

亞斯伯格症學生之社會技能教學策略初探

王欣宜

國立臺中教育大學特殊教育學系副教授

摘要

本文是針對亞斯伯格症 (Asperger syndrome, AS) 學生的社會技能表現，提出其缺陷與論述相關的教學策略，AS學生的社會技能表現缺陷包括：缺乏角色取替的能力、情感的表現較為貧乏、無法解讀他人的一些非語言的社會線索或瞭解社會不成文的規定、與人互動技能上表現的困難等。針對其表現缺陷，提出較普遍使用的相關教學策略包括社會故事、社會技能團體、同儕的教導，另外提出三種教學方法包括「SODA」教學法、「我要 (I will)」教學法及「隱藏課程 (Hidden curriculum)」等。文後針對文獻所提出的方法，歸納其對AS社會技能教學之啓示。

關鍵詞：亞斯伯格、社會技能、廣泛發展障礙

Social Skills Interventions for Students with Asperger Syndrome

Hsin Yi, Wang

National Taichung University, Dept. of Special Education. Associate Professor.

ABSTRACT

The paper reviews the literature about the social skills deficits identifying in the students with Asperger Syndrome and explores the effective social skills interventions. The deficits in students with AS include: (a) lack of understanding and appreciation of the feelings, thoughts, needs and intentions of others, (b) deficits in understanding and using facial expression, (c) not be able to understand others' nonverbal behaviors and (d) do not have appropriately interactive behaviors. The effective social skills interventions include social stories, social skills group, peer coaching, SODA, I will and Hidden Curriculum. Suggestions are made according to the literatures.

Keywords: Asperger syndrome, social skills interventions, pervasive developmental disorders

壹、前言

亞斯伯格症 (Asperger syndrome, AS) 學生因為有與一般學生相同或高於一般學生的智力表現，所以常被安置在普通班或和一般人一起工作 (Shaked & Yirmiya, 2003)，但AS學生缺乏適當的社會技能，此項缺陷會嚴重影響AS學生與一般學生一起學習或工作。根據美國精神醫學會出版的DSM-IV-TR (APA, 2000) 所列出AS的診斷標準其一即為「在社會互動上，呈現質性的缺陷」。社會技能對所有個體而言都非常重要，而這個缺陷的存在

不只會影響到學齡AS學生與一般學生的融合，造成AS學生人際關係欠佳，即使AS學生有意願與人互動，但也不易交到朋友，成年之後更會影響到AS的工作表現，讓他們不易被雇用 (Gutstein & Whitney, 2002; Denning, 2007)。

Wing早在1981年就曾很詳細的提出AS學生在社會互動上的缺陷，包括缺乏互惠的 (reciprocal) 社會互動、很難瞭解隱喻的社會行爲、幼稚或不適當的行爲、缺乏同理心等。Similarly, Gillberg和 Gillberg在 1989年

接著描述AS學生在互惠行為方面的問題，根據他們認為的AS診斷標準，AS學生的社會行為至少有「無法與同儕互動」、「缺乏與同儕互動的渴望（desire）」、「無法理解社會線索」、「社會或情緒的不適當行為」這四個方面的兩種缺陷(引自Shaked & Yirmiya, 2003)。

Sansosti和Powell-Smith(2006)指出AS學生在與同儕和成人互動上有一生的障礙，對於自己有興趣的話題，總是滔滔不絕，不管他人的反應；缺乏互惠；也無法解讀別人的語言和非語言行為，以致於易被認為只注意自己或缺乏同理心，無法了解不成文的社會規範，造成AS學生被嘲笑或感到孤獨。Macintosh和Dissanayake(2006)整理相關文獻指出，若與一般學生做比較，AS學生和高功能自閉症學生，在眼神接觸、參與談話、非語言的姿勢、面部表情、及加入他人的活動等方面是有困難的。同樣Bernad-Ripoll(2007)的研究也指出，AS學生在情緒表現方面的問題，包括缺乏組織、理解和使用面部表情，而面部表情在與人交往時，扮演著溝通的整合角色，若在溝通時無法表現適當的面部表情，將會導致和一般人的社會互動不佳。Elder, Caterino, Chao, Shacknai和Simone(2006)指出，AS學生缺乏瞭解和理解他人的情感、意圖和需求，這些困難會影響AS學生和他人的社會互動。Boutot (2009) 整理出AS學生的社會互動缺陷問題也支持上述說法，這些缺陷包括了總是聚焦某項事物、開始與維持和他人談話有困難、缺乏同理心、缺乏彈性、無法看場合說話以致於傷到別人、堅持以自己的假設想事情即使那並不正確、衝動、情緒過度反應等。

