

社會技巧教學對提升發展遲緩 幼兒人際關係影響

蔡宛錚
南投縣南港國小

王欣宜
臺中教育大學
特殊教育學系

摘要

本文的主要目的在探討運用社會技巧課程之介入對於提升發展遲緩幼兒之社會技巧能力之影響。發展遲緩幼兒在融合教育環境中遭遇的問題包括：發展遲緩幼兒主動與普通幼兒互動頻率偏低；發展遲緩幼兒在班級中易受普通幼兒忽視，成為班級中的邊緣人；發展遲緩幼兒因缺乏溝通或協調能力與普通幼兒容易產生衝突。從文獻探討中可得知，社會技巧課程有助於普通幼兒及特殊幼兒間的人際關係發展；能幫助發展遲緩幼兒的人際互動行為符合社會期待，並能達到人際互動的目的。

關鍵詞：社會技巧、發展遲緩幼兒、融合教育、人際互動

The Effect of the Social Skills Curriculum for the Children with Developmental Delay

Wan Cheng, Tsai
Nangang Elementary School

Hsin Yi, Wang
National Taichung University of Education
Department of Special Education

Abstract

The purpose of this study is to explore the implemented social skill curriculum can enhance the social skills of children with developmental delay. Children with developmental delay usually suffer the difficulties in inclusive education, the difficulties such as the less interaction between them, the children with developmental delay are often neglected in the classroom, the children with developmental delay often conflict with peers. According to the literature, the social skills training can help the children with developmental delay to have better social skills, and increase the interaction between the general children and the children with developmental delay.

Key words: social skills, children with developmental delay, inclusive education,

壹、前言

對學前的孩子而言，如何善用社會技巧與他人溝通並建立關係是很重要的，透過同儕間的互動，可以幫助他們模仿並從中學會建立良好的友伴關係。友伴關係對普通幼兒發展而言是很重要的學習，對發展遲緩幼兒而言也是同樣重要，所以如何提升發展遲緩幼兒在融合情境中的社會技巧能力，是他們在融合教育中所需學習的。王欣宜、林中凱(2011)研究指出在學前階段，普通幼兒與特殊幼兒間的互動關係是需要成人的介入與指導，若無成人的指導，那普通幼兒將不知道該如何與特殊幼兒產生好的互動關係。

王天苗(1999)的研究發現，發展遲緩幼兒接受融合教育後，各項能力的發展皆有成長，以語言及社會能力成長的幅度最大。蔡淑玲(1998)亦在研究中發現，自閉幼兒在融合的情境中，受同儕、教師的刺激而產生互助的行為，並與同儕建立友誼關係，對其在語言、社會、遊戲等各項領域都有幫助。由此可知，融合教育確能有效的幫助身心障礙幼兒，使他們在各方面的學習皆有進步與成長。

因此本文整理相關文獻，首先探討融合教育情境中發展遲緩幼兒與普通幼兒互動產生之困難，再論述社會技巧教學對提升發展遲緩幼兒的人際互動的影響。

貳、融合教育中發展遲緩幼兒之人際互動特徵

森上史郎、柚木馥(2001)指出，發展遲緩幼兒因身心發展的狀況較同年齡慢，故通常會選擇年紀較小的孩子一起進行遊戲，且對於他們會表現出較親切的態度，遊戲的內容也較為相近，因此在遊戲過程中較能獲得樂趣。另一方面在學校中多數時間是團體生活，所以發展遲緩幼兒有更多交朋友的機會，而且學校有老師可

以在一旁協助，發展遲緩幼兒就更能維持其交友關係，發展好的社會互動關係。

根據 Dyson(2005)研究學前普通幼兒對特殊幼兒之態度及友誼，發現雖然多數的普通幼兒都願意接納特殊幼兒，但卻並未能進一步的發展成友伴關係，不到一半的普通幼兒的友伴中是有身心障礙之幼兒。

雖然融合教育的理想是要促成接納、尊重與支持，但是自 1960 年代以來的研究結果發現，鄒啟蓉(2000；2004)指出發展遲緩幼兒與普通幼兒互動特徵包括：(一)普通幼兒偏好選擇其它普通幼兒作玩伴；(二)普通與發展遲緩幼兒的互動較侷限於肢體互動遊戲，合作性高或想像扮演性的遊戲互動較有限；(三)普通幼兒與發展遲緩幼兒的關係可能不對等，而普通幼兒對發展遲緩幼兒有較多的教導或協助；(四)普通幼兒與發展遲緩幼兒互動時會調整溝通的內容及方法，但是此種調整未必恰當；(五)普通與發展遲緩幼兒的互動可能有較多的衝突；(六)發展遲緩幼兒缺乏互動的技巧，其負面行為會影響同儕的接納。(七)發展遲緩幼兒很少表現親愛及幫助他人的行為，也很少做出邀請同儕共同遊戲之行為表現。

