

身心障礙學生行為問題輔導—以國中 重度自閉症學生為例

蕭琬琳

臺中市立四育國民中學

摘要

本文個案為一名國中重度自閉症學生，有拒絕上課、隨意如廁、自傷等行為問題。筆者將其行為問題加以分析，透過專業團隊的討論，針對個案學校環境、生活作息及親師溝通三方面進行輔導處理，最後將輔導歷程與結果提出，供特教老師與相關專業人員作為參考。

關鍵字：自閉症、行為問題

Counseling Students with Disabilities Behavior Problems: A Sample for Junior Students with Severe Autism

Shiao, Wan-Lynn

Special Teacher, Taichung Municipal Su-Yu Junior High School

Abstract

In this paper, the case of a junior student with severe autism, have refused to attend class, excrete at random, self-injury and other behavioral problems. For his conduct as a problem and analyzed his behavioral problems, through discussion of the professional team, counseling treatment for cases of school environment, lifestyle and parent-teacher communication in three areas. Finally, the counseling process and the results presented, for special education teachers and related professionals as a reference.

Keywords: autism, behavior problems.

壹、前言

教師甄試結束後，不知不覺在教育這一條路上已走過四年。猶記第一年擔任導師職務，班上不僅重度自閉症學生高達三個，更有半數以上的學生為重度障礙。也因此從第一個月開始就遇到不少考驗，包括班級常規建立上的困難、班上有兩位經常在走廊上大號以及具攻擊性的行為等

問題層出不窮。幸而上述學生的行為問題通常經由不斷和家長溝通並相互配合，以及善加運用如：正增強、剝奪、社會性增強等行為改變技術，即在學期內看見顯著成效。

然而，重度自閉症的中中卻是動用了全體特教班教師、特教組長、甚至是輔導主任等大批人力，花費一整年的努力才讓



這個孩子能夠乖乖的坐在座位上持續一節課。如今看著中中乖巧的坐在班上吃午餐，並於餐後聽從指令進行擦桌子、掃地等工作，真得讓人難以相信在國一那年，他曾因各種脫序的行為問題成為了學校裡的知名人物。以下將中中的相關資料以及問題處理與輔導的歷程列出，提供特教老師與相關專業人員輔導自閉症學生問題行為的參考。

貳、個案基本資料

中中為國中重度自閉症的學生，性別為男生，個性膽小且缺乏安全感，面對高大的男老師或一大群的群體會不敢靠近，學校生活活動範圍主要在學校的教室、校內排球場或操場走動，大部分的時間都是在自我刺激。以下就中中的家庭背景環境、健康狀況、語言能力、生活自理能力以及學習能力進行簡要概述。

一、家庭狀況

中中為獨生子，家中成員包含爸爸，媽媽以及主要照顧者外婆，家庭經濟狀況普通，父母關係良好。

二、健康情形

以剛升國一的男生而言，身高一百七十二公分，體重八十公斤的中中相較於其他同儕顯得高大壯碩許多。健康狀況良好，很少生病或感冒。

三、語言能力

(一) 語言表達

能表達簡易的生活需求，如：「吃飯」、「尿尿」、「喝湯」、「吃水果」；能回應簡易的問答，如：「有」、「沒有」、「要」、「不要」；能仿說 5-6 個字的短句。

(二) 語言理解

能理解簡易的一般生活問答或指令；聽到他人叫自己的名字時會有所反應。

四、生活自理能力

生活自理能力佳，包含如廁、吃飯、擦桌子、掃地拖地、穿鞋、穿衣服等均能

獨立完成。

五、學業能力

(一) 實用語文

能針對生活中常見物品加以命名；能回答生活常見圖片常識，如：「常見的職業名稱」、「常見的蔬果名稱」等；能仿寫橫、豎等簡易筆劃。

(二) 實用數學

能唱數 1-50；會依照顏色、形狀分類。

參、個案問題行為描述

問題行為主要有拒絕上課、隨意如廁以及自傷行為等三項，以下就三項問題行為進行分析說明：

一、拒絕上課

在國一上學期第二周開始，中中到校後無時無刻都在大喊著要上廁所，課堂中更高達數十次！這其中只有少數幾次是真的有上廁所的需求，其餘時間皆為逃避在教室上課的藉口，當時逃避的狀況嚴重到不願進教室，大部分的時間都躺在操場沙堆裡以及校園中的排球場上，或是不停環繞排球場走動持續三十分鐘以上。

