

高職學習障礙學生的學校生活適應 情形之研究

國立台中高農 詹文宏 郭美辰

壹、緒論

一、研究動機

隨著高中職多元升學方案及身心障礙學生十二就學安置計畫的措施，學習障礙學生接受教育的人數將更為增加。自從九十一學年度起，開始安置學習障礙學生（以下簡稱為學障學生）就讀高中職，總共安置六十四位學障學生，目前這些學生在高中職已就讀三年級，加上九十二學年度安置了學習障礙類七百八十二人，再加上九十三學年度的學障學生一千零四十八人，總計將達一千九百位學障學生（台中高農，民 93），其在高中職的學校生活適應情形，是值得關注的課題。

根據教育部特殊教育通報網統計資料顯示，民國 93 年台灣省部分國中階段學習障礙學生總數為 3555 人（教育部特殊教育通報網，民 93a），已安置在各縣市高中職的學障學生總數有 1607 人（教育部特殊教育通報網，民 93b），學習障礙學生升學高中職的計畫從 91 學年度起開始試辦，至今已邁入第三年，在許多配套措施都還來不及配合的情形下勢必會產生許多問題，例如教學方式、教學資源、學校生活適應、評量方式、同儕相處、教師期待等。

根據上述，可以知道將有越來越多的學障學生會進入到公私立綜合高中或是高職就讀，然而各開缺額的學校是否也已經準備好了所有的相關輔導措施與適當安置科別的選擇以滿足所有的學障學生，以本校為例，91 學年度透過安置計畫到本校就讀的學障學生有 2 位，而 92 學年度有 8 位（皆不含實用技能班），然而因應實用技能學程由夜校調整到日校的關係，本校 93 年度調查日校所有學障學生的總數竟高達 28 位，如此龐大的數量，對於學障學生的輔導與

學校生活的適應都是一項重大的考驗。

學障學生安置到高中職後，其目前的學校生活適應情形，是教育行政單位和學校迫切需了解的。本研究探討高職學障學生之學校生活適應情形，透過學障學生學校生活適應的目前現況，作為將來擬定高中職學障學生輔導配套措施的參考，而學校生活適應將以五個層面：一般感受、自我概念、師生關係、課業學習及學習資源來探討，以質性研究的方式，瞭解高職學障學生學校生活適應的情形。

二、研究目的

本研究擬透過個別訪談的方式，深入瞭解本校學障學生在學校生活適應的情況，並探討同儕人際關係、教師教學資源使用及相關輔導措施的成效，以提供各校作為輔導學障學生的參考。

三、名詞解釋

(一) 高職學習障礙學生

根據教育部(民91)「身心障礙及資賦優異學生鑑定標準」中所定義的「學習障礙」：指統稱因神經心理功能異常而顯現出注意、記憶、理解、推理、表達、知覺或知覺動作協調等能力有顯著問題，以致在聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難者；其障礙非因感官、智能、情緒等障礙因素或文化刺激不足、教學不當等環境因素所直接造成之結果；其鑑定標準如下：

- 1.智力正常或在正程度以上。
- 2.個人內在能力有顯著差異者。
- 3.注意、記憶、聽覺理解、口語表達、基本閱讀技巧、閱讀理解、書寫、數學運算、推理或知覺動作協調等任一能力表現有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之學習輔導無顯著成效者。

本研究高職學習障礙學生，指九十三學年度就讀於國立台中高農，且領有學障證明之學生。

(二) 學校生活適應

學校生活適應是指學生在學校生活的適應情形，及學生與學校的一系列互動關係，包含課業學習、人際關係、學校生活環境、個人成長及自我實現(張春興，民88)。

本研究的學校生活適應係指張勝成(民87)研究所指的學生所知覺的整

體學校生活之滿意程度，其中包含的五個層面：一般感受、自我概念、師生關係、課業學習及學習資源來探討。

貳、研究方法

一、研究對象

訪談學障學生個案 4 人、相關教師 4 人與班上同學 4 人，共計 12 人；第一碼數字為第一位學障學生；第二碼為類別：T 代表教師，C 代表個案，S 代表個案同班同學；第三碼為性別：M 代表男生，W 代表女生。訪談相關基本資料如下：

