人的情形，嚴重的可能連語言的表達能力都沒有。因此，多數智能不足學生的語言量似乎比普通人少，語言運用的品質似乎也比一般人差。

輔導策略(引自不一樣的孩子)

- 一、教學策略與方法應儘量活潑生動及符合實際的功能，以引起學生學習動機，並能夠讓智能障礙學生能零推論的應用在實際生活當中。
- 二、因智能障礙學生在抽象觀念及短期記憶方面能力較弱，當教師在教導抽象概念或技能時，應提供多次反覆練習的機會。
- 三、教師可以多使用資訊媒體、具體圖片、講義摘要、關鍵指引等多元多媒體的教學模式，除了吸引學生注意力之外，也能提供適合學生程度及功能性的學習內容。
- 四、與學生說話時，應使用溫和、堅定的語氣。
- 五、多使用關鍵字，用詞和指令應儘量簡潔而明確。
- 六、給予每位學生平等參與各種活動的機會，當學生能力不及時，可由同儕、教師或助理員從旁協助。
- 七、與家長、特殊教育教師、特教專業團隊和行政人員保持密切的連繫。

參考資料來源

身心障礙者服務資訊網 <http://disable.yam.org.tw/archives/1377#g>

財團法人育成社會福利基金會 <https://ycswf.org.tw/recognize-mr/common-types/>

不一樣的孩子

<http://library.taiwanschoolnet.org/cyberfair2001/C0133400023/pagea.htm>

iii

王天苗(1992)。智能不足兒童輔導手冊。臺北市：國立台灣師範大學特殊教育研究所 <https://forum.gamer.com.tw/Co.php?bsn=60076&sn=26309302>

認識聽覺障礙

壹、聽覺障礙定義

聽覺障礙根據「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法第三條第三款」是指由於聽覺器官之構造缺損或功能異常，致以聽覺參與活動之能力受到限制者。聽覺障礙之鑑定基準：

- (一) 接受行為式純音聽力檢查後，其優耳之五百赫、一千赫、二千赫聽閾平均值，六歲以下達二十一分貝以上者；七歲以上達二十五分貝以上。
- (二) 聽力無法以前款行為式純音聽力測定時，以聽覺電生理檢查方式測定後認定。

貳、聽覺障礙之障礙程度

聽覺障礙可分為先天或後天因素，致使聽力受到不同程度的損傷，無法像一般人一樣接收到聲音，依據行政院衛生福利部公告之「身心障礙等級」規定，係指由於各種原因導致聽覺機能永久性缺損，其等級標準分別為：

- (一) 障礙程度 1-「輕度」：優耳聽力損失在五十五至六十九分貝者。
- (二) 障礙程度 2-「中度」：優耳聽力損失在七十至八十九分貝者。
- (三) 障礙程度 3-「重度」：優耳聽力損失在九十分貝以上者。

每一位聽覺障礙者都存在著很大的個別差異性，其中輕度者受到的影響較少，可藉由配戴助聽器改善狀況，戴了助聽器之後，對聽取到聲音的困難較少；但中度以上者，即使戴了助聽器，依然會有聽不清楚的困擾；重度和全聾者可能因聲音、語言機能的嚴重缺損，沒辦法以口語和他人溝通，助聽器能提供的幫助也有限，尚有殘存聽力者可視醫生評估狀況，決定能否植入人工電子耳，再搭配助聽器作使用。

參、聽覺障礙之醫學觀點分類：(引自社團法人中華民國聽障人協會)

(一) 傳導性聽障(conductive hearing loss)：

由於外耳（包括耳廓、外耳道）與中耳（包括鼓膜、聽小骨、耳咽管）這兩個部分發生異常，而對聲音傳導所造成的干擾，可能發生的原因有耳垢阻塞、黴菌感染、外耳炎、腫瘤、漿液性及凹陷性中耳炎、耳膜穿孔、耳咽管病變、聽小骨硬化、膽脂瘤等。

