

發展遲緩兒童行為問題的處理

傅秀媚

緒論

許多父母認為孩子兩歲前是個麻煩的時候。也因此父母期待學齡前（3-6歲）是麻煩兩歲的終點。這個時期的確發生許多令人高興的改變。在這個時期，孩子的發展快速，很多技能已經具備。在語言能力方面，字彙能力、表達能力、造句能力都增加，也比較能夠推理。在遊戲方面，孩子很有聯想力和想像力。但是父母在面對孩子新技能的快速發展時，常常會產生一連串的問題。

雖然學齡前孩子的認知技能很快速的發展，但是仍有認知範圍的限制。他們會覺得世界是以自己為中心，每件事都要滿足自己的需求。他們很難以別人的觀點來了解他人的期望。而發展遲緩的兒童其認知更是受到限制而導致在行為上問題也比較多。而學齡前溝通還是以自我為中心，所有問題、需要、命令都是和孩子直接接觸的環境和活動有關。因為實用主義的精細部分還未發展完全，孩子可能很難了解溝通的目的。當他們很難完全用語言表達出自己的感受時，常常會用行動表現出來。所以孩子出現攻擊的行為是自然的，是表示他遇到挫折了。這種現象在發展遲緩兒童身上更是明顯語言和認知能力的擴展打開了學齡前期孩子遊戲和想像的奇妙世界。雖然獨立遊戲和平行遊戲仍然很明顯，但是遊戲方式會慢慢變為聯合的（互動的、有目的的）。透過聯合遊戲，孩子開始學習尊重同伴的感受和渴望。他們也可以學習保護自己的權利和溝通他們的渴望。而社交遊戲會變得更為複雜，孩子常要平衡自己的目標和他人的渴望，結果卻常常造成衝突的增加。這也使得許多發展遲緩兒童的父母不敢讓自己的孩子與別的小朋友在一起玩因為衝突時常發生在聯合遊戲中，想像遊戲和幻想開始產生。孩子會花很多時間在想像遊戲，或和玩具、玩伴說話，甚至和想像的朋友說話。想像遊戲對孩子來說，它提供了一個健康的意義。孩子可以學習成人或性別角色，也可以去體驗不被接受的想法或行為。這個時期的孩子很難由幻想脫離到現實。在想像的時候，孩子假裝是真實的狀況或假裝大人的態度。孩子想像的東西包括有玩具、電視、電影人物。孩子的幻想表達出他

們的害怕，例如孩子會幻想：有大野狼在房間裡、小偷會殺了我、我會得到重病。孩子會把它和不相關的事結合在一起而感到害怕。例如：「我會和衛生紙一樣被馬桶沖走。」，「爸爸走了，因為我不乖。」除了害怕之外，這個時期的孩子會很容易有罪惡感的產生。

總而言之，學齡前期是快速成長的，它提供孩子非凡的學習潛能。相對的，孩子也要面對許多新的複雜狀況，但是他們卻沒有足夠的能力去處理這些狀況。而孩子的行為問題對老師和家長來說是很常見，而且是正常的。老師和家長處理這些問題的方法，是取決於他們是否持續執行。以下就探討學齡前的典型問題並針對發展遲緩兒童提出建議：

攻擊行為

問題描述

雖然大發脾氣、爭吵、和一些的攻擊行為，例如：打人、咬人，常在學齡前兒童身上常發生。在這段時期，孩子會面臨許多複雜的事，而他們沒有能力可以解決，因為能力、知識的不足，易使孩子產生攻擊性的行為；又因為語言表達能力的不足，所以孩子會將行動當作表達的方式之一。學校的老師或家長認為孩子遇到挫敗時易有某些具攻擊性的行為，那是一種情緒的表達，通常這樣的攻擊性行為不會持續很久。真正具有攻擊性行為的孩子，他的攻擊性行為會持續很久並且可能會傷害到自己、同儕或其他人，是具有破壞性的行為且會擾亂班級的秩序。許多發展遲緩兒童在這部分的行為相當明顯，也導致學齡前有些幼稚園和托兒所會因為兒童的攻擊行為而拒收他們。

問題根源

很多因素都會影響攻擊性行為的發生，包括挫敗、生氣、無聊、勞累、興奮、嫉妒。可能由於老師、家長對孩子的期望不一致，孩子無法理解大人對他期望的程度如何？而產生攻擊性行為；也可能是孩子模仿大人、電視、卡通或其他小朋友的不良、具有敵意的行為而產生攻擊性行為。這樣的行為，會因為其他人的攻擊或本身的攻擊行為而得到加強（如：搶贏了其他小孩的玩具）。另外，強迫壓抑孩子的好奇心或行為，也會讓小孩產生挫敗，引發攻擊性行為的。我們要記住，孩子小時候的經驗感受，是會影響他很深、很久的。對發展遲緩兒童而言，有限的情緒發洩管道和語言表達，使得攻擊行為更加明顯。