表一 訪談個案基本資料表

個案姓名	年級	性別	科別	編號
楊○竹	二年級	女	食品加工科	1-C-W
○竹的老師	二年級	女	食品加工科	1-T-W
○竹的同學	二年級	女	食品加工科	1-S-W
尤○旺	三年級	男	園藝科	2-C-M
○旺的老師	三年級	女	園藝科	2-T-W
○旺的同學	三年級	男	園藝科	2-S-M
鄒○榮	一年級	男	觀光科	3-C-M
○榮的老師	一年級	女	觀光科	3-T-W
○榮的同學	一年級	男	觀光科	3-S-M
林○楷	二年級	男	餐飲科	4-C-M
○楷的老師	二年級	女	餐飲科	4-T-W
○楷的同學	二年級	男	餐飲科	4-S-M

二、研究工具

本研究主要工具為三種訪談題綱，其內容修正自張勝成（民 87）的研究中之訪談題綱，區分為教師訪談題綱、個案學生訪談題綱和個案同儕訪談題綱三種，訪談題綱內容如下：

高職學障學生學校生活適應訪談綱要（教師用）

問題一：在學校時，學生在何種情況下會覺得很快樂？

問題二：在學校時，學生在何種情況下會不喜歡參加班級活動或希望早一點離開學校，為什麼？

問題三：在學校裡，若學生覺得自己成績不好，原因是什麼？

問題四：在學校裡，學生是否有要好的朋友？相處的情形如何？如果沒有要好的朋友，原因是什麼？

問題五：老師您是否很關心你的學生？請舉例說明？

問題六：學生覺得學校裡哪一種活動最有趣，為什麼？

問題七：在學校裡，學生學到了哪些在生活中有用的技能？

問題八：老師上課時，使用了哪些教具，對學生的幫助為何？

高職學障學生學校生活適應訪談綱要（個案學生用）

問題一：在學校時，你在何種情況下會覺得很快樂？

問題二：在學校時，你在何種情況下會不喜歡參加班級活動或希望早一點離開學校，為什麼？

問題三：在學校裡，若你覺得自己成績不好，原因是什麼？

問題四：在學校裡，你是否有要好的朋友？相處的情形如何？如果沒有要好的朋友，原因是什麼？

問題五：老師是否很關心你？請舉例說明？

問題六：你覺得學校裡哪一種活動最有趣，為什麼？

問題七：在學校裡，你學到了哪些在生活中有用的技能？

問題八：老師上課時，使用了哪些教具，對你的幫助為何？

高職學障學生學校生活適應訪談綱要（個案同儕學生用）

問題一：在學校時，○○同學在何種情況下會覺得很快樂？

問題二：在學校時，○○同學在何種情況下會不喜歡參加班級活動或希望早一點離開學校，為什麼？

問題三：在學校裡，若○○同學覺得自己成績不好，原因是什麼？

問題四：在學校裡，○○同學是否有要好的朋友？相處的情形如何？如果沒有要好的朋友，原因是什麼？

問題五：老師是否很關心○○同學？請舉例說明？

問題六：○○同學覺得學校裡哪一種活動最有趣，為什麼？

問題七：在學校裡，○○同學學到了哪些在生活中有用的技能？

問題八：老師上課時，使用了哪些教具，對○○同學的幫助為何？

參、訪談結果

將十二名訪談對象之訪談結果，以歸納法分為五個層面（一般感受、自我概念、師生關係、課業學習及學習資源）歸納訪談資料分析如下：

一、一般感受層面

(一)學障學生

多位學障學生在學校生活中覺得開心的時候，像是實習課(1-C-W)、跟同學聊天的時候，還有做自己喜歡做的事情，覺得還滿快樂的(2-C-M)，有人卻是因為班上同學搞笑的時候，讓他覺得很快樂(3-C-M)。除非是很無聊的活動，像是週會和升旗，有的時候坐在那裡發呆(1-C-W、2-C-M、4-C-M)，或是老師發脾氣及自己身體不舒服的時候(3-C-M)才會想早點離開學校。

他們覺得在功課比較無法跟上班上同學，是因為小時候基礎不好，所以覺得很難，不好學。像是英文、數學特別地難學(1-C-W、2-C-M)。也因為老師上課聽不懂，覺得無聊，再加上自己不喜歡讀書所以也不想要念書(2-C-M、3-C-M、4-C-M)。

(二)個案的教師

老師覺得學障學生在感受上會覺得快樂的課程是在上動態課程時，像是社團活動或實習課的時候(1-T-W、4-T-W)；再者，老師請學生幫忙或學生能獲得自我肯定時亦會覺得老師注意到他(2-T-W、3-T-W)。都會因此感覺到比較快樂。而不喜歡參加活動的情形，老師覺得應該跟一般的學生一樣。而學生應該都是喜歡早一點離開學校的吧(1-T-W)，或是當提到關於升學考試或是相關於學科競試的問題時，學生會覺得無趣(2-T-W)，若不是他該工作的時間還要求他工作也會影響學生的不悅(3-T-W)。上國、英、數等學生比較不能跟上進度的課程及靜態課程時，他也會想離開(4-T-W)。