曾有一些研究以社會認知的觀點探討AS缺乏社會技能的原因（例如Davies, Bishop, Manstead &

Tantum,1994；Koning & MaGill-Evans, 2001），研究結果指出AS學生對他人臉部表情線索的處理較為貧乏遲緩，也使用比較少的線索來探討決定情緒的表現。Carothers 和 Taylor (2004) 以Crick和Doage的社會認知模式分析AS學生是會技能缺陷的問題，結果發現比起一般生，AS學生在面對不易判斷的社會訊息時，較容易使用攻擊性的策略來處理兩難狀況，同時也發現AS學生比較不知道他人想開始的某種意圖的線索。

從以上的學者對AS學生的社會技能表現缺陷，可將AS學生的社會技能缺陷歸納為以下四方面：一是缺乏角色取替的能力，像是缺乏同理心、無法理解別人的情緒或瞭解他人的意圖，或不管他人反應，總是對自己有興趣的話題滔滔不絕；二是情感的表現較為貧乏，像是面部表情、非語言的姿勢動作較少；三是無法解讀他人的一些非語言的社會線索或瞭解社會不成文的規定；四是與人互動技能上表現的困難，如眼神接觸、分享、回應他人的讚美或批評、不適當的面部表情與身體姿勢表現等。

貳、AS學生的社會技能相關教學策略

針對以上四項AS學生的社會技能缺陷，研究者整理了相關教學策略的文獻，先就一般較常提到、有較多實徵研究印證成效的教學策略做簡要說明，這些策略包括社會故事、社會技能團體與同儕教導三種方法，再敘述其他文獻提及的但目前並未有許多實徵研究印證的方法供教學人員參考，包括SODA法、我要（I will）法及隱藏課程（Hidden curriculum）。在對AS學生進行社會技能教學之前，首先應注意要提供AS學生與一般學生相處的環境，這樣做可讓一般生提供適當的情緒及行為表現楷模，也讓AS學生有機會根據一般學生的表現去修正自己的行為模式。



一、社會故事 (social stories)

根據 Gray 和 Garand (1993) 的敘述，社會故事是描述學生所處的情境，此情境所涉及的行為及觀點，並提供學生適合的行為反應線索，可用在訓練學生新行為及處理不適當的行為等方面包括誰、時間、發生的事、地點和為什麼有此情境。故事包括描述句 (descriptive)、觀點句 (perspective) 和指示句 (directive) 和控制句 (control)。描述句包括描述地點、人物和行為；指示句是指對適當的行為反應的敘述；觀點句是敘述對特定情境中他人感覺和反應；控制句是由高功能學生書寫句子以幫助自己記住故事，或提醒自己如何處理故事的情節，這有助於行為的類化，但並非每篇故事中都必須有控制句。在實徵研究上，Sansosti, Powell-Smith 和 Kincaid (2004)、Sansosti 和 Powell-Smith (2006) 與 Reinhout 和 Carter (2006) 的研究都指出，社會故事對改善自閉症學生社會行為研究成效上是有限的，但 Reinhout 和 Carter (2006) 的研究也建議，若能增加控制句 (control sentences) 會更有效。也有一些研究指出，社會故事的教學是有成效的 (如 Scattone, Wilczynski, Edwards 和 Rabian (2002)；Thiemann 和 Goldstein (2001))。AS 學生的思考方式較僵化且嚴格遵守某種規則，這樣的教學方式是適合 AS 學生，可協助他們在情境中建立一些規則 (Sansosti & Powell-Smith, 2006)，因此可使用社會故事教導 AS 學生學習社會技能。