定義

攻擊性行為或許可以定義成：會造成強迫、威脅、或與生氣有關的情緒反應的肢體或是非肢體的行為舉動。

要在以下兩種情況下，才能斷定為攻擊性行為：

- (1) 行為是有意識、故意、試圖去傷害某個人或某個東西。
- (2) 產生這種行為的人也必須了解做這件事的衝擊或後果。

如何界定攻擊行為是否具有攻擊性行為？以下這些行為可以當作評斷參考：

- 推、打、捏，或用不同的肢體方法去碰撞同儕。
- 在教室內亂踢物品，在房間裡亂摔東西，或者對同學大吼大叫。
- 肢體或語言上的威脅、亂取難聽的綽號、用違反社會性行為打擾其他同學。

處理策略

1. 知道何時介入

老師經常性的介入，是會影響孩子應有的自我成長（如：孩子自行解決問題的能力）。大部分的孩子，當他們獨自在一起時，是可以而且具有能力自行解決他們的爭吵。然而，有些時候，老師的適時介入是必須的。當攻擊行為持續很久或小孩有被傷害的危險時，老師就應該介入。如果介入是必須的，老師就必須運用方法或技巧，而不是只是一昧的制止。

2. 溝通椅

為了鼓勵孩子自我解決問題，可以準備 2 張椅子，讓他們面對面坐好，且距離要夠遠，讓雙手碰不到對方，鼓勵他們討論爭吵的原因（如果有需要，可以提示他們、從旁協助）和自行找出解決的方法。這種方式不應該視為是處罰學生的方式，而應該被視為是一種鼓勵學生有自行解決問題的能力與技巧的方式。

3. 了解孩子的感受

老師和家長應該要有能力可以去辨識孩子生氣、挫敗、嫉妒或其他情緒的表達方式或不恰當的表達方式。如果一定要去斥責小孩，一定要就事論事，不可針對這孩子或感覺。當孩子生氣，不代表他有這樣的感受是不對的，應該讓孩子知道不對的地方在行為不是感受。讓孩子了解這樣的感受是正常的，慢慢的，孩子就會學著運用語言來表達自己的情緒。例如：我知道你生氣是因為小

明不讓你玩拼圖遊戲，那是可以生氣的，但是不可以動手打人。在這教室裡，我們不可以打任何人。讓我們來想想另一種方法，讓小明願意跟你一起分享拼圖遊戲。

4. 試著去防止攻擊性行為

可以利用孩子的性情、愛好、敏感性轉移其注意力，避免孩子產生攻擊性行為。對於小孩，轉移其注意力是最好的方法，轉移其注意力須有組織性、連貫性、一致性的指示步驟。某些小朋友可能會對特定的活動有較好的反應，以下技巧可供參考：

- 孩子快要產生攻擊性行為時，可經由建議或開始新的活動轉移其注意力
- 孩子太累、興奮或幾乎無法控制自己時，可以先讓他休息、安靜後再繼續活動，這不應視為是一種處罰，而是教導、幫助孩子學習自我調適。
- 對於活動力高的孩子，應該給予一些有建設性的發洩機會，讓他們可以消耗精力。建議給他們一些有想像力、體能性的活動。
- 對於容易感到無聊的小孩，建議他們多參與有興趣的活動，減少他們等待的時間。活動可以讓孩子自由選擇，活動流程安排要順暢、不用等的。

5. 規則要清楚、始終如一

孩子需要清楚的知道別人對他的期待。所以，訂定規則要簡短明瞭，要正面的不可以是負面的、要有先後順序和限度。老師說明規則時，態度要嚴肅、語氣要堅定、有先後次序、輕重緩急之分。當讚美和處罰有一定的規則，孩子就知道該怎麼做。例如：孩子知道只要他安靜的躺在床上，就可以得到一張貼紙；如果打人，就會得到 5 分鐘罰站的處罰。

6. 在日常生活中給予適當的行為模型

老師和家長與孩子溝通時，要避免攻擊行為的產生。很多時候，他們會用打或罵來制止孩子的行為，孩子就會很容易的模仿這種不適當的行為而將之運用在其他孩子的身上。有時候，適當的肢體處罰是適當的，尤其對於小小孩，是無法用語言來說明或制止的，當孩子快要有危險行為時，最好的方法就是馬上打他（例如：跑到馬路上；手去碰熱的東西）。大致上來說，對學前兒童最有效降低攻擊性行為的方法，是使用愛心和耐心的解釋。老師說話有耐心，語氣溫和、堅定、細心解釋這樣的行為會對其他人有何影響...這些溫和的方式，

會讓孩子有最好的反應。

7. 學習面對生氣和挫敗時的變通方法

處罰，或許可以降低或暫時解除這種不適當的攻擊性行為，但是無法提供具有社會一般性、正面性替代的方法來解決。教導孩子運用建設性的方法去面對、處理不愉快、負面的情緒，是降低攻擊性行為最有效的方法。老師可以提供一種有效的、可接受的方法來幫助孩子處理衝突，例如：利用木偶或角色扮演可以幫助小朋友發覺除了打架之外，還有其他的解決方式。在問題學生的面前，獎勵有好行為的孩子，也可以是一種有效的方法。

老師與家長的合作

1. 與家長保持聯繫

當孩子在學校有攻擊性行為時，家長有被告知的權利。最好是邀請家長來學校討論，不要利用家長接送孩子的時間做討論。要清楚的告知家長，孩子的行為以及老師的處理過程，老師和家長要彼此合作討論出一個適當的、一致性的方法，這方法要適用於學校和家中。記住，在親師交流過程中，不要講太多、詳細、負面的行為，要多提正面、鼓勵的行為。

