

正向行為支持方案對特殊兒童行為問題處理之個案研究—以學習障礙兒童的攻擊行為為例

張育頻
國立臺中教育大學
特殊教育學系碩士班

沈小玫
國立臺中教育大學
特殊教育學系碩士班

侯禎塘
國立臺中教育大學
特殊教育學系

摘要

本研究旨以學習障礙兒童的攻擊行為問題為實例，採用單一受試實驗設計之A-B-A設計，了解一位學習障礙學生之行為問題主要功能，並藉由正向行為支持計畫，來探討教學與介入成效。

研究結果可明顯看出個案發生攻擊行為問題的次數百分比平均值在處理介入後已經有改善，維持期也呈現正向遞減的趨勢，表示透過此正向行為支持計畫的介入處理能有效減少個案的攻擊行為，且具有維持效果。

關鍵字：正向行為支持、攻擊行為問題、功能性評量

The Effects of Positive Behavioral Support on Attack Behaviors of a Student With Learning Disability

Zhang, Yu-Pin
Department of Special
Education, NTCU

Shen, Hsiao-Mei
Department of Special
Education, NTCU

Hou, Chen-Tang
Department of Special
Education, NTCU

Abstract

The purpose of this study was to research of effects of positive behavioral support on attack behaviors of a student with learning disability. The A-B-A design of a single subject research was conducted in this study.

The results of this study indicated that the percentage of the average attack behavior was improved after the treatment. The effects of treatment were also positively decreasing in the maintenance phase, which means that the positive behavior support plans can effectively reduce the attack behavioral problems and maintain the effects of treatment.

Keywords: the positive behavior support plans, attack behavioral problems, functional assessment.

壹、緒論

學習障礙學生的學習問題或障礙類

型、性質和程度相當複雜，除其同質性特徵外，也具有異質性特徵(Johnson &

Myklebust, 1967; Johnson & Blalock, 1987)。異質性特徵係指學習障礙定義內涵中的心理過程(Myklebust, 1964)，但並非每一個學障學生都顯現相同的或所有的學習障礙學生的異質性特徵(Lerner, 1993; Shaywitz, 1988; Vogel, 1990)，也因其具有的困難特徵，也較易出現不適應或挑戰性的行為。研究者為本研究個案的巡迴輔導教師，研究個案為國小高年級學習障礙學生，因學習與同儕落差大，語句表達不清楚且簡短，在班上人際互動有極大的困難，因普通班老師反應個案的攻擊行為愈來愈多，除了造成人際關係差之外，導師也因為處理其的攻擊行為而影響班上的課程。

攻擊行為是學習而來的行為，且具有社會功能，並有取得與逃避外在刺激兩種功能。取得外在刺激包括得到注意、獲得想要的物品或活動，而環境如果又給予這種行為正增強，便成為攻擊行為續發的因素(Donnellan et al., 1984)。有效的行為未提處理，需實施功能評量及正向行為支持計畫。而功能評量及正向行為支持計畫在臺灣的發展已有十幾年，相關研究眾多，研究對象廣泛，最常見的為直接入班觀察及蒐集相關資料來獲取資訊，其中也不乏使用實驗操弄來進一步了解行為的功能及了解介入後的成效。分析國內有關功能評量或正向行為支持相關研究，多以身心障礙學生為主，其中又以智能障礙、注意力缺陷過動症、自閉症學生較多，但以學習障礙學生為對象的研究明顯少於上述三種障別，因此研究者希望藉由本研究了解功能評量及正向行為支持計畫的介入，對於學習障礙並具有攻擊行為的學生之介入成效。具體而言，本研究的研究目的與待答問題分述如下：

一、研究目的

- (一) 透過功能評量探討受試者攻擊行為的行為功能。
- (二) 探討正向行為支持計畫對國小學習障礙學生攻擊行為問題之成效。

二、待答問題

- (一) 造成受試者攻擊行為的行為功能為何？
- (二) 正向行為支持計畫對一位國小學習障礙學生攻擊行為問題的實施成效為何？

貳、研究方法

本研究旨在透過以功能性評量為基礎所建立之正向行為支持策略，藉由分析行為問題的主因及發展正向行為介入策略的過程，探討實施的成效。以下就五大部份說明之。

一、研究對象

本研究個案目前就讀○○國小並接受巡迴輔導班服務之六年級學習障礙女學生。在校生活適應不佳，情緒經常不穩定且易受刺激，常與同儕起衝突，且情緒反應強度大，被激怒時，有怒罵他人及肢體攻擊（如揮拳、咬人、呼巴掌）的行為出現。