學障學生女生個案成績比一般學生的成績還要好，連老師都覺得很奇怪(1-T-W)。男生則成績不好，老師都認為應該是沒有學習動機，曾經在學習上遇到過挫折(2-T-W、3-T-W、4-T-W)，因此成績也就不好。

(三)同儕同學

同儕同學感覺學障學生在校園中會覺得快樂，包括下列時刻：跟同學在一

起及得到獎賞的時候(1-S-W)。上實習課、不上課、不要接觸到書時、跟學弟學妹們在一起時(2-S-M)。有好笑的事情發生(3-S-M)及睡覺時(4-S-M)。

會不喜歡參加的一些活動，像是一些她認為她自己沒有辦法做的事或活動(1-S-W)，或是因為喜歡跟學弟學妹出去玩，所以才會想早點離開學校(2-S-M)。有可能是聽到教官或校長在台上說話時，時間很長，覺得很無聊(4-S-M)。

同儕同學覺得當學障學生上課不認真、不專心學習時，會不喜歡這門課(3-S-M、4-S-M)，像是數學比較難，老師講的無法吸收(1-S-W)。不喜歡讀書，也是主要原因，但遇到喜歡的老師，像國文老師，學障學生在上課也會表現出比較認真(2-S-M)。

綜上所述，在一般感受方面，都覺得實習、操作性課程及運動方面的活動，學障學生本身或他人看起來是有比較高度的參與感。而週會或大型聚會活動因為多半讓學生感到無聊，因此皆認為遇到這類活動時，會想早一點離開。但是，當碰到比較跟不上的學科或是曾經有挫折經驗的學習課程，學障學生比多半以基礎不好、讀不來的理由逃避學習。

二、自我概念層面

(一) 學障學生

每個人的感覺不同，有人覺得都普通普通，沒有比較要好的朋友(1-C-W、4-C-M)。有人經過三年的相處時間之後，男生及女生的朋友都會有，也會和要好的同學、朋友出去玩(2-C-M)。有人則因為班上座位的位置靠近而和附近的同學結交成好友(3-C-M)。

(二) 個案的教師

老師都一致認為學障學生在班上人際關係，是沒有問題的，都有比較要好的朋友(1-T-W、2-T-W、3-T-W、4-T-W)，但性別方面，多半是異性朋友(1-T-W、2-T-W)，喜歡跟異性朋友在一起，同性的朋友倒是沒有特別明顯。而選擇交友對象時，則因為坐在附近或因為有相同的嗜好而成為好友(3-T-W、4-T-W)。

(三) 同儕同學

有要好的同學，和同學的互動、相處都還不錯(1-S-W、3-S-M、4-S-M)。認識蠻多學弟妹，因為他會主動去找他們，也都相處的很好(2-S-M)。

綜上所述，在交友狀況看來，學障學生在人際關係方面，能經營得不錯，

亦能享受與朋友共同參與校園生活的樂趣。

三、師生關係層面

(一) 學障學生

老師對於學生的表現，所展現出的關心也有所不同。程度較好的學障學生，認為老師不需要太關心，因為覺得自己會照顧好自己，而且老師也都強調不認為學生有學習障礙的情形(1-C-W、3-C-M)。不過，多數都認為老師是很關心的，會處理各方面的困難，及有關身心障礙補助的事(2-C-M、3-C-M、4-C-M)。

(二) 個案的教師

個案一的教師覺得沒有特別關心學障學生，因為在一般的表現上、課業上、行為上，都不覺得她是學障(1-T-W)。個案二的教師亦覺得並沒有很關心，學生高一年的時候甚至覺得很灰心，現在高三已從厭惡到有一點喜歡吧(2-T-W)。個案三及個案四的教師都會特別的關心、提醒並耐心指導(3-T-W、4-T-W)。

(三) 同儕同學

就跟平常的同學一樣，沒有說特別關心(1-S-W)，自己也沒有特別注這種事(3-S-M)。個案二和個案四的同學，則覺得老師會特別關心，例如老師會跟我們說他比較不喜歡唸書，國文老師亦會鼓勵他，所以最近國文有進步(2-S-M)。且下課時老師時常找他聊天(4-S-M)。

綜上所述，能力較佳的學障學生，老師並不會特別突顯地關照，亦可說是沒有特別照顧，而學科能力明顯比較弱的學障學生，老師會以鼓勵、提醒，甚至請小老師幫忙的方式來幫助其在課業上的學習。