2. 在聯絡簿上多寫正面的話

老師，試著在每個學生每天的聯絡簿上寫下至少一項正面的敘述。這會讓父母有理由去獎勵和正加強學生的行為。為了獎勵或獎品，孩子會更加想要去表達出更好的行為。

3. 多鼓勵在家裡有建設性的行為

為了鼓勵一個好的親子關係，老師應該要建議家長，晚上多花些時間與孩子做正面的互動，例如：一起閱讀或遊戲，這甚至可以當作是回家的作業，也可以讓孩子在團體時間內說一說“與父母做了哪些活動？”。

只要學校與家庭充分合作 即使是學齡前發展遲緩的兒童也能減少攻擊行為。

拒絕行為

問題描述

學齡前兒童教育工作者必需為教學過程中的反對聲音及反抗行為做準備，幾乎所學齡前兒童皆會表現出反對及拒絕行為，這種不服從且明顯倔強的

行為發生在 18 個月大至 2 歲之間，在 3 歲半達到高峰，且通常在 5 歲半至 6 歲前減緩。在這段期間，兒童會了解反對的概念與“不”在語義上的含義，同時意識到自己是擁有獨立意志的單獨個體，因此，兒童可能為了宣告自主性而違反規定，即使他們本身並無反對意念或拒參與之前曾經想參與的活動，有些兒童則是趁機表示自己的喜愛與厭惡。

問題的根源

雖然拒絕行為遍及於學齡前童，但行為的頻率及型式卻大有不同，許多無法建立適當自主性的孩童會發展出某種叛逆意識。拒絕為及否定意念似乎會在適應不良的環境中更為強烈，兒童的不遵從和不接受指揮，與大人息息相關。肢體控制、嚴厲的語調、過份的批評、不斷的威脅及經常的不悅表現也高度影響幼童的拒絕行為。當兒童正在從事自己喜歡的活動時被打斷或是不想從事其他活動時，也會有這種情形出現。而發展遲緩兒童則有可能是不知如何反應而產生反抗行為，也有可能是其固執個性所導致。

定義

反抗與拒絕行為應可定義為拒絕遵從他人的要求與幫助，拒絕行為的問題在言語上的表現，如：“不要，我不做”或“現在我才不做”，在肢體行動上的表現，如：推開給予的東西或不發一語的盯著。

如何界定反抗與拒絕行為

下列的行為有助於了解“拒絕行為”：

- 對大人或其他孩童給予的要求無回應。
- 藉著“不”的使用直接在言語上拒絕要求。
- 間接的言語拒絕如：在下絕要摸東西的命令後，隨即說“我要摸”。

處理策略

1. 根據孩童的注意程度下達命令

為了避免不必要的抵抗，老師可使用合乎兒童的速度介紹新活動。觀察兒童的注意程度，並在兒童將注意力放在你身上時下達指令或引導兒童的注意力至指示的物體上。

2. 避免突然打斷兒童的活動

打斷兒童正在進行的活動是造成拒絕行為的原因之一，嘗試給兒童適當時間完成工作，如果一定要打斷時，試著溫和地再次引導兒童的注意力到另一個領域。

3. 給予改變的口頭預警

對活動中即將到來的改變給予口頭預警，如此一來可讓兒童開始適應接下來的變動，並帶領兒童至某種程度的結束。例如：你可說“再五分鐘就要將玩具歸位，準備吃午餐”。

4. 給予兒童選擇

給予兒童活動的選擇，即使是選擇有限時。允許兒童擁有一天數次自由活動的機會。

5. 下達指令要清楚簡單

下達指令的同時切忌養成重覆數次的習慣，並在指令中間隔適當的時間（如：10 秒鐘），以達到指令被遵守的效果，此時耐心和時間的掌握非常重要。

6. 避免力量相對抗

藉著言語的勸導（如：非強制性的懲戒技巧）而非以命令方式加速兒童的服從。試著忽視兒童的拒絕行為，並拒絕掉入力量相對的局面，必要時轉移大人對兒童行為的注意力，或轉移兒童對環境的注意力。

7. 讚許合作行為

當兒童遵守指令時要讚許他們，而非在他們不遵守時替他們找藉口、軟言哄騙或命令他們。另外，建立誘導守規矩的環境，如：幫忙教室內工作。

老師與家長的合作

1. 溝通拒絕行為的正面影響

老師可幫助家長了解負面或拒絕行為在兒童發展上的重要性，當兒童將拒絕行為做為宣告獨立或達成能力的工具時，拒絕行為便可視為正向號誌而非負向號誌。

2. 傳遞快樂回家

當兒童出現拒絕行為時，老師以如何忽視拒絕行為來做為家長的範本，而非告知家長兒童的拒絕行為，而且可向家長讚賞兒童在校的合作次數。

過動行為

問題描述

在成長的過程中，生理狀態在學齡前快速且明顯的發展，這個年齡的兒童喜歡不斷重複各種活動，像走、跑、跳、丟東西、觸摸物品和人、跌倒等。在成人的眼中，這些充沛的精力是不可抗拒和令人疲乏的，兒童跑跑跳跳的結果常常是一間亂七八糟的教室或房子。透過這些活動，兒童能練習許多技能並獲得歡樂的感覺。然而，過動是父母或教師要特別注意的項目。因為過動和好動是非常不一樣的。

