

無時無刻、無所不在---
安排利於兒童語言溝通的環境

王 淑 娟

壹、前言

語言的發展與學習必須在適當的情景下；也就是所謂的「語境」下學習語言才顯得有意義，因此，語言的功能是受環境的影響。近來研究報告指出，老師若要提昇孩子的溝通能力，對於教室裡的環境編排是一項很重要的課題。平日筆者在語言治療的諮詢或研討會的場合裏，碰到家長與老師們最為關心的問題是：怎樣來教導其子女弟學習語言？如何開始教？需要以何種方式來教？又需要哪些材料？而筆者的答案是：「語言教學是無時無刻、無所不在，只要能提供互動與溝通的環境，那麼，孩子的語言即可獲得發展和學習」。

貳、語言溝通環境

社交性和物理的環境皆可提供有利於幼兒溝通的情境，物理環境包括教具的選擇和編排；社交性環境包括週遭成人和幼兒的互動以及語言及非語言的交流和偶發性語言的使用。家長和老師們必須鼓勵我們的孩子能夠融入這樣的環境，同時藉著活動的安排來增加幼兒的參與感和培養適當的語言溝通行為。因為幼兒的語言學習及使用，會受到成人對兒童的態度及給兒童的回應所影響，例如：成人事先了解孩子溝通企圖、與孩子之間的相互應答回應、和使用一些非口語的社會互動行為---等，皆對孩子語言的獲取及成果都有影響。

假如家長和老師們都知道調控物理與社交環境來回應孩子的語言使用時，雙方溝通就能產生關聯。另外，當確定孩子的溝通企圖有作用且予以及時增強，那麼自然而然也就幫助孩子聯結語言與環境的關係。換句話說，即是希望家長及老師們能夠利用自然環境與隨機教學，促使孩子去模仿與即時的去推敲語言的意義，進而擴展孩子現有的溝通技巧。

參、安排語言溝通環境

安排環境的基本目的是讓孩子有事情需要溝通時增加孩子對環境的

興趣，平日家長和老師們必須管理及安排環境，以便能促進孩子能有所要求及有能力下結論，也有助於語言教學。應用環境的安排來促進語言學習其意義包括下列：

1. 主要重點在於讓學習語言成為孩子日常生活的一部份。
2. 提供一項中介以增加孩子對教材和活動上的興趣。
3. 提供給成人使他們能鼓勵孩子去使用語言，並希望他們能對孩子所有的行為動作有所回應。
4. 讓語言學習與因環境中已建立起來的一些有趣活動之間連結關係，使語言學習成為實質有用的項目。

任何有心想要使你的孩子或子弟在語言溝通方面能夠有所進步的話，底下提供的七個有利於兒童語言溝通的安排環境策略，可以好好考慮並使用。這些策略將能夠激發孩子在環境中想要與人溝通時的意圖，以及延續這份溝通意圖和任何嘗試的動作行為。其次，可以增加大人對孩子語言的立即性提示反應，此種提示可以因此誘發孩子的溝通，建立更穩定的語言學習基礎。

肆、安排利於語言溝通環境之策略

1. 有趣教具的安排

孩子喜歡的教具和活動在環境中要能有效的利用，而幼兒最有可能從他們感興趣的事物中開始想要與人溝通。因此，提高孩子環境的興趣，可增加孩子在環境中使用語文的機會及老師教學語文的時機。老師們通常能夠知道每一個孩子喜歡的玩具和教具有哪些，或是利用平日的教學會議裡，可以討論出一份簡要的幼兒喜愛物清單，或是在自由遊戲活動時間中，有系統的觀察孩子的選擇，而家長通常也能提供給老師哪些玩具或活動是孩子喜愛的。

一旦孩子喜歡的玩具決定了之後，此時老師可利用環境中的物品來製作玩具或教具來提高孩子的興趣，例如：有一個孩子很喜愛串珠子，那麼各式各樣不同形狀的珠子如線軸都可以有效的拿來利用或是做成教具。假如今日所面對的孩子是具發展遲緩或無行為能力的幼兒的話，那麼確認喜愛什麼樣的玩具和教具就特別重要。對於教具和活動的變化，成人安排時需謹慎小心地檢視，且確保孩子能保持興趣；例如：一