二、社會技能團體 (social skills group)

這個教學方法是提供 AS 學生參加和實際演練社會技能的機會，包括在小團體中使用討論、示範、角色扮演、給予回饋等步驟，該策略聚焦在對話、瞭解對方肢體語言的意義、瞭解對方觀點

和交友及維持友誼的技巧，在許多的場合，如學校、醫療單位都能夠實施此教學策略，例如 Marriage, Gordon & Brand (1998) 的研究所使用的團體訓練步驟就包括，暖身活動 (讓成員間彼此熟悉)、角色扮演 (兩兩成員針對主題進行角色扮演，其餘成員在旁邊給予評鑑)、攝影 (尤其他人針對兩個人角色扮演，錄影後由其他成員觀賞討論)、遊戲與練習 (提供一些與主題相關的遊戲或活動讓成員練習技巧)、回家作業 (製作一些與主題相關的學習單讓孩子帶回家，家長也可藉此機會瞭解孩子遭遇的困難 (如讓父母瞭解 AS 有理解父母的情緒表達代表含義的困難))。一些研究 (如 Marriage, Gordon & Brand (1998)；Ozonoff & Miller (1995)；Barry, Klinger, Lee, Palardy, Gilmore & Bodin (2003)；Webb, Miller, Pierce, Strawser & Jones (2004)) 也顯示社會技能團體對提升自閉症和 AS 學生的社會技巧是有用的。Shaked 和 Yirmiya (2003) 也曾提到從教育的觀點而言，社會技能團體，參與者可以從類似的同儕上獲得類似問題的相關經驗，同時非障礙的孩子可以幫忙注意和回應某些情境的行為標準。

在團體活動過程中，可以聚焦在真實事件中，討論學生不知道如何改變的行為，也能夠說明不適當的社會行為，要求參與者說出行為的錯誤之處等。但 Sansosti 和 Powell-Smith (2006) 也提醒，若以示範和角色扮演的的方式對 AS 學生進行社會技能教學時，有可能因為所呈現的情境太過於屬於自然情境，而導致 AS 學生深感厭惡，實施社會技能團體時要注意參與者的學習風格 (style)。

三、同儕的教導 (Peer coaching)

同儕對一個人的社會技能發展扮演著很重要的影響 (Phillips, Schwartz & Edward, 2008)。同儕教導是

指由一般學生清楚的指導AS學生開始互動、增加社會性的反映及給予回饋，這種方式可以在學校實施，也可以在治療機構或社區實施。舉例而言在學校，可以為AS學生選擇一位可以和他玩及講話的一般生，並安排一段特定的「朋友時間 (buddy time)」，讓AS學生和一般生一起玩和講話，每天有系統的讓一位一般生輪流去和AS學生相處，透過和全班學生相處，可以提升AS學生社會技能的類化能力 (Ozonoff, Dawson & Mcpartland, 2002)。

相關的研究顯示，同儕教導AS學生有正面的影響，例如Bauminger (2002)的研究指出，透過每週二次的接觸與在家打電話，曾幫助了高功能自閉症孩子增進了眼神接觸、經驗分享並增進其功能性行為及減少不適當行為。

除了以上敘述的較為常見的三種方法外另外，在文獻中還提過一些教導AS學生社會技能的特定策略或課程，例如 Bock(2001; 2007)及 Elder等人 (2006) 提到的「SODA (stop-observe-deliberate-act) 法，Boutot (2009) 介紹的「我要 (I will) 卡片」法及Myles和Simpson (2001) 的「隱藏課程 (Hidden curriculum)」，以下敘述之：