問題的根源

反覆的行為提供學齡前兒童所需的練習和操作的感覺，這個年齡的兒童常因為注意周圍的事物而開始從事不同的活動，這樣使人覺得他們一直動來動去而且很煩人。兒童很難去分辨什麼是環境中不相干的刺激，這也讓我們知道兒童易於分心是因為他們渴望探索和無窮的精力。當然含有一部分的孩子是因為生理問題而導致過動行為。

定義

過動是一種極度生理反應的結果。當兒童明顯的很難維持注意力、明顯的破壞、激烈的衝動行為、低挫折容忍力、高度無目的行為、不適當的企圖心、很難模仿複合的、同時的刺激、無力專注於某一事物上，過動就變成一種問題。

過動的外顯行為

以下行為可能是過動的反應，例如：

- * 反覆要求類似的活動。（例如：點心時間、休息或說故事時間）
- * 排隊去休息室或廁所時，跳上跳下的。
- * 發問關於一天生活作息相關或無關的問題。
- * 在說故事時間、休息時間或其他坐著的活動時，經常在教室周圍跑來跑去。

處理策略

1. 教室內活動的準備

準備直接、清楚的解釋標語，盡量簡短、簡單且明確具體，這樣有助於兒

童參與新活動。當兒童慢慢學會之後，可增加指示標語的數量或接下來會發生什麼的解釋標語。

2. 打散工作成為小步驟

打散工作成為短時間能完成的小步驟，簡短、清楚的告訴兒童該怎麼做勝過告訴他們不該做的事。盡量把活動時間縮短，多做需要選擇的活動。多樣多變是吸引兒童注意力的關鍵。

3. 對期望行為提供合適的模範

對專心做功課的兒童給予增強，讓過動兒童有合適的模範。身為教師，在傾聽兒童說話的同時，也提供了良好的傾聽示範。

4. 清楚的溝通

和兒童溝通時，使用簡短、簡單、直接的句子，確定和兒童保持眼神接觸，必要時指示他（她）注視你的臉，保持語氣溫和且肯定，用不同的方法反覆解釋並確定兒童有了解的反應。

5. 平衡一天中靜態與動態的時間

幼兒常很難改變正在進行的活動。加強說明遊戲區內適當的活動和不適當的行為，許多教師能因此確實改變兒童的行為。在休息和正式上課的過渡期間，可以做一些簡單的活動。對某些兒童而言，如果休息時間太興奮，短暫的安靜（20~30 秒或幾分鐘）會是有有效的處罰。

6. 提供暗示來幫助兒童控制行為

簡單的提醒（例如：「你太興奮了」或「該回去做功課了」）能有效的增加自我的覺察並控制一些兒童。鼓勵兒童使用語言調節（例如：自我陳述）對自己提供行為控制的暗示。持續利用自我語言暗示的方法來幫助兒童逐漸停止對教師的依賴。

7. 使用多樣的講解來控制行為

學齡前兒童較喜歡注意熟悉情境中有微小變化的事物。試著預測兒童會分心的次數和場合（例如：午餐前、靜態活動後 15 分鐘），可在一段講話中叫一個兒童的名字，這也是維持他（她）集中注意的有效方法。

老師與家長的合作

1. 鼓勵父母對現實的期望

與父母討論兒童注意力的極限，並幫助父母增加對兒童集中注意力的期望，父母有時並不知道因現在而短暫的發展問題會造成兒童在學校的學習困

難。

2. 鼓勵父母堅持和耐心

堅持是有效幫助易分心或過動兒的關鍵。父母和教師應共同討論在家及學校時最適宜和類似的處理方法，親師應經常聯絡，發展有效的方法和策略。

3. 支持父母努力的成果

擁有易分心、過動的小孩是很令人挫折失望的，教師可以用傾聽、提供建議或支持來幫助父母。

恐懼的情緒

問題描述

學齡前兒童產生恐懼是正常且健康的，有些年紀較小的孩子會開始害怕如：陌生人、熱鬧的街道、銳利的物品或流浪的狗等，晚上單獨在房間時，會害怕黑暗，怕妖魔鬼怪會出現，這些情形都是很常見且自然的。然而，即使最普遍的恐懼也會出現一些問題，例如：一到夜晚便害怕黑暗和害怕妖怪出現的孩子，可能會影響睡眠，特別是和父母分開睡的兒童。他們可能會因為睡不好，而導致每天在學校都是沒有精神的。

當恐懼變成不合理、脫離現實且不會隨時間而改變則表示恐懼明顯存在，若不處理，則會影響兒童成長，例如：孩子可能因為害怕蛇、蜘蛛、細菌等，而不敢出門；而有些小孩可能對打雷有莫名的恐懼；或者是因為怕狗而不敢觸摸其他的動物。