四、課業學習層面

(一) 學障學生

在課業上，最有興趣的是羽球(1-C-W)，而體育課和運動類的比賽都因為不用死讀書，所以覺得很有趣(2-C-M)，也有覺得沒有科目是有趣的，反而都覺得很無聊(3-C-M、4-C-M)。

而依照學生進入的科別，所學習的技能有所不同，覺得能學到的技能也分別有：食品加工科學習做麵包及有關烘焙類(1-C-W)食品，園藝科學生則學習換盆、組盆、造園等(2-C-M)。觀光科學生期盼未來的調酒課程(3-C-M)能讓他學到生活中有用的技能。餐飲科則認為將學到煮菜、切菜等技能(4-C-M)。此

外，擔任環保義工，能仔細做垃圾分類的工作是生活中重要又有用的技能(2-C-M)。

(二) 個案的教師

學障學生有興趣的應該是實習課或是社團活動課(1-T-W、4-T-W)，像學習做麵包，學生還拿到丙級證照(1-T-W)。而運動也是學生有興趣的活動，他亦是個好幫手，就像環保義工的工作，個案二的教師認為，學生倒也不是真的喜歡垃圾分類的工作，而是那一份肯定自己的事情(2-T-W)，老師亦覺得未來的調酒實習課及烹飪，若能學以致用、學得一技之長亦是很好的(4-T-W)。

(三) 同儕同學

同學覺得學障學生有興趣的活動，應該是社團，因為是自己選的(1-S-W、4-S-M)。而動態的課程，和環保義工都是個案二喜歡的，因為他不喜歡靜靜地坐在教室，可能是覺得很無聊(2-S-M)。學習有用的技能，也依各科有不同，包括：做麵包(1-S-W)、做菜(4-S-M)、垃圾分類、園、泥土栽培介質的混合、人際關係等(2-S-M)。

綜上所述，大家都一致認為社團活動及動態性的課程活動，比較能使學障學生有興趣參與，在各科別裡，能學到的實用技能不同，也一致認為，在學校中，能因為本身所在的科別，能學到該類科的技能。

五、學習資源層面

(一) 學障學生

因為在高職的普通班裡，所以老師不會特別拿出幫助學障學生的教具(1-C-W、2-C-M、3-C-M、4-C-M)。但在學生認知裡，老師上課時，會拿出實際物品來教學，像是實習課，這樣就比較能夠了解(2-C-M、3-C-M)。

(二) 個案的教師

教師有到目前為止沒有使用教具(1-T-W、3-T-W)，亦有教師會利用一些圖片，或使用儀器來讓學障學生操作(2-T-W)，或為了提高學生學習烹飪的興趣，透過食物模型，及操作各種烹飪設備及器具等(4-T-W)。

(三) 同儕同學

同儕同學覺得在微生物課、國文課，地理課，都有教具或不同的教法，讓我們比較了解(1-S-W)，或是看影片去理解(2-S-M)。亦有人覺得老師沒有使用教具上課(3-S-M、4-S-M)。

綜上所述，學生與老師認知的教具不同，學障學生認為老師並沒有拿出什

麼特別的教具幫助學習、記憶，所以上課中老師並沒有使用教具，而教師及同儕同學則都認為只要老師使用了實際物品或特殊教法，即是用了教具。

肆、結論與建議

一、結論

本研究之訪談結果，有以下幾點結論：

- (一)在一般感受方面：本校學障學生都覺得實習、操作性課程及運動方面的活動，學障學生本身或他人看起來是有比較高度的參與感。而週會或大型聚會活動因為多半讓學生感到無聊，因此皆認為遇到這類活動時，會想早一點離開。但是，當碰到比較跟不上的學科或是曾經有挫折經驗的學習課程，學障學生比多半以基礎不好、讀不來的理由逃避學習。
- (二)在自我概念層面上，本校學障學生在人際關係方面，能經營得不錯，亦能享受與朋友共同參與校園生活的樂趣。
- (三)在師生關係層面上，能力較佳的學障學生，老師並不會特別突顯地關照，亦可說是沒有特別照顧，而學科能力明顯比較弱的學障學生，老師會以鼓勵、提醒，甚至請小老師幫忙的方式來幫助其在課業上的學習。
- (四)在課業學習層面上，大家都一致認為社團活動及動態性的課程活動，比較能使學障學生有興趣參與，在各科別裡，能學到的實用技能不同，也一致認為，在學校中，能因為本身所在的科別，能學到該類科的技能。
- (五)在學習資源層面，學生與老師認知的教具不同，學障學生認為老師並沒有拿出什麼特別的教具幫助學習、記憶，所以上課中老師並沒有使用教具，而教師及同儕同學則都認為只要老師使用了實際物品或特殊教法，即是用了教具。