一、SODA法

這個方法是 Marjorie A. Bock在2000年為青少年階段AS學生所設計的社會行為學習策略。此法提供一系列的規則來幫助AS學生注意社會線索、執行線索，思考線索的意義和關係、然後選擇一個適當的回應方式，最主要是取代AS學生缺乏彈性和無效的社會互動思考規則，並幫助AS學生注意到和他人互動時的社會線索。這四個步驟分別是：
1. Stop (停止)，幫助學生組織社會互動的程序。由學生問自己：「我應該觀察什麼？」「這個空間的安排是如

何？」「一般的規則或作法是什麼？」

2. Observe (觀察) 是要學生觀察在環境中的一些關於人們的社會線索，由學生問自己：「別人在做什麼或說什麼？」「當別人在說或做什麼的時候，發生了什麼事？」。

3. Deliberate (仔細思考) 是學生思考應該做或說些什麼？別人會如何看待他們所說和所做的？學生可以問自己「我喜歡做什麼？」「我喜歡說什麼？」「我做了或說了這些事，(某某)會有什麼感覺？」「我做了或說了這些事，(某某)會有什麼行動？」「為什麼(某某)會這麼做？」。

4. Act (行動) 幫助學生和別人互動，列出要表現社會行為時應做到的事，學生可以問自己「當我要做(某某)事時，我計畫做到的步驟有以下哪些步驟？」

Bock (2007) 曾以SODA的方式訓練一位AS青少年合作學習行為、玩遊戲、午餐時間同儕打招呼與交談等行為，結果發現AS學生有很大的進步，在介入期結束之後兩週開始測量維狀況，即使測量持續兩個月之久，這位AS學生仍然表現的和一般生一樣好。

二、「我要 (I Will) 卡片」法

這個策略是以AS學生的優勢能力 (如良好的智商、記憶力) 來補強其社會技能缺陷劣勢能力的一種方法，透過認知行為的理論基礎，讓AS學生可以自我教導與自我監控而表現適當的行為。本方法包含了視覺線索、腦海中有可能的反應行為的腳本、自我管理和隨時攜帶小卡片。該方法的執行步驟包括以下五個部分：

1. 確定學生的社會技能缺陷和訓練的行為目標。

利用正式或非正式評量瞭解AS學生在情境中表現的行為，接著確定應教導



的行為，例如，對別人有正確適當的反應，上課時說話先舉手、說話前先思考。

2.針對每個情境，確定「自我提示」或「我要」的敘述內容

針對步驟1所確定要教導的行為，教學者從AS學生的觀點角色出發，訂出AS學生應該要說的話。例如AS學生覺得有人用可笑的眼神看他，教學者在「我要」的卡片上可以寫：「當別人用可笑的眼光看我時，我就不看他、走開或說其他的事情。」這樣的作法保留了AS學生的感受，同時也提供了適當的反應，並避免AS學生可能和別人起爭執。

3.針對每個訓練行為，寫下情境及「我要」的敘述內容

因為AS學生主要是透過視覺管道學習，所以可以視覺方式提供他們適當的社會行為表現方式。選擇小卡片，在卡片上寫下情境及「我要」的敘述，如果學生有閱讀困難，可以圖畫或符號代替。例如：

當別人用可笑的眼光看我時，我要…
 --不看
 --走開
 --說其他的事情

4.教導學生如何閱讀卡片及如何整天使用卡片

我們必須教導AS學生使用卡片的步驟：「讀一讀、想一想、再讀一讀」，是由外而內，即先讀出聲音，然後再默讀。由老師先示範這個過程，再由學生模仿，必須讓學生達到不必協助就能完成整個程序為止。

5.為AS學生設定協助時間，由學生喜愛的成人幫助他複習卡片內容

當開始使用「我要」卡時就實施此步驟。選定一個AS學生喜歡的成人作為社會技能教練（social coaches）是很重要的，社會技能教練每天要跟AS學生碰面至少兩次，以增強其卡片的使用，例如每天上午上學前可以先讀一下卡片，