二、隨意如廁

只要想上廁所，常會在校園中的任何地方直接小便，有兩次甚至在操場中的草地上直接大號。

三、自傷行為

情緒不穩定時，會以拳頭用力敲打自己的頭部和胸部，並離開座位以跳躍及大聲哭喊的方式環繞教室。

肆、個案問題行為分析

筆者會同另外一位導師在放學期間，與中中母親和外婆針對中中的問題行為進行初步的詢問了解，並透過電話訪問中中的國小班級導師，詢問其國小在校學習狀況，接著就中中的在校問題行為發生狀況、行為發生頻率以及時間加以記錄在「問題行為觀察表」，最後統整並予以分析，以下針對中中的問題行為分析敘述如下：

一、拒絕上課

(一) 無法適應新環境

從國小轉換到國中的環境，面對全然陌生的教室、老師及同學，產生強烈焦慮和不安，加上外婆在國一上學期因為生病而無法陪伴在身邊，極度的不安造成中中只要一到學校便有負面情緒不斷產生。

(二) 對於課程的興趣低

中中對於學校所安排的眾多課程學習動機都很低。上課坐在位子上往往不到三分鐘就想往外跑，對於課程上的要求都會不耐煩並開始哭鬧。

(三) 生活作息不正常

周末日夜顛倒的作息，加上中中的母親偶爾會在晚上讓中中喝茶類等飲料，導致中中晚上無法入睡接著白天精神不濟。缺乏睡眠的中中在星期一到校之後，便會以要尿尿為由跑到操場的沙堆上躺著不肯進教室。

二、隨意如廁

與中中母親訪談之後發現，平時帶中中到任何地方，中中只要有生理需求，便讓他到路旁的草地中如廁。而升上國中的中中面對新環境，因為不熟悉廁所位置，便會在校園中的草地上廁所。

三、自傷行為

(一) 母親與外婆的管教態度

國小老師在訪談過程透露，中中母親在過去因為照顧中中而必須服用抗憂鬱症的藥物，也曾數度因身心俱疲而在中中面前崩潰大哭，而長年在家裡照顧中中的外婆更因為體力不堪負荷而生病。在長期得面對時常躁動不安且無法掌控自我情緒的中中，母親與外婆在管教上常受情緒因素使然而出現負向、批評以及威脅性的字眼，希望藉由這樣的方式讓中中立即服從管教。但也正因如此，造成無法以語言表達情緒的中中往往都是以哭鬧、吼叫以及搥打自己的方式作為情緒抒發。

(二) 拒絕生活的指令要求

當個體逃避困難或不喜愛的活動

時，會以自傷行為作為表現（張正芬，1999）。而行為是經過學習模仿而來，當個體發現所呈現的行為對嫌惡刺激是能夠有效中止時，這時行為表現就會被增強（陳碧純、李芬容、黃宗藝，2004）。在剛升上國一的期間，中中對於擦桌子、掃地、刷牙等任何要求都會說不要。而當任課教師堅持必須完成指令時，中中便會開始哭鬧，並以拳頭用力敲打自己的頭部和胸部來表達不滿，教學也因此而被迫中斷。

伍、行為問題處理與輔導

在國一上學期期間，中中在校的行為問題，造成班級導師與兩位特教助理員得耗費大量時間和體力在不斷安撫以及將總是逃離教室且在校園內奔跑的中中帶回教室。然而特教班仍有許多學生需要照顧，助理員及班級導師無法耗費整天時間與集合大量人力在照顧中中身上，但日益嚴重的行為問題更讓班級教學遭受嚴重影響。

因此，在上學期十月中，特教班全體老師、特教組長以及輔導主任，針對中中的行為問題召開個案會議。會議內容就學校生活環境、生活作息以及親師溝通三大向度進行討論。

一、正向支持的學校生活環境

中中的不安和焦慮多來自於對不適應以及不熟悉新環境，個案會議中導師及任課教師一致認為首要做的是降低中中對於新環境的緊張。學習過程中塑造歡樂的氣氛，能導引學生對於學習有更多的正向情緒（白嘉民、袁巧玲，2014）。針對生活環境的調整，筆者就以下五點進行說明：