綜而言之，一年級的學障學生，因為剛進入學校，面對較陌生的環境，所以在生活適應方面，需要一段時間的調適，而相較之下，三年級的學生，就有蠻大的變化，例如個案二的學生，剛就讀一年級時，因為功課上、人際上的困擾，讓他校園生活不是很快樂，現在則表現出較為有自信，也能肯定自己。而各方面的感受及個人體認上，也會因為老師的態度，影響到學障學生或同儕同學，在面對學障學生時，有不同的表現，只要能針對學障學生的優勢能力，加以啟發誘導，學障學生仍能快樂的學習。不論是學障學生、同儕同學或老師，相信在教學相長之下，都各自有所收穫和成長。

二、建議

以下就研究結果，提出一些建議以供相關單位教學或輔導上之參考。

(一)對老師的建議

1. 參加校內外有關的特教知能研習

普通班老師任教學障學生的機會愈來愈大，從訪談中發現，大多數老師對學習障礙都很陌生，因此普通班老師應主動參加校內外有關的特教知能研習，以增進對學障學生的認識與了解。

2. 閱讀與學障有關的書籍資料

教育部中部辦公室在九十三年六月編印了學習障礙資源手冊，手冊內容包括認識篇、體驗篇、鑑定安置篇、個別化教育計畫篇、學習輔導篇、生活輔導篇、資源篇等，內容非常詳細，可提供相關老師參考，但因數量有限，每校僅配發幾本，可向輔導室借閱，增進對學習障礙的認識。

3. 針對學障學生的優勢能力來啟發

學障學生的智力並非低下，可根據其優勢能力，提供適性的教學，有些學障學生在實習的科目，操作方面的表現並不比正常學生差，可發展學障學生的優勢能力，建立其學習的自信心，對其將來升學或就業都有助益。

4. 調整教學方式和彈性的評量成績

從訪談中發現學障學生對實習科目、操作性的課程及運動方面，較有高度的參與感，教師教學時如果是實習操作的科目，可多利用圖片、儀器、模型或實物等教具，配合小老師的指導，學障學生的評量方式，也能彈性調整，比如可以允許用電腦打字或以 E-mail 繳交，或是加重操作性評量的比率等方式，來適性輔導學障學生的學習。

(二)對學校的建議

1. 學障學生國中資料的轉銜要徹底實施，才能針對學障學生的特性有充分了解，國中輔導室在畢業之前，應將學障學生的優、劣勢能力，做詳細的分析，以便進入高職後，根據其特性和優弱勢能力來選擇安置適性的就讀科別。

2. 舉辦相關的特教知能研習

許多普通班老師對於學障學生的特性並不了解，藉由相關的特教知能研習來了解學障學生的特性和不同的類型，獲得相關的教學策略及如何尋求有關學習障礙的諮詢管道。

3. 召開學障學生的個案研討會

對於校內適應欠佳的學障學生，應利用個案研討會的方式，邀集相關教師、家長及行政人員，擬定有關的輔導措施，針對學生的學業問題或行為問題，提出妥善的輔導措施，由學校和家庭兩方面配合來解決問題。

4. 提供學習障礙資源手冊供相關教師參考

教育部中部辦公室在九十三年六月編印了學習障礙資源手冊，於九十三年學年度上學期寄發至各公私立高中職，可提供相關教師輔導學障學生時參考之用。

參考書目

台中高農(民93)。身心障礙學生十二年就學安置報告資料。輯於台中高農主編，九十三年學年度身心障礙學生十二年就學安置檢討會會議手冊(第九頁)。台中市：國立台中高級農業職業學校編印。

教育部(民91)。身心障礙及資賦優異學生鑑定標準。輯於教育部編：特殊教育法規選輯(61-66)。台北：教育部。

教育部特殊教育通報網(民93a)。各縣市國中教育階段學障學生統計人數。(取自：<http://www.set.edu.tw/frame.asp>)

教育部特殊教育通報網(民93b)。各縣市安置高中職學障學生統計人數。(取自：<http://www.set.edu.tw/frame.asp>)

張春興(民88)。張氏心理學辭典。台北：東華書局。

張勝成(民87)。台灣地區身心障礙青年「學校生活素質」之研究(II)。行政院國家科學委員會專題研究報告：NSC87-2413-H-004-F8。