問題根源

兒童時期發展的恐懼來自很多原因，最普遍的原因是兒童無法將現實和想像分開，在兒童心中，妖魔鬼怪的影像是真實存在的，所以連有人類特徵的玩具，布娃娃也會使他們害怕。當然電視媒體也是許多兒童恐懼的來源，卡通節目有時也會有相當暴力的畫面。在孩子的心裡，他們認為電視上的壞人不只在電視裡出現，那些壞人也可以從電視跑出來把他們抓走。

恐懼也會經由模仿而來，家人、老師、玩伴常一個不小心就將恐懼帶給孩子，例如：老師或父母害怕風暴、那孩子也會跟著害怕風暴。同樣的事情也會導致孩子有恐懼感，如果玩具被馬桶沖走，孩子也會害怕自己會被馬桶沖走，同樣地，假如看到別的孩子遇到困難或不舒服他自己也會感到不舒服。

定義

大多數孩子的恐懼是容易辨識的，年紀小的孩子可能會受到驚嚇、哭鬧、或四肢僵硬。而年紀較大的孩子可能會尖叫、跑開或把眼睛閉起來，但有些徵兆卻難以辨識，因此老師和家長必須多注意，如果孩子對某種特定的事物過度敏感時，例如：蜘蛛、強盜、風暴、死亡或陌生人。孩子可能會因此而產生一連串的疑問，急於尋求解答。舉例來說，產生的問題可能有：所有的蜘蛛都會咬人嗎？如果有蜘蛛咬我，我會不會生病？我去醫院看病，會不會死？當我在去郊外，會不會有蜘蛛躲在草叢裡？如果窗戶沒關，蜘蛛會不會跑進房間裡？我的床下有沒有蜘蛛住在那裡？

恐懼的外顯行為

接下來是反映兒童恐懼的一些行為，也可以用來測出問題發生的嚴重程度：

過度以言語表達恐懼，影響孩子每天的行為表現。

用一些行為試圖減少恐懼（例如：不斷的洗手）影響孩子的學習能力。

因為害怕某些事物而在公共場合哭鬧、大叫、逃跑。

處理策略

1. 和孩子談害怕

承認孩子的恐懼，不要嘲笑或忽視它，提供正確的知識幫助孩子認清事實，和孩子溝通，例如：如果解釋死亡是永久安詳的睡著了，那孩子可能會從此害怕睡覺，老師必須告訴孩子事實。又例如：絕對不要告訴孩子，狗不會咬人或打針不會痛之類的話，欺騙孩子，會失去孩子對你的信任卻不會減少孩子的害怕。

2. 避免利用孩子的恐懼使他順從

大人常用孩子害怕的事物來威脅他聽話，例如：你再不快一點，我就把你一個人丟在這裡；如果你不坐下，我就把你丟給獅子吃掉，這些話反而會加深孩子的恐懼。

3. 用角色扮演，讓孩子表達恐懼

孩子能藉由玩偶、美術、角色扮演來表達恐懼，老師也可以利用機會提供孩子解答，使用這種方法可鼓勵孩子用言語把恐懼表達出來。

4. 用閱讀來解決恐懼

閱讀不只是提供孩子學習正確的知識，閱讀也可以讓孩子知道其他的孩子

也有恐懼，且提出各種不同的對抗方法，隨著故事進行討論可以了解孩子的恐懼和感受，進而幫他解決困難。

5. 不要強迫孩子面對恐懼

幫助孩子消除恐懼感，必須用很多時間和耐心，孩子需要很多時間去調適，並試著在過程中減少焦慮和不安的感覺。家長應該鼓勵孩子下定決心，一步一步去做些改變。例如：比起強迫孩子去觸摸它所害怕的動物，不如帶他出去，在他可接受的範圍，看別的孩子照顧寵物的模樣，再來，當你觸摸動物時，鼓勵他坐在你的身旁，在你抱著寵物時，試著讓孩子摸摸看，逐漸減少孩子的恐懼，那孩子就可以戰勝他所害怕的事物。

6. 找出最適當的方法

讓孩子找出解決恐懼的所有方法，並把有效的方法列出來，鼓勵他找到解決問題最好的途徑，假設一個情境讓孩子討論（例如：出門遇到暴風雨、有陌生的狗在操場時，我們該怎麼辦？）也是有助於某些孩子比較不會害怕。

7. 用事實解釋恐懼

用實際的東西給孩子看，孩子比較容易理解，例如：如果孩子害怕細菌，可以讓他畫出他認為細菌的樣子，然後收集一些含有細菌的樣本，放在顯微鏡下讓孩子觀察，告訴他其實他所想像的細菌並不存在。如果孩子害怕浴缸的排水孔，可以讓他實際去看排水孔有多小，他並不會被吸進去。

老師與家長的合作

1. 幫助家長定義問題

家長和老師必須一起了解和定義孩子害怕的來源。有時候用簡單的方法就可以解決，只要注意孩子害怕的行為，告訴他正確的知識，幫助孩子把現實和幻想分開。

2. 親師共同解決

家長的工作就是幫助孩子找出最有效的解決方法，老師在學校也要配合（例如：閱讀）。並鼓勵家長多支持孩子，對孩子而言，在家裡有安全感是最重要的。老師也必須幫助家長去了解孩子的恐懼發展是否正常？父母藉由看書來了解孩子的恐懼也是很有幫助的。和孩子分享他第一次感到害怕時是怎麼去解決的（例如：做惡夢）。老師要幫助家長去了解孩子的恐懼而不是用嘲笑或強迫的態度去對待他，並用循序漸進的方式來幫助孩子征服他的恐懼。

