

# 學校行政人員及教師對學習障礙學生 就讀高中職之探討

國立台中高農 詹文宏

## 壹、前言

身心障礙學生除可依完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法第三條規定以學測成績加總分方式參加各高級中等學校申請入學、甄選入學或登記分發入學管道外，並依同辦法第六條另外訂定特殊需求學生升學管道，即依據「身心障礙學生十二年就學安置」四年實施計畫，在九十二年度擴大對於學習障礙（以下簡稱為學障）學生訂定其升學管道總計安置學障學生七百八十二人，顯示政府對於學障學生之教育努力不遺餘力（台中高農，民 92）。

自從九十一學年度起，「身心障礙學生十二年就學安置」四年實施計畫中，開始安置學障學生就讀高中職，總共安置 64 位學障學生，九十二學年度安置了學障類七百八十二人，九十三學年度安置八百六十六人，惟實際報到僅 516 人，近 40% 學生未報到，三個年級總計共安置將近一千三百六十二位學障學生在高中職的普通班（台中高農，民 93）。

根據特殊教育通報網九十五年八月的資料顯示，在高中職階段的身心障礙學生共有一萬二千零九十八人，而學障學生共有三千五百八十九人，佔 29%，是第二多的障礙類別，由此也可發現在高中職的學障學生，除了透過安置的管道之外，大多數是從多元入學管道進入高中職普通班就讀。

就讀高中職的學障學生是安置在普通班級中，除台北市外，設有資源班的高中職並不多，其服務對象並非以學障學生為主，大多數安置學障學生的高中職並無設置資源班，面對日漸增多的高中職學障學生，並無完整的配套措施和輔導辦法，且目前草擬的國立暨台灣省私立高級中等學校身心障礙學生重點安置實施計畫中，亦無針對高中職學習障礙學生有完善的輔導措施，因此本研究透過個別訪談的方式，擬從學校行政人員及教師兩方面來探討學習障礙學生就讀高中職所面臨的困境和解決之道，以提供各校作為輔導學障學生的參考。

## 貳、學障學生升學高中職的管道

目前高中職的學障學生來源多半有下列兩個管道，一個是根據身心障礙學生十二年就學安置計畫安置分發而來，而另有大部分的學障學生則是透過「國民中學技藝教育班學生就讀高中職校實用技能班實施要點」分發而來，藉由此管道的學障學生需就在讀國中教育階段時便是就讀技藝教育班，才有資格申請分發至高中職的實用技能班。

### 一、身心障礙學生十二年就學安置計畫-學習障礙類

教育部中部辦公室在 95 學年度在身心障礙學生十二年就學安置計畫簡章中規定學障學生報名的資格為：國民中學應屆畢（結）業學生，且持有縣（市）政府特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會（以下簡稱鑑輔會）所核發之學習障礙鑑定證明文件並於國民中學輔導有案一年以上者，報名時需繳交個人專長或才能具體資料。相關的安置原則說明如下：

1. 依第一次國中基本學力測驗學生成績及志願為安置依據。若有特殊個案，則檢附學生整體綜合表現暨相關資料，提交聯合安置委員會專案審議。
2. 學測總分相同，依國文、英文、數學三科學科成績高低排序；如三科成績還是相同，依其志願順序安置；若志願再相同，即同額錄取。
3. 未填滿志願或志願填滿仍無學校可供分發之學生，由安置委員會逕為適性安置，安置原則以本簡章安置名額仍有餘額學校安置之。
4. 安置學校不包含各類資賦優異班。
5. 安置學校—台灣省暨金馬地區公私立綜合高中及高職之學校，就讀科別由安置學校召開特殊教育推行委員會做適性安置。
6. 學生安置以安置作業區開缺學校為限。
7. 安置以一次為限。學生經安置完竣後，若有缺額不予遞補。
8. 學生不得重複參加本簡章其他障礙類別和北、高兩市之十二年安置管道，否則取消入學資格。