(二) 感音性或感覺神經性聽障(sensory-neural hearing loss)：

發生在內耳（包括耳蝸、半規管、前庭）之部分感覺細胞或神經纖維的退化，造成聽神經傳導聲音從內耳至大腦的功能受損或不足，因此感音性或感覺神經性聽障的發生，有較高比例是源自於先天性病變與後天性疾病。

(三) 混合型聽障(mixed hearing loss)：

傳導性與感音性兩種混合的聽障。

(四) 中樞性聽障(central hearing loss)：

因中樞神經系統(central nervous system)中不同的異常狀況進而引起的聽障，例如心理異常、老年化、中風、腦部受傷/手術等。

肆、聽覺輔具介紹(引自財團法人雅文兒童聽語文教基金會、劉殿楨。助聽器的原理、型式及線路《認識助聽器(二)》)

(一) 助聽器：

聽覺障礙者大部分最常使用的聽覺輔具就是助聽器，其設計原理是藉由助聽器內建的麥克風來接收聲音，並經過擴音器把聲音做放大處理後再向外傳出，讓聽覺障礙者能聽到本來聽不清楚的聲音，但戴了助聽器後並不代表聽覺障礙者能夠完全聽清楚，與聽障者談話時仍需放慢速度說話、耐心傾聽。

目前市面上有各式各樣的助聽器，有口袋型 (body-worn aids)、耳掛型 (BTE, behind the ear)、耳內型 (ITE, in the ear)、耳道型及迷你耳道型 (ITC, in the canal, minicanal) 又稱插耳型、深耳道型助聽器 (CIC, completely in the canal) 及骨導式助聽器 (眼鏡型或髮箍型)，以下主要分為四大類來介紹：

1. 口袋型 (BW, body-worn)：

為最早型的助聽器，體積較大，攜帶較不方便，使用人數不多。

2. 耳掛型 (BTE, behind the ear)：

耳掛式助聽器尤其適合孩童及耳朵會濕或流膿的人，因為孩童的耳道還在發育，不適合戴耳內型的，後者也因耳內環境潮濕不適合使用。其優點是能提供較強的功率，適合重度聽力損失的患者、體積大方便操作、麥克風和接收器較遠 (即音響回饋 acoustic feedback 回題較小)、價格也較便宜。

3. 耳內型 (ITE, in the ear)：

(1) 耳內型又稱耳穴型(ITE)

(2) 耳道型及迷你耳道型 (ITC, in the canal, minicanal) 又稱插耳型

(3) 深耳道型助聽器 (CIC, completely in the canal)

優點：外觀上較不如其它型的明顯，它設置的位置比較接近耳膜，因此放大率不必太高，可惜的是其輸出功率有限，只適合中輕度聽障患者使用。

缺點：不適合重度聽障患者，不易調整維修，因為耳道內溫暖濕的環

境，造成機器的損壞率增高，維修費用也較高。

4. 骨導式助聽器（眼鏡型或髮箍型）：

適用於傳導型聽障，骨導正常而氣導不正常的病人，主要是把一個骨震動器置於乳突上，讓聲音透過骨頭傳入內耳中。

（二）人工電子耳，亦稱人工耳蝸植入器：

人工電子耳是以植入體及聲音處理器這兩個部件所組成，腦內部分是接受器與電極，必須由醫師手術植入；頭部外面的部分是線圈與聲音處理器，手術後須由聽力師幫忙開頻，並配合聽語復健。大部分而言，聽覺障礙者都會優先選擇配戴助聽器，而後如果聽力損失程度變嚴重至助聽器無法提供有效的矯正效果時，人工電子耳便是下一個最可能被考慮的聽覺輔具。