放學後和教練討論一下整天卡片的使用情形。教練的主要工作就是協助學生使用「我要」卡片及引導他們在真實情境中如何使用。

三、隱藏課程 (Hidden Curriculum)

Myles和Simpson(2001)認為AS學生被同儕拒絕、無法維持友誼甚至維持工作，導因於AS缺乏對所處環境文化脈絡的瞭解。每個環境中都有隱藏課程（hidden curriculum），所謂隱藏課程指的是該環境中不用天天說，但個人都知道的事，包括的範圍有技能、行為、穿衣的方式等等，例如在學校中，他們應該瞭解（1）老師的期望。（2）老師喜歡的行為。（3）同學有興趣或不喜歡的事物。（4）吸引正面和負面注意的行為。這些課程就是導致AS學生問題行為的原因。教學者應根據AS學生所處的環境，找出潛在課程的教導項目與內容。Myles和Simpson(2001)對潛在課程也提出系列的教學方法，包括以社會故事等方法教導學生隱藏課程，在本文中則介紹他們所提到的「直接教學法（direct instruction）」，共有以下六個步驟：

- 1.行為的原因：AS學生需要知道為什麼他們必須熟練這個行為，因此老師必須瞭解：（1）為什麼這些訊息有用？（2）學生能如何使用這些訊息？（3）這些訊息如何和學生已有的知識結合？
- 2.呈現：老師告知學生教學目標並跟學生說明為什麼要學習這個行為。接著使用直接教學，教學內容可以視覺及聽覺的方式呈現。
- 3.示範：在示範時，老師必須引起學生注意，然後動作示範如何完成要教學目標行為與教學內容，不要只以講述的方式告訴學生。
- 4.確認：在整個教學的過中，老師必須確認學生的情緒狀態，因為AS學生通常會有無聊、甚至負面的情緒，果他們無法理解內容，就很難教他們。

- 5.評量：教學後，老師必須評量學生是否獲得並會使用這些技巧，透過本步驟以確定學生在這個過程中有得到一些協助。
- 6.類化：在學校或一些校外的場合，提供學生練習及表現所習得的新技巧的機會。

參、結語

AS學生存在著社會互動的困難，近年來，台灣的特殊教育開始關心如何協助AS學生能適當的與同儕相處，本文僅就過去的研究整理出一些可行的教學方法。歸納這些AS社會技能教學策略之根本，應掌握AS學生的認知特徵，包括善於記憶、視覺學習、有固著性等等，將其轉化為學習社會技能的助力，同時藉由周遭老師、同學的示範與協助，讓AS學生能瞭解他人的情緒或意圖、注意到應表現自己的面部表情、能解讀別人的非語言社會線索及了解所處環境的約定成俗的規定、及表現適當的與人互動的語言和非語言等，讓AS更能融入其所屬的學校與社會環境。上述的各種教學法也提醒教學者，針對AS學生的學習特質，應該考慮到社會技能類化的教學，讓AS學生提醒自己，在相關的場合表現出已教過的、適當的行為。