### 二、輔導分發國民中學技藝教育班就讀高中職實用技能班實施要點

1. 目的：輔導國民中學技藝教育班學生繼續就讀高中職校實用技能班，學習一技之長以發展其才能。
2. 分發對象：國民中學技藝教育班學生極具就業傾向經學校推薦之國中應屆畢業生。
3. 輔導原則：（1）對於技藝教育班學生欲繼續升學者，不宜輔導就讀實用技

能班一年段。(2) 非技藝教育班之應屆畢業生，如屬志願就業或升學意願不高學生，仍可輔導就讀實用技能班。(3) 輔導分發作業分二階段，第一階段為各國中集體報名分發階段，辦理時間至第一階段報到完畢為止；第二階段由各高中職校單獨對外招生，辦理時間為第一階段報到完畢後至開學止，在第一階段為報到之技藝教育班學生仍可參加登記。

由上述兩種升學管道可以得知，藉由身心障礙學生十二年就學安置計畫的學障學生需要透過第一次學力測驗的成績高低，再依照其所選填的志願學校，來決定其未來可就讀的學校，待確定分發學校後，再由分發的學校成立特教推行委員會與家長溝通協調後確立其就讀科別；而參加技藝教育班輔導分發的學障學生則依其國中階段所就讀的技藝教育班為何種性質，例如：中餐烹調班、食品烘焙班、電腦繪圖班等來選擇就讀學校，不需要透過學測成績分發，且依照慣例國中技藝教育班的性質便決定在高中職所就讀的實用技能學程。

## 參、研究方法

### 一、研究對象

為了解高中職學障學生所面臨的困境與解決之道，以學校行政人員及教師等，為深度訪談之對象。本研究對象之行政人員如表 3-1；教師如表 3-2：

表 3-1 訪談學校行政人員

編號	訪談編號	學校	職稱	性別
1	S1	草屯商工	特教組長	男
2	S2	卓蘭高中	特教組長	女
3	S3	二林商工	特教組長	女
4	S4	豐原高商	特教組長	男
5	S5	埔里高工	特教組長	男
6	S6	苗栗農工	特教組長	男
7	A1	僑泰高中	輔導組長	男
8	G1	南英商工	輔導主任	男

表 3-2 訪談學障學生任課老師樣本人數

類別	訪談編號	學校	性別	年級	科目
1	T10	豐原高商	女	一	英文
2	T2	草屯商工	女	二	數學
3	T5	二林商工	男	三	工科專業
4	T6	二林商工	男	三	數學
5	T7	豐原高商	男	一	計概
6	T8	埔里高工	男	一	工科專業
7	T11	僑泰高中	男	三	商業
8	T12	僑泰高中	男	三	國文
9	T1	草屯商工	男	一	國文
10	T3	卓蘭高中	女	三	數學
11	T16	南英商工	女	三	英文
12	T4	卓蘭高中	女	二	國文
13	T9	豐原高商	男	一	英文
14	T14	苗栗農工	女	一	數學
15	T14-1	苗栗農工	男	一	物理
16	T15	苗栗農工	男	一	工科專業
17	T13	僑泰高中	女	二	餐飲專業

## 二、研究工具

編擬訪談題綱，區分為學校行政人員和任課教師訪談題綱兩種，訪談題綱內容如下：

### (一) 學校行政人員訪談題綱

#### (1) 學校的具體作法 (提供相關文件佐證)

1. 學障學生進入貴校的安置作業流程為何？
2. 貴校曾提供哪些方案或具體措施協助學障學生就學？
3. 校內曾舉辦哪些學障相關研習活動？
4. 學障學生進入貴校就學，在管理方面會有困難嗎？如果有，如何因應？
5. 學校如何進行學障學生的轉銜及輔導？

#### (2) 給予學生的協助

- 1.學障學生在貴校就讀在教學方面有哪些困難，需要什麼協助？
- 2.學障學生在貴校就讀在評量方面有哪些困難，需要什麼協助？
- 3.學障學生在貴校就讀在輔導方面有哪些困難，需要什麼協助？