二、研究工具

為探討研究問題以達研究目的，研究者使用以下六項輔助性工具，以茲說明：

1. 人際衝突情境紀錄表

由個案自行記錄每一次人際衝突發生時間、地點、對象、事件以及當時的感受，以及所採取的行動。

2. 正向行為支持計畫執行前/後個案訪談大綱

研究者擬定訪談大綱，透過訪談，了解此正向行為支持計畫介入前後的改變。

3. 正向行為支持計畫執行前/後原班導師訪談大綱

研究者擬定訪談大綱，透過訪談個案前後任導師，了解此正向行為支持計畫介入前後的改變。

4. 行為前後事件記錄表

主要透過軼事記錄方式記錄行為發生的前因後果，內容有：行為出現的時間、行為出現的原因(前事)、當時所發生的行為、行為後果、可能行為功能

等五方面，來瞭解並找出行為問題發生的前因後果。

5. 觀察紀錄表

研究者用來記錄個案平時學習上的表現及特殊事件的觀察，以瞭解個案學習行為的表現。

能性評量，透過個案普通班的課程活動，使用功能分析來找出行為問題的原因，再發展正向行為支持介入計畫。旨在探討某些偏差的或特殊的問題或行為，以期瞭解問題或行為形成的癥結，進而歸結得出因應或解決的對策，研究者的研究流程如圖 1：

三、研究設計

本研究採用單一受試研究法，藉由功

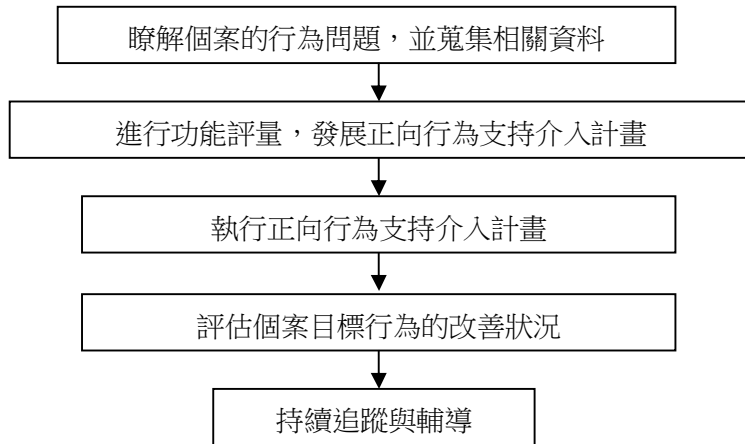


圖 1 研究流程圖

(一) 行為問題觀察紀錄

研究者及原班導師在研究期間透過「觀察紀錄表」，記錄個案平時學習上的

表現及特殊事件的觀察，整理如表 1，敘述如下：

表 1
觀察紀錄彙整表

具體行為問題	發生情境	推測行為問題主因
1.上課時間自行隨意走動	教室	班級規範不明確
2.上課時間恣意把玩自己帶來的玩具	教室	課程內容不符合個案能力
3.上課時趴在桌上睡覺	教室	課程內容不符合個案能力
4.上課敲打桌子	教室	希望獲得老師注意
5.每天作業皆未完成	學校、家庭	作業量過多、難度太高
6.動手打同學、踢同學	下課時間	欠缺人際互動技巧
7.對老師大聲吼叫	下課時間	無法明確表達自己的想法
8.扯同學的衣服	早自修時間	欠缺人際互動技巧

在這些不適當行為問題裡，刪除輔導下已有改善之行為，與導師討論後，一致認為攻擊性行為最令人困擾，由於個案升上六年級後，攻擊性行為發生的頻率增加，不僅常造成自己及同儕受傷，另一方面更加影響同儕對個案的觀感與接納，因