其設計原理是由聲音處理器的麥克風接收及處理聲音後，再將訊息傳至線圈轉變為電流刺激，電極發出電流刺激聽神經並傳達至大腦，大腦的聽覺中樞會再解析傳進去的聲音訊息。但並非所有聽障者都適宜植入人工電子耳，必須經由醫療團隊詳細評估，若是聽神經缺損或萎縮、中樞的聽覺認知系統受損、植入耳的外耳或中耳感染、耳蝸未發育完全、鼓膜穿孔以及有任何醫學跡象顯示不適合做中耳或內耳手術者都不適合植入電子耳。在植入人工電子耳前，病患及家屬應充分了解電子耳的功能與限制，清楚知道可能得到的幫助和預期的術後結果，更應積極配合術後聽語復健，以使輔具能達到最佳的效益。

（三）FM 系統：

聽覺障礙者所配戴的聽覺輔具，如：助聽器和人工電子耳都並非萬能，這些輔具內建的麥克風都有一定的收音距離。當說話者距離與配戴的聽覺障礙者太遠或是身處於吵雜的環境當中，聽障者就很有可能聽不清楚對話內容，因應上述這些困難的情境，而出現了另一種廣為使用的輔具—FM 系統，它又可以稱為無線調頻系統或無線傳播系統，說話者必須配戴一個發射器，經由無線電波傳播到聽話者配戴的接收器，使得聽話者能減少因為距離及環境噪音所造成的干擾。

伍、給授課教師的提醒與教學調整(引自全國特殊教育資訊網)

（一）聽覺障礙學生的座位安排，應儘量坐在可以清楚看到老師板書或 PPT 的位置。

（二）如果是使用讀唇的學生，授課教師的臉部動作是學生學習資訊的來

源，因此教師要儘量面對學生，並提供正確的訊息。注意說話的速度、音量、表情變化，更要他們坐在最佳讀話區。

(三) 利用讀話聽課的聽覺障礙學生對於邊看邊作筆記有較大的困難，教師可多鼓勵學生向同學在課後借閱筆記。

(四) 聽覺障礙學生戴上助聽器後更容易受噪音之干擾，所以學生上課環境（如座位的選擇）要儘量避免在噪音源附近，例如風扇或冷氣機的下方。

(五) 學生若配戴助聽器將有助於課堂學習，特別是有使用 FM 調頻系統的學生，FM 系統可以有效減少學習環境中的干擾聲音，使聽覺障礙學生能更清楚的聽到教師的上課內容，有些老師會誤以為 FM 系統的發射器是錄音機而排斥在課堂中使用，若教師能了解並於講課時戴上發射器，學生更能夠清楚接收教師的口語訊息。

(六) 有些聽覺障礙學生會不願意戴助聽器，可能原因有：助聽器的問題，助聽器調整不當或機器故障；環境接納度的問題，教師或同儕能否以正確的態度來看待；自我的接納，害怕與同儕之間的差異等等。

(七) 部分聽覺障礙學生習慣保持沉默，這並不代表他不想參與聚會或班上活動，亦不需刻意要求學生當眾發言。

(八) 聽覺障礙學生聽不見／不清楚自己的聲音，雖然盡了最大的努力，但可能還是說的不夠清楚，宜以最大之耐心聽他們的發言，並多鼓勵之。

陸、參考資料：

全國法規資料庫 <https://law.moj.gov.tw/Index.aspx>

全國特殊教育資訊網 <http://spec.moe.gov.tw/site>

衛生福利部。身心障礙者鑑定作業辦法 <https://dep.mohw.gov.tw/DONAHC/cp-1032-5186-104.html>

財團法人雅文兒童聽語文教基金會

<https://www.chfn.org.tw/service/hear/15>

社團法人中華民國聽障人協會

http://www.cnad.org.tw/ap/news_view.aspx?bid=25&sn=3364944a-5a8e-4b27-b56b-31a012737a18

劉殿楨。助聽器的原理、型式及線路《認識助聽器（二）》；健康世界 No. 271 p59-62 <http://www.ling.fju.edu.tw/hearing/hearing%20aid.htm>

張淑品。助聽輔具的使用 [sencir.spc.ntnu.edu.tw > site > c_file > a_download > t_key](http://sencir.spc.ntnu.edu.tw/site/c_file/a_download/t_key)