(3) 學生因應的需求

- 1.學障學生如果無法適應時如何因應？
- 2.學校有沒有資源班或特教班？學障學生的輔導工作如何進行？

(4) 對學障學生就讀高中(職)的建議

- 1.對於學障學生就讀高中(職)您有什麼看法與建議？
- 2.現行的高中職學障學生的安置方式是否適合？如何改進？

(二) 任課教師訪談題綱

(1) 教學困擾及因應方式

- 1.您擔任學障學生哪個科目的教學？
- 2.班上有學障學生，是否會造成教學的困擾？如果是，如何因應？
- 3.班上有學障學生，您都如何評量其學習？
- 4.班上有學障學生，你在班級經營是否造成困擾？如果是，如何因應？

(2) 教學、行政需求的協助

- 1.在教學方面，您希望得到哪些協助？
- 2.在評量方面，您希望得到哪些協助？
- 3.您都從哪裡獲取學障教育之相關知能？
- 4.學校行政如何協助學障學生的學習？

(3) 自我概念

- 1.您覺得班上學障學生對自己的外表、身材有何看法？
- 2.您覺得班上學障學生對自己的個性、情緒控制有何看法？

(4) 師生、同儕互動

- 1.普通學生與學障學生的互動情形如何？
- 2.學障學生的師生互動情形如何？

(5) 學障學生的表現

- 1.學障學生的學校生活方面的適應情況如何？
- 2.學障學生的成績表現如何？

(6) 學障學生就讀班級教師的特質

您認為當一位學障學生的老師需要具備哪些特質或基本能力？

(7) 對學障學生就讀高中(職)的建議

1. 對於學障學生就讀高中(職)您有什麼看法與建議？
2. 現行的高中職學障學生的安置方式是否適合？如何改進？
3. 請談談在學障學生就讀高中(職)任教一路走來的感想？

### 三、資料分析

為提高訪談資料的可信度，採用下列方法來輔助：

- (一) 訪談時除了現場作筆記以外，在徵得受訪者同意後，並將內容錄音後謄成逐字稿。
- (二) 訪談內容的逐字稿，由另一位檢核者核對錄音帶與逐字稿後，再經各受訪者檢核與修正。
- (三) 由於本訪談乃驗證性質，研究者編碼後，再請一位協同編碼者核對。採「恆常比較分析」(constant comparative analysis) 俟全部訪談完畢後，將所有訪談資料統整分析，根據訪談題綱作受訪者意見相似、與相異處的比對。
- (四) 資料的編碼

訪談結束後研究者先將訪談的錄音謄寫為逐字稿，而所謄寫的錄音逐字稿均按照受訪者發言的順序逐句的編號，代碼如表 3-3 所示。

表 3-3 訪談編碼代碼表

變項	代碼		
性別	男 (M)	女 (W)	
年級	年級(一)	二年級(二)	三年級(三)
類別	教師 (T) 行政人員 (◎) 包括：		
	輔導主任 (G)	輔導組長 (A)	特教組長 (S)
頁碼	第一頁 (01)	第二頁 (02)	
行碼	第一行 (01)	第二行 (02)	

第一、二碼為類別碼，「T」是教師，「G」是輔導主任，「A」是輔導組長，「S」是特教組長；◎代表行政人員不分年級；第四碼是性別，「M」代表男生，「W」代表女生；數字碼前三碼為頁碼，後兩碼為行碼，例如「S 1◎M00203」代表的是編號 1 號男特教組長第二頁第三行的話。逐字稿每頁右邊的三分之一均留空白，以便進行資料的分析編碼。