個無行為能力的幼兒喜愛各式各樣會發出唧唧喳喳聲音的玩具，那他就可以享受這些玩具的變化，但他也有可能不喜愛那種會發出相似聲音的玩具。所以，不論在任何時間，讓玩具能輪流出現使用，這也是一個激起孩子對舊玩具感興趣的好方法，那會讓玩具再度出現時，看起來就好像是另一個新玩具般地吸引孩子的學習。

2. 力所不能及

老師可以放置一些幼兒看得到卻拿不到的合意的東西，此種狀況下將能激勵幼兒主動提出要求去獲得這些東西。這些物質可放在架子上，或透明的儲物箱中或更簡單地放在孩子構不到的桌邊。當幼兒於群體活動時，就可增加幼兒利用口頭上或非口頭上的方式要求，每當孩子們要求某一特定東西時，無形中就創造了一個語言教學的機會，同時也強化了幼兒所指定東西的認知能力。因此一位老師要用鼓勵語言表達和提供能引起孩童反應的東西，並要有效的強化這些反應。這種策略的有效性要被強化；可藉由“物品的展示”、“命名和留意”的方式等待孩子們提出要求。例如：在點心時間或烹調活動前，老師可將要烹調的東西放在桌邊即孩子構不到的另一邊，鼓勵孩子們提出要求想要的東西。對能力較低的孩子可能只藉著手指或凝視來獲得接近這些東西，而更多訓練有素的孩子們可能會被鼓勵使用符號、文字或甚至完整的句子來表達。老師們必須不要一次對孩子們使用太多的溝通要求（即一次給太多指令或要求），這會使孩子感到挫折。在每次活動中，老師要在要求東西答詢方式及獨自遊戲的方式間，謹慎的拿捏與孩子間的互動狀態，以免造成反效果。

3. 部份給予

有時候提供少部分卻令幼兒喜歡的材料，如：積木、蠟筆或餅乾等，是安排環境促進溝通的一種極佳的策略。當孩子享受一個活動的樂趣時，可得到成人控制材料的數量，使得孩子要完成這個活動時，只擁有所需材料的部分。當孩子使用最初供給的材料時，很可能會要求更多一些。在不足部分，提供一個有創造有趣的材料情境，給孩子在被鼓勵佈置好的自然環境中，表達他們需要額外的材料。舉例來說：在點心時間，成人藉著提供少量果汁，一部份的餅乾，來鼓勵孩子，而不是將餅

乾一次全部給孩子（效果不好）。一個喜歡注視老師吹泡泡的孩子，可趁機鼓勵其需求慾。如果老師吹一個或兩個泡泡，然後再等待孩子來要求更多，此時也就創造一個讓孩子學習與人溝通表達的好時機。一旦孩子用其未成熟的語言要求更時，老師便可利用時機擴展與延伸其語言，塑造與激發孩子們溝通的慾望，提供實用而有效的語言學習。

4. 安排可作選擇的環境

為了鼓勵孩子因應不同的情境去學習語言，可以在活動和素材上有兩種或以上的方式時先呈現給小孩，同時可以先以“非口頭”上的方式，一旦孩子有機會選擇自己較喜歡的項目時，便鼓勵孩子做選擇。例如：大人拿著兩個不同玩具（像一個黃色大傾卸車和一個紅色小積木）以期待孩子用口頭上或非口頭的選擇（要求），如果孩子用非口頭的要求，大人可以去激勵他們用言語表達（“告訴我你想要什麼”）或是簡單示範如何回應（“黃色卡車”）孩子口語的需求可以沿用他們語言的延伸（“你想要黃色卡車”）或用實物讓他們做 2 選 1 來選擇（“請給我黃色卡車”）。

5. 要求協助策略安排

創造一個兒童可能需要大人協助的情境，以增加他們表達所需的可能性，也就是提供具吸引力的教材但兒童需要協助才能使用或完成的情境，可以鼓勵孩子主動尋求大人或同儕的幫助，例如：一個需要上發條的玩具、一個需要協助才可上去玩的鞦韆，或開一瓶未開封的泡泡罐，這些題材都是可以提供一個非語言的提示而需要尋求協助的例子。