破壞行為

問題描述

在日常的考驗中損壞玩具、書、和其他學校設備的問題，這對年輕孩子們來說是很普通的情形；事實上，多數學校管理人期望能“消耗材料”，而非持續永遠使用。然而當孩子的行為有持續的指向損害特性時，它就是一個問題。破壞性，像是打碎玩具、撕書、故意浪費紙張或其他的材料，或者毀壞同學的作業，這困難的問題行為是需要相當費心來管理的。

舉個例子，如果孩子剛開始是安靜的“閱讀”，然後突然微笑的出現在老師的身邊，並握住少量的書頁，明顯地，這個老師必須發展一個計畫以防止將來行為的發生。對於要求孩子從家裡帶玩具來學校也是很困難的問題，因為他們的同學中有人並不能被信任的使用玩具，甚至於不當的使用玩具。對老師、有破壞行為的孩子及同儕而言，“破壞”是個明顯的問題。

問題的根源

孩子可能為了多種原因而去破壞。例如：一些破壞的行為是因為他們沒有去學習如何使用玩具（物品），或尊重其他物品的重要性。其他的孩子破壞東西是因為他們嫉妒持有玩具的人，有些孩子在學校的破壞行為是因他們認為這是沒關係的。把破壞行為用作獲得老師注意的方法，也是很常見的原因。當孩子在特別的活動中感到疲倦或挫折時，他們仍然會變得具有破壞性。關心一個孩子為何會具有破壞性，必須要經由行為和活動間的關係性來定位問題的產生，才是明智之舉。許多發展遲緩兒童因為情緒的表達有問題，因此當周圍的人不了解其需要時也常出現破壞行為。

定義

“破壞”，是指任何行為或特定行為導致學校物品、材料、同學的私人財物或個人財物的損害。

破壞的外顯行為

以下舉例說明破壞行為：

- 打碎玩具、鉛筆、蠟筆或其他財物。
- 將紙、蠟筆或顏料沖刷入廁所。

- 將同學的洋娃娃丟出窗外或用力的丟到地板上。
- 撕書，扭轉玩偶的手臂，或放另一個重的玩具在洋娃娃的頭上。

處理策略

1. 使用線索防止破壞

持續追蹤可能引發破壞性行為的事件或狀況，以及注意看起來似乎會發生問題行為的孩子。例如，一個孩子在閱讀時間哭泣時，重點必須注意這孩子一天中的那段閱讀期間。口頭上提醒孩子適當的行為，以協助他們將重心放在所被期待的行動上，這也是有幫助的。（如：現在我們將有一段閱讀時間，在這段時間裡，我們應該做什麼事？）

2. 持續追蹤非破壞性行為

有些時候追蹤孩子的正向行為，而非破壞性行為也被視為是一種減少重要問題行為的方法。例如，如果孩子會收拾玩具或者學校的物品，必須對這個行為提供口頭上的鼓勵。在教室日誌上持續追蹤適當行為，以強調在學校裡照顧管理事物的重要性，這也有用的。

3. 教導選擇的替代反應來控制行為

許多孩子的行為以破壞性模式表現，是因為他們並沒有學習任何其他反應挫折或者憤怒的途徑，這些孩子需要學習這些反應會引起問題，但情感和替代選擇的回應是可被接受的。透過情境討論能激起確實的情緒反應，和仿製的選擇方法的情況在這些情境中，在破壞性行為中出現典型反應的孩子可以教導較正面的反應。利用玩偶帶領孩子進入一個所討論的情境中，並將反應發洩在玩偶上，有時是有助益的。

4. 提供代替活動以控制破壞性行為

當已決定破壞行為是孩子傾向比同儕玩得較激動所造成的結果時，一整天提供充分機會去從事較劇烈的活動是有用的，這可以幫助孩子釋放一些自然產生的攻擊性，這顯示這行為本身不是問題，取而代之，它會導致對學校財產的損害的事實，而這是不可接受的。

老師與家長的合作

1. 與父母分享美好的時光

時時讓孩子知道什麼行為是不適當的也很重要，同樣的，父母應時時告知孩子何為錯誤行為，通常有一個更好的主意是，收到正向訊息時，父母應該參

與。當孩子有表現特別好的一天時,準備一個適當完成行為的表,在孩子面前閱讀它,並且拷貝這份表格給孩子的父母,持續的向孩子的父母報告。

2. 在家由父母記錄適當行為。

提供日記給父母使用,以用來在家追蹤非破壞性行為。在學校裡開始使用這個表單並寄送給父母每晚使用,這有時是有益。討論孩子先前每天的在校行為,以及和班上其他孩子分享日記記錄,被視為是一種促進正向互動的方法。

