

# 淺談語言治療相關服務如何應用在國小 特教班學生的語言溝通介入

蔡銘宗  
臺中教育大學  
特殊教育學系碩士班  
王淑娟  
臺中教育大學  
特殊教育學系

呂珮瑄  
臺中教育大學  
特殊教育學系碩士班  
劉新貴  
臺中市內埔國民小學

## 摘要

本文目的旨在介紹如何應用語言治療服務於特教班的教學當中，建議應用項目為1.評估學生溝通能力；2.融入語言溝通目標於個別化教育計畫；3.設計教學活動；4.諮詢服務等四個項目，提供給特教班教師與相關專業人員之參考。

**關鍵字：**語言治療、語言溝通介入、個別化教育計畫

## How to Apply Speech Therapy to the Students' Language Intervention of Special Class in Elementary School

Ming Tsung Tsai  
National Taichung University  
of Education  
Shu Jiuan Wang  
National Taichung University  
of Education

Pei Shiuan Liu  
National Taichung University  
of Education  
Hsin Kuei Liu  
Nelpu elementary school

## Abstract

This main purpose of this article is to introduce how to apply speech therapy to the students' language intervention of special class in elementary school. There are four applications : 1. Assessing students' communication ability ; 2. Writing the Individualized Education Program ; 3. Designing teaching activities ; 4. Counseling. Hope it can be useful for special education teachers and related professionals.

**Key words :** Speech therapy, language intervention, Individualized Education Program.

## 壹、前言

身心障礙學生常伴隨語言問題。而根據研究，智能障礙學生伴隨語言問題的比率在 90% 以上(林寶貴、黃玉枝、張正芬，1992)，因此，身心障礙學生學生可藉由語

言治療師的協助，以提升其溝通互動能力。特殊教育法亦規定，特殊學生的評量、教學與輔導，可以申請相關醫療專業團隊的支援服務(教育部，2013)。而目前國小特教班學生接受專業團隊語言治療

的時數較少，除了直接服務外，特教班教師常需將語言治療師對學生的相關建議融入在教學活動中。本文旨在從一位具有語言治療專長的國小特教班教師，在特教班教學經驗中提出語言治療相關服務可從那些方面融入到國小自足式特教班教學活動當中，以幫助國小特教班教師及相關專業人員能更有效的提升學生的溝通互動能力。

## 貳、學校系統中的語言治療服務

在國民小學的特殊教育專業團隊成員，常見物理治療師、職能治療師與語言治療師，角色各有不同。根據教育部特殊教育相關專業服務作業手冊（王天苗，2003）指出，學校系統中的語言治療師，其介入項目主要是在「協助老師解決學生在口腔功能、吞嚥、構音、語暢、嗓音、語言理解、口語表達、和溝通輔具的使用等問題」。國小特教班學生常伴有語言溝通的問題，常需語言治療的服務，但礙於經費，目前特殊教育學生在校接受直接服務的時數並不足夠，許多介入項目需治療師給予建議，再由特教教師來對學生進行訓練。此模式符合專業團隊合作模式中的「跨專業團隊合作模式」，此模式是以個案為中心，從各專業人員中選取最合適者擔任主要提供服務者，其他人員則為諮詢的角色。團隊成員共同為使用者執行訓練需求評估，擬定目標訓練計畫，而由主要提供服務者執行計畫。而特教班導師常擔任語言治療項目的「主要提供服務者」，因為特教班導師常接觸學生的生活情境及教室學習環境，較了解學生溝通需求，更能增進語言治療目標執行的成效。因而特教班導師若能具備語言障礙相關知識，甚至擁有語言治療第二專長，能夠了解身心障礙學生的溝通需求，進而提供學生更完善的語言溝通介入，來彌補專業團隊服務時數不足之困境。

## 參、國民小學特教班學生的語言溝通能力特徵

國民小學集中式特教班，招收對象主要以中、重度障礙程度身心障礙學生為主，綜合而言，此類學生語言溝通能力受限於智力、肢體、視知覺能力等連帶影響，其溝通能力普遍較低落，特教班導師應對他們的溝通能力有所了解，才能適當評估其能力。以下就語言的主要成份如語音、語意、語法、語用、語形等方面分析如下（林寶貴，2003；Bloom & Lahey，1978）：