衛生福利部。食品藥物管理署 <https://www.mohw.gov.tw/cp-16-40872-1.html>

資訊分享站

【新制上路】身心障礙鑑定需求評估及證明核發

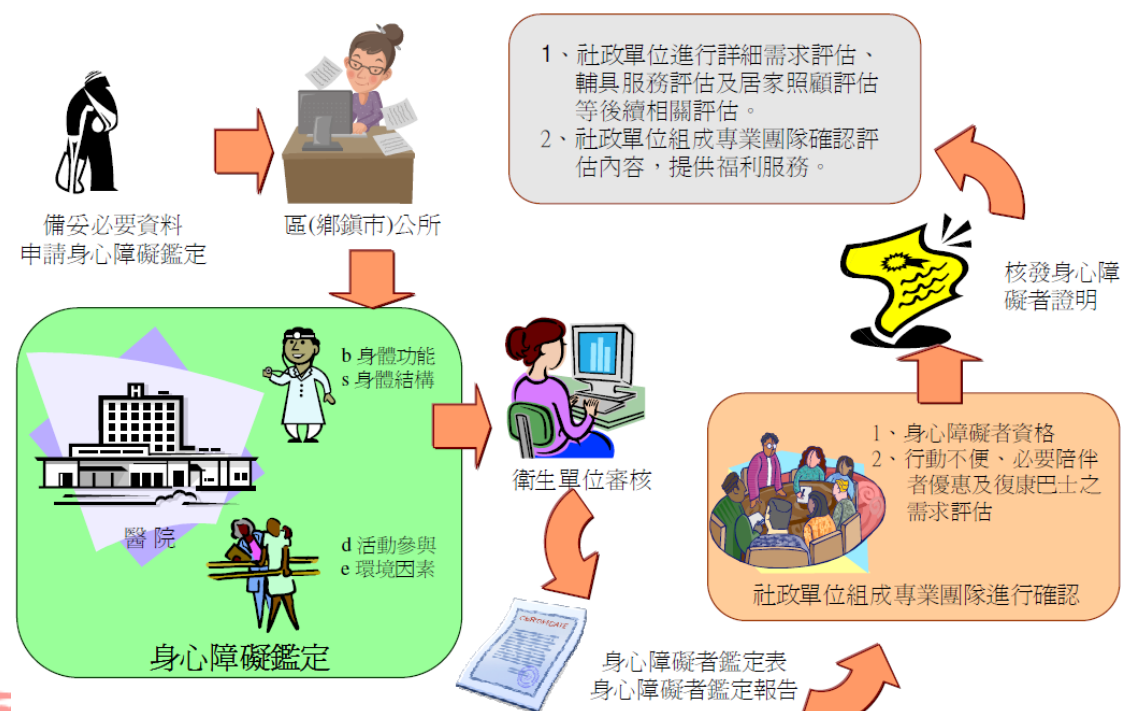
一、身心障礙權益保障法修正公布，於 101 年 7 月 11 日全面實施。

二、新制身障鑑定之改變：

- (一)新制除舊制的醫療鑑定外，再增加需求評估。
- (二)鑑定項目改變：除舊制身體結構、功能為鑑定依據，新增社會參與及環境鑑定。
- (三)鑑定人員改變：由舊制醫師鑑定後核發身心障礙手冊，新制改為由醫療及社工團隊鑑定及需求評估後發身心障礙證明。
- (四)衛生機關完成鑑定報告，轉社政機關進行需求評估後，合於規定者，核發身心障礙證明，據以提供所需之福利及服務。
- (五)身心障礙證明仍列輕、中、重度及極重度，並依等級不同而有不同福利措施。