在學前階段普通幼兒對發展遲緩幼兒的接納有待提升，因大多數的普通幼兒對於發展遲緩兒常會表現出忽視、不理睬等態度。如果同儕間能以正向積極的態度，接納與包容彼此間的個別差異性，不僅能與發展遲緩幼兒建立友善的互動關係，對於發展遲緩幼兒人際及社會能力發展將會有實質上的效益(陳衣萍，2008)。

鄭莉雅、何東墀(2010)研究指出，雖然教師評定特殊幼兒的同儕互動情形良好，但卻不能顯示同儕互動品質，原因是量的研究能得知的是互動次數或頻率的多寡，但互動的品質良窳則較難以量化資料呈現。特殊幼兒融合的社會互動情形在同儕、師生、親師三方面有下列幾項特

徵，以下分別敘述之：

- (一) 同儕互動：在特殊幼兒與普通幼兒的互動中，教師認為普通幼兒較主動接近特殊幼兒並與之互動，但是，特殊幼兒和普通幼兒經常性互動與協助偏低。
- (二) 師生互動：教師較常在特殊幼兒的適應上提供協助，但是較少有機會讓特殊幼兒表現。
- (三) 親師互動：在親師互動中，教師採取較主動與特殊幼兒家長溝通的策略。親師間的經常性溝通的確是融合班級中常見的現象，而溝通內容亦傾向生活或學習的表現。

洪馨徵(2000)分析幼兒園融合班中 17 位幼兒社會互動之結果發現，普通幼兒多選擇普通幼兒互動之比例高於普通幼兒與特殊幼兒互動頻率，但隨著普通幼兒與特殊幼兒的相處時間越久，特殊幼兒就越表現正向行為，增進特殊幼兒與同儕間的互動關係。在學前融合教育中，普通幼兒並不會因特殊幼兒之能力而習得不適當行為，反而能透過融合的情境中，學會接納異己、表現同理心，增進其社會認知，這些能力的提昇，會促進幼兒之同儕互動能力，換句話說，普通幼兒可以從融合教育中習得包括：藉著關心和體諒來降低和不同人相處所帶來的恐懼、有助於社會認知成長之能力、增進自我概念、發展個人原則，以及能溫暖並關懷他人。

根據上述研究，可歸納出在幼兒園階段發展遲緩幼兒的人際互動特徵為以下三點：

1. 發展遲緩幼兒主動與普通幼兒互動頻率偏低。
2. 發展遲緩幼兒在班級中易受普通幼兒忽視，成為班級中的邊緣人。
3. 發展遲緩幼兒因缺乏溝通或協調能力與普通幼兒容易產生衝突。

但若能使發展遲緩幼兒與普通幼兒互動，對兩者的身心發展都是有所助益的。

參、社會技巧課程對幼兒社會技巧能力發展之影響

發展遲緩幼兒在融合情境中，與同儕互動頻率及主動性雖然偏低，但幼兒園教師若能協助或引導發展遲緩幼兒多參與社會性遊戲，他的社會技巧及人際關係就能透過遊戲的方式提高並建立良好的同儕關係，因為在學前教育階段，幼兒與他人的社會關係大多都建立與互惠的遊戲關係上。學前教師與特殊教育工作者都認為，正向的同儕關係對於幼兒發展有很大的幫助，王欣宜、林巾凱(2011)認為同儕介入策略能有較持久的互惠效果，及比成人介入策略有好的類化與維持效果。因此在幼兒階段進行社會技巧教學能有效的提升普通幼兒與特殊幼兒間的社會技能表現，亦能使特殊幼兒有更多的回應機會並使其行為更具功能性。

鍾莉娟、楊熾康(2009)指出社會技巧是教育經驗之豐富性與滿足感的必要條件，是任何一位學生建立學業成功與情感福祉的基石，它們可以讓學生由教室的課程與活動中獲得最大利益。而在融合教育的觀點中，特殊需求的學生必須要因應異質性團體的社會環境，但在沒有社會技巧訓練的狀況下，特殊學生通常會經歷社會的拒絕或是被孤立。社會技巧課程之目的是為表現為他人所接受的行為，幫助個人在情境中獲得社會增強、接納，並協助個體與他人建立良好人際，透過適性化的社會技巧課程，能幫助社會技巧缺陷之學生表現合宜的社會行為，並將社會技巧類化至各情境，有助於改善人際關係，達到良好生活適應的目的。

Fryxell 和 Kennedy (1994；引自洪儷瑜，2002) 的研究指出，特殊幼兒在融合的環境中進行社會技巧課程後，因能長時間接觸高層次的同儕，故增進了社會技巧能力，同儕的接納度也提高了，重要的是提升了特殊幼兒的自尊，交朋友時也更有