1. 語音方面：語音指語言的聲音系統。身心障礙學生在口語表達上，由於器質性或功能性的限制，其所發出的語音常會有省略、歪曲、添加、替代等構音異常情形，重度與極重度障礙兒童，有的則僅有僅少口語，甚至無口語的情形。
2. 語意方面：語意指語言的所代表的意義。身心障礙學生常會有命名困難、命名錯誤等情形，與其詞彙量不足有關。
3. 語法方面：語法指的是語言的文法組合規則。身心障礙學可能由於認知及經驗上的限制，口語表達容易出現語法錯誤，習慣使用簡單的句型，平均語句長度(MLU)也較短。在複雜句型的理解與表達上也容易出現困難。
4. 語用方面：語用指的是語言的使用規範。部份身心障礙兒童在根據情境來表達適當的話語，常顯現困難，如自閉症兒童，常說無用處、不合情境的話語，常有答非所問的情形。
5. 語形方面：語形指的是語言的文字結構。在字形辨識上，身心障礙學生可能因視知覺處理或短期記憶問題導致容易出現字詞混淆情形，在書寫表達上，可能因伴有肢體障礙而有書寫困難情形。

## 肆、語言治療服務可融入特教班學生語言溝通介入之項目

特教班導師，可根據本身語言障礙相關知識，或者依語言治療師相關建議，診

斷並介入學生的語言溝通能力。以下就特教班教學的角度，分析語言治療服務可融入特教班教學之項目：

### 一、評估學生語言溝通能力

(一)正式評量：教師可根據欲評估的溝通能力向度，選用符合國小學齡階段的標準化測量，以了解學生的語言溝通能力。常見的語言正式評量工具有以下幾種：若要了解口語理解與表達能力，可選用「修訂學齡兒童語言障礙評量表」(林寶貴等，2009)；若要了解學生構音能力，可選用「國音正音檢核表」(許天威、徐享良、席行蕙，2004)，欲了解聽讀詞彙能力，可選用「修訂畢保德圖畫詞彙測驗」(陸莉、劉鴻香，1998)；欲了解識字能力則可採用「中文年級識字量表」(黃秀霜，2001)。對於中重度障礙學生的能力而言，標準化測驗題目較困難，容易出現「地板效應」(floor effect)(張世慧、藍瑋琛，2014)，可能較無法真實了解學生能力，但教師仍可以使用標準化語言測驗，作為鑑定安置的參考。

(二)非正式評量：欲探討學生在日常生活中的溝通能力，可使用非正式評量，目前常使用的非正式語言評估方法為觀察、訪談及語言樣本分析，以下分述之：

- 1.觀察：觀察是最常用評估兒童口語方法的評量方式，教師可直接與兒童互動，來觀察兒童的能力。特教教師可以觀察兒童在學校各種情境(如：教室上課、午餐、遊戲)及面對各種對象(如：老師、同學)的溝通互動能力，觀察學生的注意力、溝通動機、遵循指令、發問能力、描述能力等。
- 2.訪談：訪談家長的主要目的是蒐集個案史，個案史是了解身心障礙兒童口語溝通問題的起點。特教教師在

評估學生時，應先初步了解個案的口語溝通問題，再訪談學生的主要照顧者及參考學生的基本資料表，了解兒童生產情形、就醫狀況、相關背景資料(如：兄弟姐妹數、家中使用語言、接受教育的經驗)、感官知覺能力(如聽力、視力)以及認知或學業表現等，因為上述項目不但為語言能力發展的相關因素，也是兒童在學習語言時的重要條件。所蒐集的資料愈豐富，對於教學介入愈有助益(劉麗容，1995)。

3.語言樣本分析：語言樣本分析指「以錄音或錄影的方式，搜集學生自發性語言，再根據特定轉錄規則，系統性分析兒童語言表現」(吳啟誠(譯)，2003)，教師可使用以下方法收集語言樣本：

- (1)自發性描述：提供圖卡或無文字的故事書，請兒童述說其內容。
- (2)重述故事：由評量者與學生共同看故事書，評量者先將故事敘說一次，再由兒童重述。
- (3)描述事件：請學生描述經歷過的事件，如今天發生了什麼事？昨天去那裡玩等。
- (4)說明遊戲：請學生說明一件他所熟悉的遊戲，如捉迷藏、大風吹等。

至於蒐集語言樣本的句數，則建議至少要 200 句以上(錡寶香，2006)，才能較完整了解學生語言能力。

### 二、融入語言溝通目標於個別化教育計畫中

特教教師在了解學生語言溝通能力後，特教教師可將教學目標，融入各科目的個別化教育計畫(IEP)。目前撰寫 IEP 需依據教育部特教新課綱之科目(教育部，2011)。新課綱中與語言溝通最有直接相關科目是特殊需求中的溝通訓練領域課程。溝通訓練領域共有四個主軸，包