分離焦慮

問題描述

焦慮是一種自然而然的情緒,每個人都曾感覺過焦慮。在學前的幾年,最常見造成焦慮的原因是因與雙親分離的焦慮。更獨立並且得到自信,才能達到在分離的情況下感到自在的任務。孩子反應的程度、焦慮持續時間的長短與孩子所感覺到的不自在程度會是每個孩子都不盡相同的。發展遲緩兒童在家時常常受到過度的保護,甚至有些孩子從來沒有離開過媽媽,也因此分離焦慮更為明顯。孩子過度的焦慮會導致不理性的恐懼或是憂慮,且增加他在成年時極度憂慮的傾向,並且妨礙了正常成長與發展。

問題的根源

學齡前兒童可能因幾個原因而導致焦慮,包括了不安穩的家庭環境及與雙親的不良互動,及家中父親或母親的缺席以致他對焦慮學到的是在這些情況下的反應。分離焦慮可定義明確的情況而產生例如對於被留在學校的憂慮。分離焦慮也可因孩子不能解釋的不明憂慮而導致,像是不明白老師、其他成人或同輩的期望。

定義

分離焦慮是種個人感覺或憂慮,可以被定義為在雙親或其他成人不在情形下所增加的恐懼與生理反應。分離焦慮是由於個人被單獨留在一個新的或不熟悉的環境下所導致的憂慮或恐懼。

分離焦慮的外顯行為

下列的行為可視為對分離焦慮的反映：

黏人的舉動（尤其是對於分離）

當雙親表明將離開時的哭泣、攻擊性行為與恐懼的反應。

對感情與注意的不斷需求。

雙親或保護者不在的情況下，需要從別人處得到同意或是完全的依賴。

處理策略

1. 使孩子預備好與雙親分離的準備

在分離前，給予一些老實、清楚且切合實際的簡單解釋使孩子有所準備。永遠要使孩子放心說爸爸媽媽會回來。藉孩子的日常安排表提到什麼時候爸爸媽媽會回來時。例如：媽媽今天將會在故事時間後接你。

2. 幫孩子適應新環境

總是允許孩子在開學典禮前與他們的雙親參觀新學校幾次。對孩子小心解釋常規並且給他或她有認識其他孩子的機會。絕不要去強迫親人離開。假如必要的話以讓親人漸離開孩子的方式：鼓勵親人坐在遠離孩子的地方，然後前往另一個房間（向孩子保證這位親人的在場），然後離開這建築物十五分鐘、一小時、半天以至於整天。

3. 鼓勵孩子帶「朋友」到校

老師應該允許小孩從家裡帶有安全感意義的東西到學校例如是喜歡的毛毯、玩具或是洋娃娃。這些東西提供了孩子安全的感覺並且可以減輕分離所造成的影響。

4. 讓孩子對於轉變作好準備

藉日常活動使焦慮的孩子對過渡時期作好準備是有效的。建議包括：

同意孩子預先與一位他信任的成人共同探索新區域或活動。

由熟悉的地方帶給孩子最喜歡的玩具或書以再保證他或她將會回來。

當實際的遷移開始，在這些地方之間陪同孩子。

建立一個日常計劃表使得某天或這星期是較可預想的。

給孩子許多的時間對整個活動的結束作好準備並且同意讓孩子（他或她）自己把喜歡的玩具放回原處。

5. 使成績壓力保持在最小

總是給孩子們有機會自己完成工作，但是絕不強迫表現出明顯不舒服的孩子繼續一件工作。溫和地鼓勵孩子的參與。自最先的工作說明後強化孩子對於

完成工作所增加的任何努力。強調孩子的努力成果，但孩子的成功不是必要的。逐漸地要求孩子自己完成工作的更多部份。

6. 減少選擇以減少焦慮

一個焦慮的孩子常面對太多的選擇時常會有困難。減少孩子的選擇到二或三個可接受的抉擇然後讓他或她選。這將使孩子能做出一些選擇而不會使孩子過於感到負荷。

老師與家長的合作

1. 幫助家長探索個人的感受

教師應該幫助家長了解他們對於與自己孩子分開時的自我感受。對於許多的家長，孩子的學前教育是與孩的第一個分離時期。這對於家長來說可能是如孩子一般的焦慮時期。假如家長是焦慮的，孩子將感覺到他們的焦慮使得他們自己變得緊張。在學期開始前家長的適應期，可以提供機會與家長討論這些感覺和可能的結果。

2. 使用日常計劃表減輕焦慮

由家長建立一個分離後的行事表可以使得分離對於孩子來說會較容易處理。建議包括了：

在離開之前幫助孩子開始一個活動。

告訴孩子你將離開了並且向孩子保證你將什麼時候接他或她（絕不要溜走）

假如他或她是心煩意亂的，承認孩子的感覺，並且給予保證使他們安心。

不要期離一個小孩可以「理性些」。無論如何，不要讓眼淚妨礙你離開。讓孩子保有具安全感的物品，不論是他的物品或是關於你的某東西（像是照片）。

提醒孩子放學後特別將發生的事或活動。

分離不要匆促行事（下車並奔跑）。讓孩子從窗戶道別等等。

孤立/退縮行為

問題描述

某些小孩會很小心地探詢周遭的情境和沒有經過初步的察覺便不情願投入活動中。還有另一些小孩大部分的時間都是處於離群的狀態而只好被迫看著

其他的小孩。但仍然有其他小孩對周圍的活動表示沒有興趣或參與感，而將自己完全和團體區隔開來。有退縮現象的小孩，當他們不知道要期望什麼或是不知如何處理一個指定的狀況時，也會顯示異常地不安，尤其是面對一個新的經驗時，情形可能更明顯。