自信了。

社會技巧課程雖無法立即性的看到成效，但從過去的研究不難發現，若是能持續進行社會技巧課程，仍是會對特殊學生產生幫助。嚴家芳(2006)運用同儕指導的策略實施社會技巧課程，研究結果顯示融合教育之社會技巧課程有助於智能障礙學生的社會技巧，其口語及非口語的社會技巧皆有顯著的進步。洪佳琪(2008)運用單一受試研究方法進行社會技巧課程，研究發現輕度智能障礙學生在接受社會技巧課程後，人際互動及處理衝突的技巧皆有成效。

因此研究者認為，透過社會技巧課程，能幫助幼兒將習得社會技巧能力實際的運用在融合情境中，甚至能產生類化，幼兒在社會技巧課程中，向成人與同儕學習及互動，使其學會如何與他人建立好的關係，增進其社會認知，使得普通幼兒與特殊幼兒間的社會關係正向發展且同儕間對彼此的接納度獲得提升。

肆、結語

根據過去十年來的研究，莊侑靜(2012)發現社會技巧課程之應用對象十分廣泛，有自閉症(吳伶卉, 2007; 林佳玟, 2010; 郭盛城, 2010; 游素娟, 2005)、情緒行為障礙學生(Muskett, 2008; Preece & Mellor, 2008)、智能不足兒童(周珊儀 2009; 洪佳琪, 2008; Casas, 2009; SeEVERS & Jones-Blank, 2009)、一般兒童輔導(邱瓊瑩, 2003; 林芥佑, 2005; 盧佳嘉, 2007; Hamidullah, 2010)，以及學習障礙學生(林慧玲, 2004)等不同的研究對象(引自莊侑靜, 2012)。這些社會技巧課程的相關研究都顯示了，有社會技巧缺陷之學生，在社會技巧課程介入之後，皆有成效，確實改善了其生活並有良好的適應。楊雅婷、林坤燦(2012)指出，社會技巧教學幾乎都具有立即性、正向的成效，確實能幫助學生

習得社會技巧，增進社會適應能力及表現良好的行為。

Samanci (2010)指出，社會技巧有助於認識自己於他人，若社會技巧未能有良好的發展，未來將會有生活適應上之困難，而特殊幼兒若缺乏社會技巧之能力而導致人際關係不佳進而變得消極、被動，嚴重恐會影響身心發展。故透過社會互動技巧課程，不僅能幫助發展遲緩幼兒表現合宜的社會行為，還有助於發展遲緩幼兒主動與他人互動，建立良好的社會關係，也因此能降低與他人發生衝突之頻率改善其人際關係；而普通幼兒在社會技巧課程中會逐漸發現及了解特殊幼兒與自身的差異後，選擇用正向的方式與特殊幼兒互動，從中學會接納異己，增進其社會智能。故社會技巧課程無論是對普通生抑或是特殊生，都不可或缺且具重要性。

參考文獻

- 王欣宜、林中凱(2011)。情境安排之同儕介入策略對自閉症幼兒社會技能表現影響之探討。**特殊教育季刊**，**100**，1-7。
- 洪佳琪(2008)。**國中階段智能障礙學生社交技巧訓練成效之研究**。國立彰化師範大學，彰化縣，未出版。
- 洪麗瑜(2002)。**社會技巧訓練的理念與實施**。台北：國立臺灣師範大學特殊教育學系。
- 洪馨徽(2000)。**幼稚園融合班中的幼兒社會互動之探討——一個學前融合班觀察**。新竹師範學院幼兒教育研究所碩士論文。
- 陳衣萍(2008)。在融合的情境中實施同儕接納課程的策略與方法。**特教園丁**，**23**(3)，28-35。
- 森上史郎、柚木馥(2001)。**如何指導發育遲緩的孩子**。台北：國際村
- 鄒啟蓉(2000)。**發展遲緩幼兒在融合教**

育環境中社會行為表現研究。國立臺灣師範大學，特殊教育學系碩士班碩士論文，未出版，台北。

鄒啟蓉 (2004)。建構接納與支持的班級文化：學前融合班教師促進普通與發展遲緩幼兒，**特殊教育研究學刊**，**27**，19-38。

鄭莉雅、何東墀 (2010)。特殊幼兒融合教育的社會互動、教師課程及教學之研究特殊教育中心**東臺灣特殊教育學報**，**12**，25-44。

嚴家芳 (2006)。智能障礙學生在融合教育班級中社會技巧教學方案之行動研究。國立臺中教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文，未出版，台中。

Dyson, L. L. (2005). Kindergarten children's understanding of and attitude toward people with disabilities. *Topics in Early Childhood Special Education*, 25(2), 95-105.

Samanci, O. (2010). Teacher Views Onsocial Skills Developent Inprimary School Students. *Education*, 131(1), 147-157.

Siperatein, G.N.& Rickards, E.P. (2009)。促進社交成功之課程；一套專為特殊需求兒童設計的課程(鍾莉娟、楊熾康，譯)。台北：心理。