(一) 認識新學校

帶著中中環繞校園，重新了解班級教室、廁所以及分組課的教室等與自己學習環境相關的重要位置，每走過一個地方都讓中中重複覆誦所在位置的名稱，並維持



一個月的觀察，若發現中中又有到校園草地上上厕所的意圖立即帶他到廁所，並請他覆誦「尿尿要到廁所」，當表現正確時，立即給予獎勵。

(二) 常規的建立

1. 什麼時間該做什麼事：在座位上貼置「活動時間圖」。在行為改變初期，筆者只有貼置三張大圖，包括上課要乖乖坐好、下課才尿尿以及吃飯要乖乖坐好。一開始每張圖上課從每三分鐘就得提醒一次，慢慢延長到五分鐘、十分鐘，最後是整節課只需在課程的一開始提醒一次即可。過程中也會讓中中跟著覆誦，每做到一次便給予大量的社會性增強，如：鼓勵、一起拍拍手及摸摸頭。
2. 上課要坐好：當學生無法要求自己在相同的位置上停留一段時間時，其專注力以及所接受到的外在訊息必然是分散的（白嘉民、袁巧玲，2014）。因此，在一開始筆者讓中中嘗試坐上五分鐘，若達成目標，就能夠到教室後面的遊戲區（中中很喜歡在遊戲區裡玩球），接著慢慢拉長坐在位置上的時間。教學活動也運用各種教材（如：拼圖、動畫、圖片黏貼）提升對學習的興趣。

(三) 音樂融入教學

在學期初對於中中的哭鬧束手無策的主因在於：找不到任何增強物。偶然一次在安撫中中情緒的過程中，筆者拿出音樂讓中中以耳機聆聽，其情緒立即平緩，並開始跟著旋律哼起歌來。於是筆者嘗試在操作課程中要求中中執行裝枕頭套、床單及各項技能學習時，加入音樂穩定他的情緒。中中便從上課十分鐘後開始想要往外面衝，漸漸的延長到一整節課都能待在教室裡，而音樂也從需要播放一節課逐漸褪除到不需要播放。

(四) 夥伴制度

筆者運用「小天使」活動，讓全班十

位同學兩兩配對，並進行座位安排，鄰座的同學就是小天使，不管學習、吃飯或到戶外教學都要好好照顧與陪伴自己的小天使。中中為家中獨子，個性缺乏安全感，藉由小天使的陪伴提升了對環境的適應力。

(五) 班級聚會

規劃各式各樣的節日派對以增進中中與班上同學互動的機會，包括慶祝萬聖節、聖誕節、慶生會等活動。活動進行過程中歡笑的氣氛及琳瑯滿目的餅乾糖果都能降低中中浮躁不安的情緒。

二、規律的生活作息

個案會議上曾探討到筆者的觀察記錄表中顯示，當中中的睡眠足夠，隔天的上課狀態相對穩定許多，包含指令的接受度與執行程度提高，以及能延長在教室座位上的時間。因此建議中中的母親在日常生活中避免攝取含咖啡因的飲料，周末盡量不讓中中於白天睡覺。而針對正值青春期的中中精力過剩的問題，周末白天時間盡可能請家人帶中中到公園或郊外爬山散步以消耗體力，亦有助於夜晚的睡眠品質。

三、親師溝通

筆者在每天母親來接送中中上下學過程中分享中中每天的進步、在學校發生哪些趣事或是學校舉動活動的照片等以建立良好的互信關係。

當母親感到挫折並開始抱怨時，筆者也常陪伴聆聽，並在每天短暫的見面時間當中強調中中對媽媽的愛與信任，請她相信中中未來會有更顯著的進步，也確信自己和老師做得到，雖一開始中中母親仍充滿成見和敵意，但經過一年的相處，筆者對於母親漸漸願意對學校老師展開笑容並敞開心胸接納問題感到十分欣慰。

陸、結語

在擔任導師的第一年，常面臨許多家長常因班級導師年紀太輕而對其教學能

力有所質疑。而帶班過程中，不僅要面對班上學生層出不窮的問題，還需思考如何得到家長的信任，進而與家長建立良好關係、與家長正向溝通並擔任輔導者的角色，安慰家長並給予支持及鼓勵。

然而，在面對諸多挑戰的過程中，不免會產生情緒波瀾。筆者常會以此告誡自己，即使遇到再多的挫折，都不能把負面情緒呈現給學生。不論是學科教學或是學生的行為問題，身心障礙的孩子需要的是長期的、耐心的、有階段性的逐步教導。正因如此，特教教師具備更多的理性與耐力來面對處理。

教學相長這句話，在筆者教導中過程感受至深。回首一年前那個躁動的中中，再看見現在他乖巧的模樣，對中中有滿滿感動與驕傲，伴隨這一年雖甜苦辣的回憶一一湧現。

參考文獻

- 白嘉民、袁巧玲（2014）。**請你跟我這樣教：自閉症幼兒**。台北市：書泉。
- 張正芬（1999）。自閉症兒童問題行為之探討。**特殊教育研究學刊**，17，253-273。
- 陳碧純、李芬容、黃宗藝（2004）。自閉症兒童行為問題之功能性評量的應用。載於黃榮村（主編），**特殊教育叢書**（77-88頁）。台中市：國立台中教育大學特殊教育中心。