

大專校院資源教室輔導員 工作困境之探究

卓瑋晨

國立臺中教育大學
特殊教育學系碩士班

摘要

大專校院資源教室輔導員的主要工作內容為提供大專身心障礙學生在校學習、生活適應、人際互動、生涯發展等適性輔導與支持服務。本文以文獻分析的方式，探討大專資源教室輔導員的工作困境，並提出相關建議供教育行政單位與學校相關單位做參考。

關鍵字：大專資源教室、資源教室輔導員、工作困境

Exploring the Work dilemma of the College Resource Room Counselors

Wei-Chen Cho

Department of Special Education,
National Taichung University of Education

Abstracts

The main roles of the counselors in the college resource room is to provide appropriate counseling and support services for the students with special needs including school study, life adjustment, interpersonal interaction, and career development. This paper explores the work dilemma of those counselors by documentary analysis, and states relevant suggestions as a reference for educational administration and school units and school related organizations to make reference.

Keywords: the college resource room, the counselors of the resource room, Work dilemma

壹、前言

由於大專校院的普遍設立、多元化入學管道的升學方式以及特殊教育法等相關法令的頒訂，使得我國有愈來愈多的身心障礙學生(以下簡稱身障生)進入到大專校院就讀，依據教育部統計資料顯示，從2003年的4,635人至2017年為止已經有

13,083人，人數增加三倍之多(教育部，2017)，且涵蓋的障礙類別甚廣，也因此教育部對於大專身障生在校學習、生活等各方面能否得到妥善的資源及支持服務相當的重視。

為保障大專校院身障生的權益與受教權，教育部頒布了「教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點」，



每年編列相關經費補助大專校院成立資源教室，聘僱資源教室輔導人員來協助身障生解決課業學習、生活適應、輔具申請等問題，提供支持服務，拓展特殊教育業務，此方式也為目前大專校院主要協助身障生的輔導模式，但資源教室輔導員常遇到的工作困境如：在學校的角色定位不明、外部單位對身障生狀況不了解而造成資源整合困難、資源教室輔導員流動過於頻繁，皆會導致資源教室輔導員在推動特殊教育業務時遇到明顯困難（張明璇，2011）。本文以筆者在大專擔任資源教室輔導員之經歷，說明資源教室輔導員工作內容及困境，期能提供推動大專特殊教育人員之參考。

貳、資源教室輔導工作內容

教育部於103年出版之大專校院特殊教育資源手冊指出，資源教室輔導員經常性工作內容包含行政業務工作及學生輔導工作兩部分：

(一)行政業務工作：

1. 會議辦理：召開特殊教育推行委員會議、工作會議、身障甄試生經費申請協調會議等。
2. 行政聯繫：包含經費申請與核銷、聯繫協調各相關處室、輔導人員進修培訓。

(二)學生輔導工作：

1. 個別化支持計畫(簡稱ISP)：依據身障生個別需求與特性訂定與執行ISP
2. 身心障礙宣導：藉由靜態或動態活動宣導特殊教育相關知能。
3. 輔具申請：依身障生需求申請相關輔具。
4. 無障礙環境改善：提供如身心障礙停車證、標示無障礙位置圖等。
5. 課業學習協助：提供如志工、助理人員協助報讀、聽打、手語翻譯，

或是課業輔導、考試調整等協助。

6. 生活協助服務：如獎助學生申請、辦理各類社交活動、圖書及影片借閱等服務。
7. 諮詢服務：了解及關懷學生困擾及需供，提供輔導或轉介服務。
8. 特教生鑑定：協助辦理特教身分鑑定。
9. 轉銜服務：包含新生入學適應、就業輔導及畢業追蹤等服務。