此認為此種行為應優先處理，以期能有所改善。

(二) 行為問題功能評量

由原班導師直接觀察紀錄學生的行為前事、行為表現和行為後事件，結果如表 2：

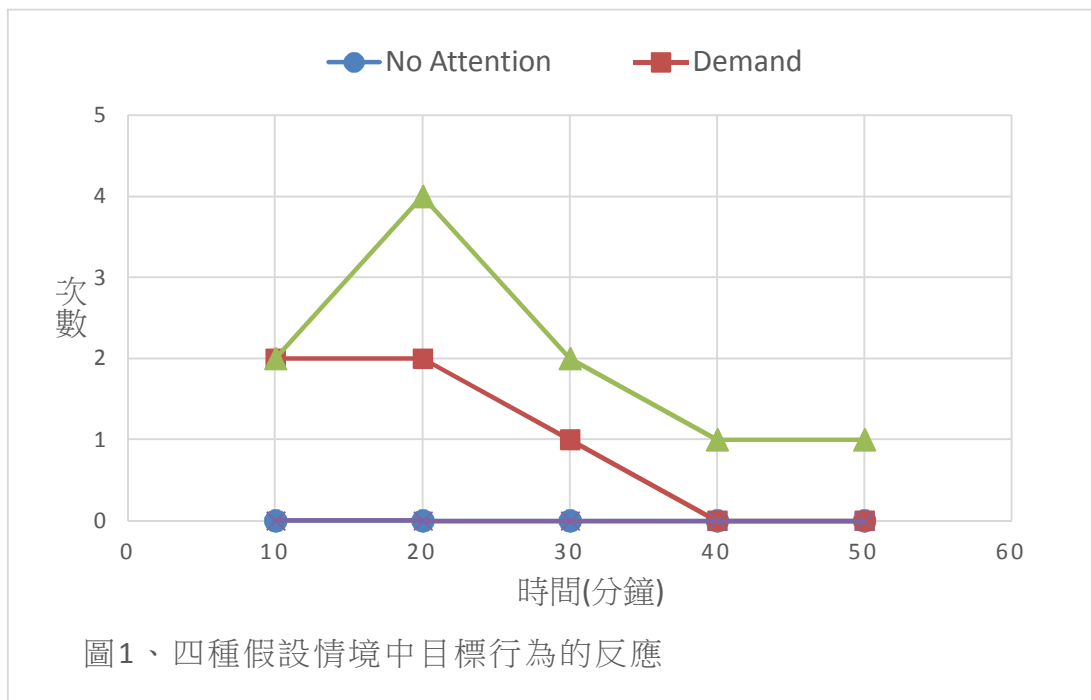
表 2
行為前後事件記錄表

時間	前事	行為	後果	可能行為功能
9/17	作業沒有寫，被導師留下來，不能下課。	作業亂寫，並揉捏作業單，聽到同學在笑，回頭大力推倒坐在後面的同學。	導師走到個案座位請她對同學道歉，個案不予理會。	負向的自我概念、欠缺利社會技能
9/30	早自修，導師去辦公室開會時，個案與班上同學在嬉鬧與追逐。	個案對其中一位男同學呼巴掌。	導師指責個案時，個案對導師大聲吼叫，全身發抖、臉脹紅。	欠缺利社會技能
10/9	中午吃飯前，個案擔任抬便當工作。	與同組台便當同學在路途中發生爭執，掐住對方脖子。	訓導主任介入處理，作勢打電話到警察局，個案才放手。	溝通不良、欠缺利社會技能
10/16	課後輔導時間，與同學一起玩桌上遊戲。	用腳絆倒同學，導致同學受傷。	課輔老師詢問原因，個案撇頭說：「不知道。」。	溝通不良、欠缺利社會技能

由表二之行為前後事件記錄分析，初步界定個案出現不適當行為問題，主要的功能多為「想與他人互動、參與團體遊戲或是負向臆測他人想法」，以攻擊的方式來表達自己的情緒。

(三) 行為功能的假設

為驗證功能性評量的假設結果，研究者需要進一步了解個案在何種情境下，發生的行為問題最明顯，並找出最有可能刺激個案出現攻擊行為的原因。其記錄結果如圖 1：



此結果與功能性評量的結論相一致，皆指出個案行為問題的出現，是因為想要與他人遊戲及互動或是在備受要求的情境下，導致攻擊行為的出現。

四、發展正向行為支持策略

(一) 行為處理策略

1. 前事控制策略：

- (1)調整作業難度與要求：個案除了在與人互動容易發生攻擊行為外，也會因為課程難度或作業多寡發生攻擊行為，因此，可以藉著簡化教材或減少工作要求的難度和份量、改變工作要求的呈現方式來做調整。
- (2)注意環境的安全：當攻擊行為發生時，為了避免更進一步的傷害，應將環境中任何危險的物品移開。
- (3)調整情境因素：減少會誘發個案產生攻擊行為的情境，例如：在下課時間安排熱心助人的同學一起與個案遊戲，增加人際互動的成功經驗。