問題的根源

我們很容易忽略一個怕羞或是內向的小孩。他們不會要求很多的關注也不會觸犯教室常規。所以大部分的時間當這類小孩試圖表達他們自己時，往往會導致丟臉、遭拒及失敗的結果。害羞或怕羞常嚴重到對於這個小孩在發展社交關係的一個障礙物。

定義

孤立指的是各種來自於令人感到不安的事物及因暴露在他人的面前而感到極度的自覺所形成的焦慮，導致想要逃避的意念。退縮則是刻意地將自己從社交互動中隔離。

孤立與退縮的外顯行為

以下行為可用來反映害羞或退縮行為：

- 缺乏與同儕或大人共處的興趣
- 在團體中提不起勁且缺乏自信心
- 當需要發表意見時常無法做到
- 重覆而無目的地獨自一人遊戲而不和同儕或其他團體在一起
- 課間休息時單獨一個人行動/活動
- 投入活動中有困難(本身所反應出來或是須由他人包括大人或其他小孩誘導出反應)

處理策略

1. 察覺學童的感覺

了解學童的感覺並讓他(她)知道令人不安的事物只是暫時的現象。試著找尋機會使他回憶：當憂慮解除而能快樂地活動時。孩子的感受能被接受是提供讓孩子安心的感覺，並非凡事皆須要求完美，而且別人是將他(她)視為一個完整的個體。這對小孩自我概念的發展是有關鍵性的，而且當大人不在旁協

助時自己也不會再感到不安。

2. 向其他人解釋他（她）的反應

將小孩有如此的反應解釋給其他人聽是必要的，告訴他們當小孩和他們一起時，會感到害羞，並請他們為他（她）設身處地著想。但必須注意小孩可能由於大人這樣支助和控制的方式而形成依賴性。

3. 鼓勵參與

將問題逐步轉換成只要回答是或不是的問句，而不要強迫小孩去參與。允許他（她）先在旁觀看並試著在旁去了解此項活動。慢慢地鼓勵他去接觸新的事物將是有幫助的。舉例來說，你可以對他說：『現在你摸摸看...』，或是你可以和這個小孩一起幫遊戲進行。可由大人的介入漸漸地由與其他小孩互動來取代。而對他（她）任何的嘗試或努力給予讚揚。

4. 提供支應

提供他們安靜而親近的時間和大人在一起。切勿催促小孩和其他小孩一起做活動。先在旁觀察他（她）在其他小孩旁開始作類似的遊戲。增強他努力去嘗試互動的任何成果。

5. 承認小孩的貢獻

藉由這個小孩而讓事件發生能幫助小孩了解他（她）對這世界的影響。舉例：藉由說『首先你跟著我做，然後我會跟著你做。』

6. 提出程序架構

在遊戲場上，先試著鼓勵小孩投入一些簡單又安靜的遊戲活動。在成功完成多數的小任務後，再擴展到包括其他技能的活動。

7. 重新安排教室

將教室安排成學童可以和同儕互動及可受到互相激勵的編排方式。提供可以促進團體參與的教材或設備而不是讓學童只能玩相同或類似的遊戲。例如包括可供兩人以上操作的大型機械設施，如：蹺蹺板或搖搖船、大張的報紙供藝術創作、大片的地磚、可促進團體參與的學習角：如管家角。

將一個怕羞的學童和一個令他（她）感到自在的學童分成一組並指定他們去一個地方遊戲也是有幫助的。

8. 稱讚他們主動合作

提供稱讚給教室中的其他小孩，稱讚他們主動且樂於和怕羞小孩的互動。例如：「小明，你今天和小華做的很棒，你們一起搭建了比其他小朋友還要高的高塔。」而同時也稱讚這個怕羞的小孩能和其他小孩合作。例如：「小華，

我很欣賞你和小明一起搭的高塔。有其他小朋友的幫忙及一起遊戲是不是很有趣？」

老師與家長的合作

1. 適當的支持

和家長詳述以下兩點的重要性：儘可能地正常對待這樣的小孩及當他(她)說話或參與活動時給予充分的關注。

2. 與家長分享及協助他們如何在自家附近增進社交互動的方法

鼓勵家長試著去提供一個能邀集鄰近的小孩想要去玩耍的環境。家長們可藉由發動或參與住家附近的團體活動或是一個個地邀請小朋友到家裡玩、或做點心、或是一起吃冰淇淋或一同過夜等等。

如果你的小孩對於和其他小孩在互動上有困難，家長可以適時地加入活動中做示範並試著鼓勵他參與及與他人互動。

雖然在幼兒時期，一般兒童和發展遲緩兒童都容易出現行為問題，但是老師與家長如多用點心，並且把握住處理原則，那麼，就可以在最短時間內去除掉問題行為，並且進一步建立良好行為規範。