## 肆、研究結果

學障學生學校適應所面臨的困境與解決之道，擬從任課教師、學校行政人員及具體建議等方面來探討。

### 一、任課教師

#### (一) 教學方面

大多數的任課教師會認為班上有學障學生對其教學不會造成困擾，也有少數的教師認為會造成困擾。

「我覺得還好，因為一年級剛開始教他時，不知道他是學障，也沒特別感覺到他有異狀，後來特教班的老師拿資料給我，才知道原來他是學障，才恍然大悟」(T4 二 W05505)、「教學上是還好並不會造成困擾，因為我教的實習的科目和物理的科目，因為我知道這個孩子，在小學時是過動兒的特質，...他的語言表達能力和班上其他同學看起來差不多，光從說話看不出他是學障。」(T1 一 M04406)、「會造成困擾，我對他的幫助學習還是有限，因為數學需要思考。」(T14 一 W08805)

大多數的教師認為教學上並不需要協助，也有教師希望能多了解學障學生的教法。

「教學上我們班只有一位學障生是還好，並不需要額外的協助。」(T2 二 W04918)、「教學方面因為學生感覺到的困境，幾乎是零，所以我沒深思這方面的問題過。」(T4 二 W05602)、「教學上希望能多了解有關如何教學障生的方法。」(T13 二 W08517)。

#### (二) 評量方面

評量方面有的教師會另外出題，有的教師會彈性處理降低標準，也有的以其他方式來評量，或都沒有遇到困難。大多數的教師在評量方面沒有需要協助的。

「評量的方式，學科方面會另外出題，實習的方面要求和正常學生一樣。」(T1 一 M04417)、「評量方面就是學校有說要彈性處理，降低標準，但是學障學生做的東西，還是要跟同學一樣。」(T7 一 M06608)。「我比較不會只根據紙筆測驗，我會注重在主題的創作方面和表演方面。」(T9 一 W07308)、「目前沒有需要協助。」(T5 三 M06002)。

#### (三) 班級經營方面

大多數的任課教師均認為學障學生對班上的班級經營並不會造成困擾，因此沒有面臨困境，只有一位學生因為大小便失禁的問題，會造成困擾，解決的

方式是交待學生馬上報告處理。

「對於班級的經營基本上是並不會造成困擾，...而她則是不會影響到別人。」(T2 二 W04913)、「完全不會，因為他好乖。」(T4 二 W05518)、「並不會造成班級經營的困擾，因為他滿乖的。」(T6 三 M06314)、「有時候會，因為我二年級剛接這班，剛開始學生與我可能不熟，因為她大小便有時無法控制，有一次下午第一節課就不見了。」(T13 二 W08510)、「平時上課，交待學生有什麼狀況要馬上報告處理。」(T13 二 W08714)。

## 二、學校行政人員方面

### (一) 學生管理上

大多數受訪的行政人員均認為學障學生管理方面較無問題，也有學校認為管理方面有問題，解決之道是由輔導教師做心理建設，進行團體輔導與個別輔導。

「曾經出現過有位學生，在行為上出現性方面的幻想的情形，這個學生的確造成管理上的困擾，...目前這位學生已經休學了，所以目前沒有管理上的問題。」(S1◎M10118)、「我們把學障生當作一般學生來管理，不另外貼標籤認為他是學障，因為學校學生程度可能較低，學障學生來到這邊，看起來都一樣，看不出他是學障。」(G1◎M12402)。「在心理輔導方面，請輔導室給予團體輔導和個別輔導」(S4◎M11111)。

### (二) 教學上

有些行政人員均認為補救教學的經費太少，無法落實來實施，而且補救教學的時間師資很難協調。解決之道，是利用人事經費支出，補救教學利用早修、午休進行。

「中辦有補助經費進行補救教學，不過經費不足，無法全面實施，有些就用學校人事費支出。」(S2◎W10408)、「要為學障學生進行補救教學時，有些老師因為本身課很多，沒有辦法額外幫他上，...所以能上的時間也有限，所以利用班週會，但班週會導師又無法上，有時利用早修或午休，所以補救教學的師資很難找。」(S2◎W10509)、「資源班會提供學生補救教學，和生活上的輔導，大概都利用社團、早自修、午休時間到資源教室進行補救教學。」(S3◎W10705)。