參考文獻

- American Psychiatric Association(2000).*Diagnostic and statistical manual of mental disorders*(4th ed., text rev). Washington, DC:Author.
- Bauminger, N.(2002).The facilitation of social-emotional understanding and social interaction in high-functioning children with autism : intervention outcomes. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 32,283-298.
- Barry, T. D., Klinger, L.G., Lee, J. M., Palardy, N. Gilmore, T., &Bodin, S. D.(2003).Examining the effectiveness of an outpatient clinic-based social skills group for high-functioning children with autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 33, 685-710.
- Bernad-Ripoll, S.(2007).Using a self-as-Model Video combined with social stories to help a child with Asperger Syndrome understand emotions. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 22(2), 100-106.
- Bock, M. A.(2001).SODA strategy: Enhancing social interaction skills of youngsters with Asperger syndrome. *Intervention in School and Clinic*, 36(5), 272-278.
- Bock, M. A.(2007).A social-behavioral learning strategy intervention for a child with Asperger syndrome. *Remedial and Special Education*, 28(5), 258-265.
- Boutot, E. A.(2009). Using ” I Will” cards and social coaches to improve social behaviors of students with Asperger syndrome. *Intervention in School and clinic*,44(5),276-281.
- Carthers,D.E, & Taylor, R. L.(2004).Social cognitive in elementary school children with Asperger syndrome. *Education and Training in Developmental Disabilities*,39(2),177-187.
- Davies, S., Bishop, D., Manstead,A. S. R.,& Tantam, D.(1994). Face perception in children with autism and Asperger’ s syndrome. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 35, 1033-1057.
- Denning, C.B.(2007).Social skills interventions for students with Asperger syndrome and high-functioning: Research findings and implications for teachers. *Beyond Behavior*, 16(3), 16-23.
- Elder,L.M., Caterino,L.C., Chao,J., Shacknai, D., & Simone,G.D.(2006).The efficacy of social skills treatment for children with Asperger syndrome. *Education and Treatment of Children*, 29(4),653-663.
- Gray, C. A., & Garand, J. D.(1993). Social



- stories: Improving responses of students with autism with accurate social information. *Focus on Autistic Behavior*, 8, 1-10.
- Gutstein, S.E., Whitney, T. (2002). Asperger syndrome and the developmental of social competence. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 17(3), 161-171.
- K o n i n g , C . , & M a G i l l - E v e n t s , J. (2001). Social and language skills in adolescents boys with Asperger syndrome. *Autism: The International Journal of Research & Practice*, 5, 23-36.
- Macintosh, K., & Dissanayake, C. (2006). Social skills and problem behaviours in school aged children with high-functioning autism and Asperger's disorders. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 36(8), 1065-1076
- Marriage, K.J., Gordon, V., & Brand, L. (1998). A social skills group for boys with Asperger syndrome. *Australian and New Zealand Journal of psychology*, 29, 58-62.
- M y l e s , B . S . , & S i m p s o n , R . L. (2001). Understanding the Hidden Curriculum: the essential social skill for children and youth with Asperger syndrome. *Intervention in School and Clinic*, 36(5), 279-286.
- Ozonoff, S., & Miller, J. N. (1995). Teaching Theory of Mind: A new approach to social skills training for individuals with autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 25, 415-433.
- Ozonoff, S., Dawson, G., & Mcpartland, J. (2002). *A parent's guide to Asperger syndrome and high-functioning autism*. New York: The Guilford press.
- Phillips, S.S., Schwartz, I.S., & Edward, H. B. (2008). Social Competence interventions for young children with autism. In W. H. Brown, S. L. Odom, & S. R. McConnell, R. (Eds.), *Social competence of young children — risk disabilities, intervention* (pp.253-272). Baltimore, ML: Brookes.
- Reynhout, G., & Carter, M. (2006). Social Stories™ for children with disabilities. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 36, 445-469.
- Sansosti, F.J., & Powell-Smith, K. A., & Kincaid, D. (2004). A research synthesis of social story interventions for children with autism spectrum disorders. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 19, 194-204.
- Sansosti, F.J., & Powell-Smith, K. A. (2006). Using social stories improve the social behavior of children with Asperger syndrome. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 8(1), 43-57.
- Scattone, D., Wilczynski, S. M., Edwards, R.P., & Rabian, B. (2002). Decreasing disruptive behaviors of children with autism using social stories. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 32, 535-543.
- S h a k e d , M . , & Y i r m i y a , N. (2003). Understanding social difficulties. In M. Prior (Eds.), *Learning and behavior problems in Asperger syndrome* (pp.104-125). New York: The Guilford Press.
- Thiemann, K.S., & Goldstein, H. (2001). Social stories, written text cues, and video feedback: Effects on social communication with autism. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 34(4), 425-446.
- Webb, B. J., Miller, S.P., Pierce, T. B., Strawser, S., & Jones, W. P. (2004). Effects of social skills instruction for high-functioning adolescents with autism spectrum disorders. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 19, 53-62.