6. 無法完成的活動

製造一個「無法完成的活動」，即藉由不提供（例如：給孩子顏料和水卻沒有畫筆或任何指示），或者可以阻礙他們完成一項工作的其他東西的情境。這些需尋求協助的情境策略會促使孩子發現問題，進而解決問題，指出哪裏有錯或少了什麼東西。首先，兒童必須先決定什麼是他們需要的，這“發現”需要靠大人提示，材料的不足能暗示孩子去表達什麼是不對的或什麼是被需要的。一個「無法完成的活動」對語言發展是相當有效的提示，尤其當給予的提示很明顯且孩子的認知技巧已被

充份發展能輕易而迅速的發現到不足的材料是什麼時效果更佳。「無法完成的活動」應該是藉由老師在一個溫和且動人的態度上被實行出來的，而這個活動過程宜簡短才不會讓孩子有挫敗感。

7. 安排荒謬可笑的情境

最後一個環境的策略，可以鼓勵誘導孩子主動溝通的方法就是設定違反一般行為模式的誇張或愚蠢情境。譬如說：大人可以穿上孩子的鞋子，或者於點心時間，把積木放在盤子上，取代一般的餅乾，這樣子的情境，可以使孩子有語言或肢體上的溝通與表達的機會和意圖。

對孩子來說這種有違常理的環境安排應該每天都要有，讓他們在學習一般規則的生活作習同時，可以期待有一些特別的事發生，形成一種期待與有趣的生活態度。

所以，當有一些無法預測的事發生時，孩子或許會很努力的尋找溝通的模式，不過，這些策略適合於一些單獨的生活技能，以及孩子所熟悉的生活作習情境中來作安排。又譬如說：孩子總是將衣服，放在特定圖案的櫃子上，如果，將櫃子換上不同的卡通圖案時，孩子便能很快發現櫃子的不同，但是，櫃子如果沒有所謂的特定圖案時，孩子或許很難發現有所不同的地方，那就無法運用這一種安排環境的策略。

伍、有效的運用策略

為了使這七個策略有效運作，老師必須以孩子為主。老師必須注意到孩子們對什麼感興趣，並且找出引起他們注意的相關線索，鼓勵孩子進行溝通的意圖。透過觀察孩子的興趣，定義出孩子喜歡那些材料和活動，然後大人就能選擇最適合孩子語言發展的輔助教具。

在環境安排的策略上，非語言的暗示應該隨著時間而逐漸減少。這樣孩子才會對環境中有興趣的事情回應得更多，對大人的暗示需求減少。例如：起初當老師伸出握著不同玩具的雙手時，老師聳聳肩，皺皺眉，歪歪頭，可能是必要的，這樣以便把孩子的注意力引向環境和做選擇的時機。當孩子變得更擅長於表達本能的要求時，就應該給予更不明顯的非語言提示。

環境策略的使用必須適合於每一位孩子對環境的認知程度和反

應。例如：把外套放在孩子的後方並且等待孩子來發覺外套在那裏，如果孩子不能在這樣的層次上解決問題，可能就須要額外其他的暗示。為了獲得有效的環境策略，大人必須調整適應每一個幼兒的層次，並且所提出的暗示一定也是孩子迫切要回應的。

陸、結 論

兒童時期是發展語言溝通的黃金時光，而語言的學習應是在一切是自然的情景之下才有意義，安排一個自然、生活化、有趣、相關實用的語言溝通環境將是所有關心兒童語言能力問題人士應注重的課題。尤其當孩子們對環境的安排有反應時，大人應回應孩子們溝通的企圖，且最好是能立即的回饋、支持性、以及以正面的情感的回應，這些將深深影響兒童溝通的意圖與學習。正如所有自然主義的教學過程的運用，安排一個有利於兒童的語言溝通環境應該是無時無刻、無所不在、值得推廣、受肯定的，而且是為增加孩子們的語言使用能力和他們與大人的互動而設計。

【參考文獻：略。請直接洽作者詢問】