### (三) 評量上

評量方面有的行政人員覺得沒有困難，也有的覺得很難拿捏，為了學障學生的升學，所以把標準又訂為 60 分。

「我們會請相關老師做 IEP，IEP 上有評量，會給老師一個範例，基本上



老師目前沒有反應評量上有困難。」(S2◎W10513)、「老師能做的就是把題目出的簡單一點，就是這樣其實把題目出的簡單，並不能符合學生的學習過程的需求，應該是學習過程需要另外設計，成績上教務處會配合。」(S4◎M11119)、「本來學校自己訂 40 分及格，後來今年又改成 60 分，因為有些學障生要升學，但有些學障生的表現，又根本沒有 60 分的程度，所以很難拿捏。」(S3◎W10812)。

### 三、具體建議方面

#### (1) 學障學生任課教師的特質

大多數任課教師認為要有愛心和耐心、敏銳的觀察力、多關心他們、要傾聽與有愛心、能發掘學生的特殊技能。

「可能要較有彈性吧！還要多一點愛心和耐心。」(T2 二 W05103)、「我覺得要有耐心吧！而且要有敏銳的觀察力。」(T3 三 W 05410)、「我覺得可能就是多關心他們，多一點心思照顧他們。」(T6 三 M06509)、「我覺得倒是要傾聽，去了解他的問題在哪裡？一般來講，就是要有愛心，關懷他。」(T8 一 M07112)。

#### (2) 學障學生就讀高中職的看法

大多數的任課教師都肯定學障學生就讀高中職的方式，也有教師認為要採取資源班的方式，行政人員則有建議診斷學障學生的類型後，才安置學校；用國中技藝班的方式成立學障班；落實國中的進路輔導，使學障學生能選擇適性的科別就讀。

「大部分的學障生如果他是一般正常的學障生，沒有情緒上的問題，則還可以在普通班中學習。」(T2 二 W05106)、「我是覺得現在融合教育是滿好的，但是要學習一些技能面的東西，將來就業可以應用到的技術，可能比較好實用。」(T9 一 W07505)、「我覺得像資源班的教學會比較好一點，因為他分到各班，學生基本上還是會對他另眼看待，當然有的會包容他。」(T5 三 M06114)。

「就是在安置前，要由專業人員將其學障的類型，診斷出來，才安置在適合其學習的學校。」(S4◎M11211)。「我們的建議是國中的特教老師進行的進路輔導不是很踏實，...發現他們對高職的課程是根本完全不了解，不了解各科的課程，安置過來之後，會有很大的落差，所以來了之後，專業科目需要有一些基本要求，...其次是對圖像的理解，空間的轉換，學障生則無法理解，圖要變成實物，實物要變成圖，無法轉換，所以製圖這科就無法學習了，所以，國中的進路輔導就有問題。」(A1◎M12108)。

### (3) 安置的方式

大多數任課教師都認為適合，但是需要補救教學，要能診斷學障的類型，也要針對學生的興趣來安置，也有教師建議安置之後要持續追蹤。

「我覺得還好，讓他們在正常的環境中學習，只是可能需要額外的補救教學吧！」(T2 二 W05109)、「我覺得是給他們一個機會，和正常學生一起學習，特別是人際關係方面的互動，可以讓學障生早一點適應。」(T6 三 M06518)、「但應該要區別他真正學障是哪個部分？去分類？」(T3 三 W05417)。「應該要追蹤，由研究單位來看是適不適合？」(T4 二 W05809)。

有兩位行政人員則認為實用技能班較適合學障學生，也有建議安置前的準備工作要確實，不要流於形式，其次學校無法事先開出缺額，因為不知道哪一類型學障生要就讀。而私立學校則建議輔導室的編制能和公立一樣，才有助於特殊學生的輔導。

「我覺得學障學生有很多是來自於國中的技藝班，所以我認為實用技能班較適合他們。」(S3◎W10824)、「要去高中就去資源班，高職就是技藝班，類似綜合職能科，因為他們的學科真的不行。」(S5◎M11515)。「我覺得安置會議流於形式，作業完成後就沒事了，實際上安置前的準備工作沒做，...IEP 琳瑯滿目，而是說他要安置的地方是否適性。」(A1◎M12123)。