陳秀芬、張正芬(2013)在大專校院資源教室服務模式—以國立臺灣師範大學為例的研究中指出，資源教室主要服務內容可分成三部分：

- 一、資料轉銜及學生能力評估：包含確認服務對象障礙、進行需求評估並提供學習輔導、無障礙環境調整等建議。
- 二、執行各項輔導工作：如訂定個別化支持計畫並召開相關會議、擔任學校、教師、學生及家長之間的溝通橋樑，提供課輔、筆記抄寫、入班宣導等支持服務。
- 三、定期檢討及追蹤輔導：例如評估學生適應情形、蒐集無障礙環境改善建議、畢業生轉銜通報與追蹤輔導等。

林坤燦、羅清水(2008)台灣地區大專校院身心障礙學生對資源教室實施現況之調查研究中則透過問卷調查了解臺灣大專身障生對資源教室的使用情形及接受服務現況，調查指出，受訪的大專身障生有95%以上對於資源教室所提供的各項服務均表「滿意」或「非常滿意」。林佩俞(2012)在大專校院特殊教育服務滿意度問卷效度檢證與相關問題之研究中，調查大專身障生在入學適應、就學支持、學習輔導、心理支持、生活輔導及生涯探索六大向度的滿意度，滿意者超過8成。

透過上述研究可知，大專教育階段在辦理特殊教育業務及提供身障生適性輔導等各方面，資源教室扮演了非常重要的

角色，若能發揮資源教室功能，妥善運用資源教室所提供的各項適性輔導與支持服務，對於改善身障生在課業學習、生活適應、社交互動所遭遇之困難與問題、建立友善的校園環境有很大的幫助，但資源教室輔導員並非萬能，除了資源教室所提供的資源與服務外，還需仰賴校內各教學與行政單位的支持與協助，才能幫助身障生在校學習與生活，可惜的是雖然教育部透過推動身障生重新鑑定、特教相關法規的修正及訂定及個別化支持計畫等方式，希望能強化大專教育階段內容教學與行政人員對於特殊教育業務的了解與重視，但仍有一段努力的空間。

參、資源教室輔導員之困境

一、資源教室輔導員薪資福利與工作未受保障

張明璇（2011）指出資源教室輔導員因非校內正式編制人員、薪資報酬無法滿足需求等原因，造成資源教室輔導員流動過於頻繁，學校應給予明確的工作保障、合理的薪資及福利，才能降低流動率。王敏輯（2016）的研究指出，調查資源教室輔導員在工作成就、進修管道、工作環境、工作業務及薪資福利的滿意度，發現各向度中滿意度最低的是工作所提供的薪資福利，如調薪幅度、退休制度、升遷制度、加班報酬等。

目前為止仍有部分學校採取定額薪資，未能依據資源教室輔導員學歷及年資等條件調整薪資，或是已有他校資源教室工作經驗者至另一大專校院資源教室任職時，未能接續其工作經驗並採計年資敘薪；另外資源教室輔導員之薪資及特殊教育業務執行相關經費因為是以計畫方式申請，故大多數學校採取一年一聘的方式聘僱，不願意將其納為校內正式編制人員，福利保障也不如校內人員，此一現象也造成資源教室人力流動頻繁。

曲智鑽（2009）指出，資源教室輔導員更換若過於頻繁，除了輔導員需花時間與身障生認識、建立彼此間的關係外，學生也必須重新適應新的老師，此點也會間接影響支持性的服務品質。因為資源教室的輔導工作內容包含甚廣，有關身障生在校之課業學習、生活適應、住宿生活、輔具申請、無障礙環境改善，或是針對校內師生特殊教育知能的增進與宣導，皆而仰賴資源教室的協助，也因此需要一段時間來熟悉資源教室業務，當資源教室輔導員、教學與行政單位、學生及家長彼此之間的適應期拉長時，不利於拓展與執行特殊教育業務，學生對於資源教室也會產生不信任感。