2. 替代性行為訓練策略：

- (1)教導適當的表達方式：例如：「請你不要這麼做」或是「你這樣讓我覺得不舒服」……等，用適簡短語句清楚表達自己的情緒。
- (2)憤怒控制訓練：讓個案認識自己的情緒狀態，使用自我控制策略，來抑制生氣與攻擊行為。
- (3)使用適當的表達媒介宣洩情緒：個案對於藝術、體育方面有高度的學習動機，教師可藉由這項優勢，協助個案表達情緒，達到抒解的效果。

3. 後果處理策略：

- (1)區別性增強替代行為：因個案對於增強系統的實施反應極佳，會由巡迴輔導班配合原班的增強系統，鼓勵個案表現出良好的目標行為。
- (2)讓個案為自己的攻擊行為後果負責：例如：讓別人受傷，則要負擔醫藥費，為他服務；破壞他人或學

校物品，則須恢復原狀或賠償。

(二) 單一受試實驗之倒反設計過程與結果
階段一 (A)：基線期(第 1-10 天)

在這個階段研究者處理個案的行為，不做任何介入方式，在學校自然情境中分別記錄個案目標行為所出現的次數，並觀察其變化。

階段二 (B1)：處理期一(第 11-20 天)

實施介入輔導策略，開始實施正向行為支持計畫教導學生適當的行為表現方式的行為問題。

階段三 (B2)：處理期二(第 21-30 天)

依照處理期一的模式及策略介入輔導個案的行為問題，把個案已經進步的行為問題及相關使用策略撤除，持續觀察與記錄個案的行為問題。

階段四 (A)：維持期 (第 31-40 天)