括「身體語言」、「口語訓練」、「手語訓練」、「建立關係」，教師可根據學生溝通能力與需求，選擇合適目標。例如中重度障礙兒童，命名能力普遍不佳，此時教學介入目標即可選擇「口語訓練」中的「說話訓練」，對應指標即為「2-1-3-2 能說出日常物品名稱及日常動作或狀態」。有許多特教生，與人交談時眼神常面對說話者，此時可選擇「身體語言」主軸中的「表情動作訓練」，對應指標「1-1-2-1 能注視溝通對象」作為教學目標。聽障學生多適用「口語訓練」、「手語訓練」等項目。「語文領域」的主軸與語言溝通有密切相關，像「聆聽能力」、「說話能力」、「識字與寫字能力」、「閱讀能力」、「寫作能力」等，教師在分析完學生語言溝通能力後，針對個別需求將相關目標融入於語文領域 IEP 目標之中。

### 三、設計教學活動

在教學上，語言溝通介入可以融入在班級中的各個層面上。如在班級經營上，可以設計簡短指令的班規，如「屁股黏椅子，眼睛看老師」，並配合手勢動作，讓語言理解能力較差的學生遵守。在團體教學中，可以將目標語句融入在教學當中。如自然課上到與天氣有關的主題，則可以設計「今天天氣很好」的語句，讓學生練習表達。在上課時，融入讀話訓練，如要求學生「專注於說話者的口形」。在個別教學上，根據學生溝通較困難之處，予以加強練習，如對詞彙量不足之學生進行快速唸名訓練，對描述能力較差之兒童則進行敘事能力的加強訓練。無口語之兒童，則可以進行擴大及替代性輔助溝通系統的訓練。

### 四、諮詢服務

除了直接服務學生之外，教師也常需面對學生重要他人詢問語言溝通相關問題，常見二種對象的諮詢服務

1. 家長諮商：面對孩子的學習，家長常會有相關的問題，需要與教師溝通與討論，以幫助學生在學校以外的溝通。
2. 普通教師諮詢：身心障礙學生常會回歸至普通班，具語言障礙相關知識之特教老師可以提供相關溝通策略，幫助身心障礙學生與同學溝通，並能融入普通班的教學環境中。

## 伍、結語

面對身心障礙學生的溝通需求，目前專業團隊語言治療的服務時數略顯不足，極需特教老師的協助。期待特教教師能更了解語言治療的相關服務，讓特殊需求學生得到更完善的語言介入，以類化學生的溝通能力表現，進而提升其溝通品質。

## 參考文獻

- 王天苗主編（2003）。**特殊教育相關專業服務作業手冊**。臺北市：教育部 特殊教育工作小組。
- 林寶貴（2003）。**語言障礙與矯治（第二版）**。台北市：五南。
- 林寶貴、張正芬、黃玉枝（1992）。**台灣區智能不足學童語言障礙之調查研究**。台北市，國立台灣師範大學特殊教育研究所。
- 林寶貴、黃玉枝、黃桂君、宣崇慧（2008）。**修訂學齡兒童語言障礙評量表指導手冊**。教育部。
- 教育部（2011）。**特殊教育課程大綱試行運作實施計畫**。100 年度第 2 次各級主管機關特殊教育行政協調會討論通過。台北市：教育部特殊教育工作小組。
- 教育部（2013）。**特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法**，教育部。
- 張世慧、藍瑋琛（2014）。**特殊教育學生評量（第七版）**。台北市：心理。
- 許天威、徐享良、席行蕙（2004）。**國語正音檢核表指導手冊**。台北：心理。

- 陸莉、劉鴻香（1998）。**修訂畢保德圖畫詞彙測驗指導手冊**。台北市：心理。
- 黃秀霜（2001）。**中文年級識字量表**。台北市：心理。
- 劉麗容（1995）。語言的評量與治療。載於曾進興（主編），**語言病理學基礎第二卷**。台北市：心理。
- 錡寶香（2006）。**兒童語言障礙：理論、評量與教學**。台北：心理。
- 吳啟誠（譯）（2003）。**語言樣本分析：威斯康辛州指導手冊**。（原作者：B. J. Leadholm & J. F. Miller）。台北市：心理。（原著出版年：1992）
- Bloom, N. B., & Lahey, M. (1978). *Language development and language disorders*. New York: Macmillan.