二、資源教室輔導員角色與功能定位不清

許雅惠（2011）指出資源教室輔導員之工作困境包含：編制處學校邊緣地帶、學校教育及行政人員對資源教室功能之期待有落差等，為解決上述問題，學校應對資源教室的角色定位加以釐清，並思考資源教室所扮演之功能及角色。資源教室輔導員主要功能除了提供如課業輔導、助理人員、舉辦活動之外，應發揮其專業性，依據身障生之障礙類別及需求提供建議與因應方式，以便任課老師及行政人員參考與調整，但實務上在大專校院不管是教學或行政單位，常常會發生「身障生是資源教室學生」，不管任何事情只要是與身障生有關，就是資源教室的工作與責任，忽略了身障生的教學、醫療、輔導、人際、生活等方面需藉由各單位資源與服務的整合，協力合作，才能因應身障生的個別狀況與需求提供適性服務。

三、資源教室輔導員需兼辦非特教業務

林姝伶（2014）指出資源教室輔導員除身障生輔導相關業務外，還需兼任其他業務，如志工訓練等行政工作，導致身障生輔導工作無法落實，學校除應落實專款

專用，避免人力挪用外，也應尊重與重視資源教室輔導員的專業。蔡嘉偉（2014）指出，資源教室輔導員兼辦其他行政工作，長期的壓力會導致輔導員產生「專業耗竭」，學校及輔導員自己應對自身的需求有良好的照顧，才能獲得滿足，減緩壓力，將正向能量帶入職場內。許雅惠（2011）指出，有些輔導員還需辦理性別平等業務、導師業務、一般生諮商等工作，壓縮了資源教室輔導員辦理特教相關業務的時間，造成資源教室相關業務執行成效彰。如何解決大專校院因少子化衝擊，開始精簡校內人力資源，使得資源教室輔導員需兼辦其他業務的現況，也是目前極需改善的重點。

肆、結語

為使大學身心障礙學生在校就學期間能得到良好的協助，除了給予學生們適性支持與輔導之外，對於站在第一線提供直接服務的資源教室輔導員也應給予支持與關心。若能在各校建立適當的管道，增加資源教室輔導員與主管或相關單位的溝通管道，減少身障生在校生活、學習所遇到的困難與問題，給予資源教室輔導員適當的薪資與福利，減少流動，更能保障身障生的權益（吳嘉惠、王欣宜、吳沛錚，2016）。

參考文獻

- 王敏輯（2016）。我國大專資源教室輔導人員工作現況與工作滿意度之研究（未出版碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
- 曲智鑛（2009）。身心障礙大學生支持性服務滿意度與校園整合關係研究（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林姝伶（2014）。資深大專校院資源教室

- 老師輔導人員工作經驗探究。（未出版碩士論文）。靜宜大學，臺中市。
- 林佩俞（2014）。大專校院特殊教育服務滿意度問卷效度檢證與相關問題之研究（未出版碩士論文）。國立東華大學，花蓮縣。
- 許雅惠（2011）。大專校院資源教室輔導教師工作現況之研究。屏東教育大學學報-教育類，37，27-56。
- 教育部（2014）。大專校院特殊教育資源手冊，7-9。
- 教育部（2017）。106年度特殊教育統計年報，74。
- 張明璇（2011）。大專校院資源教室輔導人員角色之實踐、期待與生涯定位（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 蔡嘉偉（2014）。大專校院資源教室輔導人員工作價值觀、自我照顧與工作滿意度之相關研究。國立嘉義大學，嘉義市。
- 吳嘉惠、王欣宜、吳沛錚（2016）。我國大專校院資源教室人員工作壓力來源初探。特殊教育與輔導科技半年刊，15，1-6。
- 林坤燦、羅清水、林銘欽（2011）。我國大專校院身心障礙教育推動沿革探究。中華民國特殊教育學會年刊，2011，1-17。
- 陳秀芬、張正芬（2013）。大專校院資源教室服務模式-以國立臺灣師範大學為例。特殊教育季刊，128，1-10。