「前一陣子來檢討會記錄的來文中，建議高中職學校，以科系開立缺額，這一點對學障生並不適合，因為並不知道哪些類型的學障生要就讀，無法事先開缺....這當中的媒合有盲點。」(S4◎M11217)。

「私立學校而言，輔導室的編制不夠，如果能和公立學校編制相同，則對特殊學生的輔導工作較有幫助。」(G1◎M12507)、「學障學生的輔導在本校是由輔導室來做，但事實上輔導室編制只有兩個人，一個主任，一個輔導老師，人手也不足，其實功能有待加強。」(A1◎M12103)。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

而綜合教師及學校行政人員的訪談結果，結論如下：

大多數的教師認為班上有學障學生，對其教學、班級經營不會造成困擾，也有少數認為會，評量方面則較沒遇到困難。大多數的行政人員均認為學障學生管理方面較無問題，也有少數認為會有問題，解決之道是由輔導教師做心理建設，進行團體輔導與個別輔導；在教學方面，有些行政人員認為補救教學的

經費太少，無法落實來實施，而且補救教學的時間師資很難協調，解決之道，是利用人事經費支出，補救教學則利用早修、午休進行。

## 二、建議

具體建議方面，大多數的任課教師和行政人員，都肯定學障學生就讀高中職的方式，有教師認為要採取資源班的方式，行政人員有人建議要診斷學障學生的類型，才安置學校；用國中技藝班的方式成立學障班；落實國中的進路輔導，使學障學生能選擇適性的科別就讀；在安置的方式上，大多數的任課教師都認為適合，但需要補救教學，要能診斷學障的類型，也需針對學生的興趣來安置，有教師建議安置之後要持續追蹤；也有行政人員則認為實用技能班較適合學障學生，建議安置前的準備工作要確實，不要流於形式，其次因為學校不知道哪一類型學障生要就讀，所以無法事先開立缺額。而私立學校則建議輔導室的編制能和公立一樣，才有助於特殊學生的輔導。而受訪學校行政人員輔導學障學生的具體作法，相關佐證文件目次整理如附錄一。

## 參考文獻

- 台中高農(民92)。身心障礙學生十二年就學安置報告資料。輯於台中高農主編，**九十二學年度身心障礙學生十二年就學安置檢討會會議手冊**(5-12)。台中市：國立台中高級農業職業學校編印。
- 台中高農(民93)。身心障礙學生十二年就學安置報告資料。輯於台中高農主編，**九十三學年度身心障礙學生十二年就學安置檢討會會議手冊**(8-17)。台中市：國立台中高級農業職業學校編印。
- 教育部(民91)。身心障礙及資賦優異學生鑑定標準。輯於教育部編：**特殊教育法規選輯**(61-66)。台北：教育部。

## 附錄一 相關佐證資料

學校類別	佐證資料內容
草屯商工	1. IEP 會議專題演講 2. 導師及特教教師研習
卓蘭高工	1. 學習障礙學生補救教學方案實施計畫 2. 身心障礙學生資源教室實施計畫 3. 學障學生義工實施協助項目 4. 身心障礙學生學習制度檢討知能研習
埔里高工	1. 學障學生補教教學方案計畫 2. 學障學生輔導紀錄簿
苗栗農工	1. 學障學生的輔導知能研習 2. 學障學生課業輔導計畫 3. 認輔工作座談會 4. 成果照片
二林工商	1. 學習障礙學生補救教學方案實施計畫 2. 資源教室教學課表 3. 學障學生個別諮商輔導紀錄簿 4. 資源班輔導義工紀錄表
豐原高商	1. 中區高中職校學習障礙特教師資研習實施計畫、手冊、座談會議記錄
南英商工	1. 學習障礙學生補救教學方案實施計畫 2. 學習障礙學生補救教學單