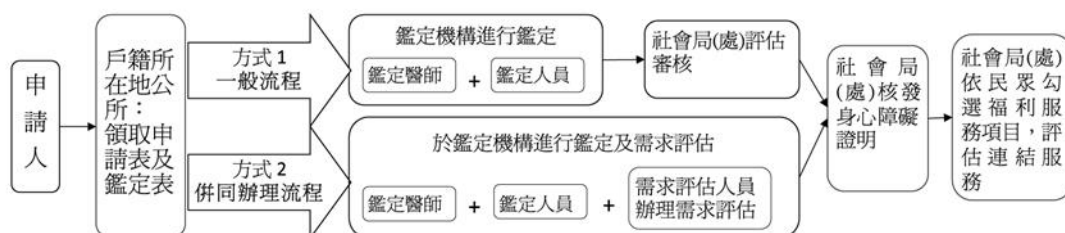
三、身心障礙鑑定與需求評估流程

鑑定與需求評估新制的實施，除了可瞭解身心障礙者的身體結構與功能損傷，也重視其所處環境對個人活動表現的影響，而透過主動的評估，才能按照身心障礙者的實際狀況及需求，提供個別化與多元化的服務，同時使資源做最有效的分配。

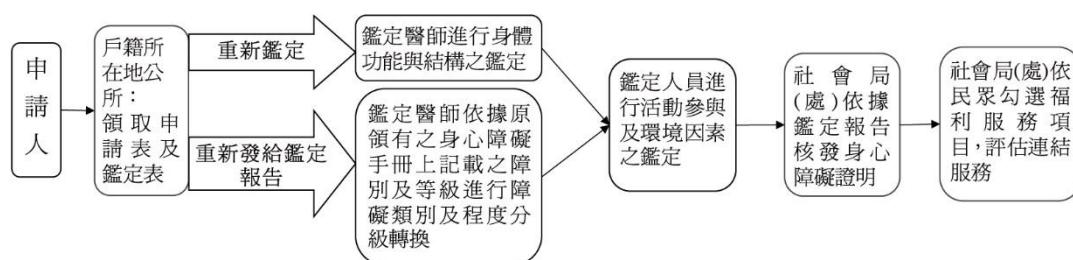


四、身心障礙證明申請

身心障礙證明的申請方式分為兩種：方式1「一般流程」及方式2「併同辦理流程」。如果您選擇方式2「併同辦理流程」，必須配合公告指定醫院的門診時間與診次，不能指定特定醫師進行鑑定。如果您希望指定鑑定醫師，請您選擇方式1「一般流程」。身心障礙證明申請流程如下圖一所示：



如果您目前領有身心障礙手冊且註記效期在104年7月10日以前，在醫療鑑定部分，您可以申請「重新鑑定」或「依原領身心障礙手冊，重新發給鑑定報告」兩種方式。申請「重新鑑定」方式，會由醫師鑑定身體結構及功能，鑑定人員進行活動參與及環境因素之鑑定，證明效期由醫師判定，最長5年。申請「依原領身心障礙手冊，重新發給鑑定報告」方式，會由醫師進行依現有障礙等級轉換，鑑定人員進行活動參與及環境因素之鑑定，證明效期由醫師判定，最長至104年7月10日。申請「依原領身心障礙手冊，重新發給鑑定報告」以一次為限，證明屆期時，仍需辦理重新鑑定。鑑定流程如下圖二所示：



五、身心障礙者權益保障法對於身心障礙的分類內容，將從過去以疾病名稱分類的 16 類，改為以身體結構與功能分類的 8 類，兩者的對應如下圖：

新制(8類)與舊制(16類)身心障礙鑑定對應表

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	13	多重障礙者
	14	頑性（難治型）癲癇症者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者

六、新上路之相關聯絡方式

- (一)提供 1957 專線，本署及各衛生局窗口諮詢
- (二)衛生署提供專家群供醫院及各縣市衛生局諮詢(02-22490088)
- (三)資訊系統備有緊急應變小組(02-77260026)
- (四)鑑定醫院服務台提供民眾宣導單張、流程指引及諮詢服務

參考資料

衛生福利部社會及家庭署

https://dpws.sfaa.gov.tw/commonch/home.jsp?menuData=DisbMenu&mserno=200805260011&serno=200805260018&contlink=ap/idfbook_list.jsp&mclass=200806230001