此階段再回到基準線，不做任何的介入處理，觀察個案在校攻擊行為的次數及頻率，以驗證研究者的策略處理是否有效。

個案在校攻擊行為發生頻率折線圖如下圖 2：

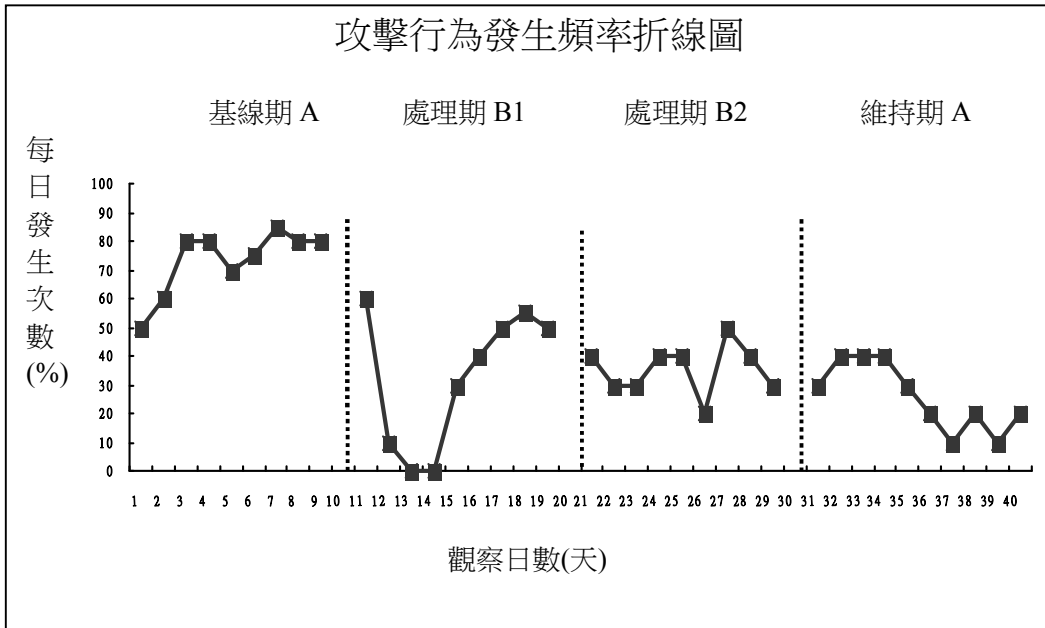


圖 2 攻擊行為發生頻率折線圖

研究結果如上圖，個案研究階段長度共 40 日，在基線期 (A) 觀察中，衝突行為問題出現百分比平均水準為 73.3%；經介入處理後，處理期 (B1) 行為問題發生的百分比平均水準降低為 32.7%；處理期 (B2) 行為問題發生的百分比平均水準為 35.5%，顯示正向行為支持計劃有明顯的成效；在維持期 (A) 行為問題發生的

百分比平均水準降低為 25%。

肆、結論與建議

一、結論

基於正向行為支持及功能性評量的理念，本研究實際輔導學習障礙個案之攻擊行為，整體而言，由單一受試實驗設計結果可看出個案發生攻擊行為問題的次



數百分比平均值在處理期至維持期呈現正向遞減的趨勢，表示透過此正向行為支持計劃介入所採取的診斷與處理能有效減少個案的攻擊行為問題，且具有維持效果。

二、建議

根據本研究文獻探討、個案研究的結論，提出下列建議供參考：

- (一) 當前特殊教育兒童行為問題處理，強調非嫌惡式的處理策略，而行為問題之原因頗複雜，若能藉由行為功能分析，探求出行為問題的原因或功能後，以正向行為支持為根基，設計有效行為介入處理策略，當能減少處理策略的不當，改善個案的行為問題。
- (二) 行為問題處理策略，不僅是注重行為結果的處理策略，更要重視行為前事處理和預防策略。因此預防不當行為的產生，為行為問題處理的良策。
- (三) 本研究之研究對象長期處於學習低成就，自信心低落，因此對於學習採取放棄之態度表現。建議針對這一類兒童之行為問題處理，可嘗試發掘兒童的優勢能力，以優勢能力提升自身成就感，進而增進學業及人際之技能。
- (四) 本文的研究對象之行為問題成因除了受本身學習障礙因素之影響，家庭功能不健全也是一大原因。若能提供家庭更多的資源，協助個案家長親職教養方面的正確方式，給予孩子好榜樣及更多關愛，應能提升個案的適當行為，減少攻擊行為。
- (五) 在未來的研究方面，可針對不同對象和不同的行為類型，實施功能分析與行為處理的效果驗證，以觀其廣泛性的應用效果。

參考文獻

林慶芳 (2012)。正向行為支持對一位注

意力缺陷過動症學生行為問題介入之行動研究。國立屏東教育大學特殊教育學習碩士班碩士論文。

林坤輝 (2012)。正向行為支持對國小自閉症不專注行為處理之成效。國立台北教育大學特殊教育學系碩士班碩士論文。

侯禎塘 (1995)。特殊學生行為處理與行為諮詢模式。*特教園丁*, 11(1), 36-40。

侯禎塘 (1999)。情緒與行為障礙學生的鑑定與教育。*特教園丁*, 15(1), 12-17。

侯禎塘 (2003)。特殊兒童行為問題處理之個案研究-以自閉症兒童的攻擊行為為例。*屏東師院學報*, 18, 155-192。台灣：屏東。

施顯焜 (2003)。嚴重行為問題的處理。台北：五南圖書。

陳思允 (2005)。行為功能評量與處理方案對改善國小智能障礙學生不良適應行為之成效研究。國立花蓮教育大學身心障礙與輔助科技研究所碩士論文。

曾尚民 (2002)。學習障礙學生的問題行為與輔導。*特殊教育季刊*, 82, 34-40。

鈕文英 (2001)。身心障礙者行為問題處理-正向行為支持取向。台北：心理出版社。

羅婕予 (2011)。正向行為支持對國小學習障礙學生改善課堂行為問題之成效研究。國立屏東教育大學特殊教育學習碩士班碩士論文。

Carr, E. G., & Durand, V. M. (1985). Reducing behavior problems through functional communication of training. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 4, 139-153

O'Neill, R. E., Horner, R. H., Albine, R. W., Sprague, J. R., Storey, K. & Newton, T. S. (1997). *Functional Assessment and Program Development for Problem Behavior*. Pacific Grove: Brooks Cole.